

TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI

HDI FİBA TAM SAĞLIK TAMAMLAYICI FİRDİ SAĞLIK
SİGORTALARI BİLGİLENDİRME METNİ

En az 2 (iki) nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, sigorta sözleşmesi kapsamında genel bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik’e istinaden hazırlanmıştır. **İŞBU FORM, TARAFLARCA İMZA EDİLMİŞ OLSA BİLE, BU FORM UYARINCA BİR SİGORTA SÖZLEŞMESİ YAPILMIŞ OLMADIĞA, TEK BAŞINA SÖZLEŞME ANLAMINA GELMEZ.**

A- SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Teminat Veren Sigortacının Ticaret Ünvanı: HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Şirket Merkezi ve Adresi: Sarıkanarya Sok. Yolbulan Plaza B Blok No :16 Kat: 5 34742 Kozyatağı İstanbul

Telefon - Faks No: 0216 6652800 / 02166652801

Mersis No: 0396-0599-5230-0012

Web Sitesi: www.hdifibaemeklilik.com.tr

E-Mail: saglikyonetim@hdifibaemeklilik.com.tr

SÖZLEŞMEYE ARACILIK EDEN SİGORTA ACENTESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Ticaret Ünvanı - Levha No :

Adres :

Telefon - Faks No :

E-posta :

Teknik Personel (Ad Soyad - No) :

Satış Temsilcisi (Ad Soyad - No) :

Sigortalılar Adı Soyadı / İmza	Sigorta Ettiren Adı Soyadı / Kaşe / İmza	Aracı Kurum Yetkili Kaşe / İmza	Sigortacı Adı Soyadı / Kaşe / İmza
Kendisi			HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Eşi			
1. Çocuk			
2. Çocuk			

* Toplam 4 (dört) sayfadan oluşan işbu Bilgilendirme Metni, KVKK Aydınlatma ve Açık Rıza, Ticari Elektronik İleti İzni: 18 yaş ve üzeri sigortalı adaylarının kendisi tarafından 18 yaş altı sigortalı adaylarının çalışan kişi tarafından imzalanması zorunludur.

B- TEMİNATLAR

- 1) Sigorta poliçesi, sigortalıların sigorta süresi içinde sigortalının Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile anlaşmalı özel sağlık kuruluşlarından poliçe süresi içinde alacağı sağlık hizmetleri karşılığında ödeyeceği fark ücretlerini sadece HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş. tarafından belirlenmiş kurumlarda geçerli olmak üzere poliçe özel şartları ve sağlık sigortası genel şartları doğrultusunda teminat altına alır.
- 2) Sigorta poliçesi kapsamında verilen teminatlar genel olarak Yatarak veya Yatarak ve Ayakta tedavi teminatını içerir. Teminatlara isteğe bağlı olarak ek prim ödeyerek doğum teminatı da eklenebilecektir.
- 3) Teminatlar ve yenileme garantisi ile ilgili olarak daha ayrıntılı bilgi sahibi olmak açısından lütfen Sağlık Sigortası Genel ve Poliçe Özel Şartlarını dikkatli okuyunuz.
- 4) Sağlık Sigortası Genel ve Poliçe Özel Şartlarında belirtilenler dışında sigorta şirketinin kendi risk kabul esaslarına göre belli bir rahatsızlığı, hastalığı veya kazayı teminat dışında tutması mümkündür.
- 5) Tarafınıza teslim edilen tekliften ve poliçenizin hazırlanmasını müteakip sertifikanızdan ve poliçe özel şartlarınızdan teminatlarınızı okuyup kontrol ediniz.

C- GENEL BİLGİLER VE UYARILAR

- 1) Bu sigorta SGK tarafından kapsama alınan Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları ve Türkiye Cumhuriyetinde ikamet eden ve SGK'dan faydalanmaya hakkı olan yabancı kimlik numarası sahibi gerçek kişiler için geçerli olacaktır.
- 2) Doğum sonrası hastaneden çıkışı takip eden 14 günü tamamlamış bebekler ve 61 yaşından gün almamış kişiler sigortalı olabilir. 56 ila 60 yaş arasında ilk kez bu üründe sigortalanan kişilerin poliçeleri en fazla 60 yaşına kadar devam ettirilir. 55 yaşından önce sigortalanan kişilerin poliçeleri 60 yaşından sonra da devam ettirilebilir. Ömür Boyu Yenileme Garantisi olmayan sigortalıların Poliçeleri 65 yaşına kadar, Ömür Boyu Yenileme Garantisi olan kişilerin ise Ömür Boyu yenilenir. Poliçe primi hesaplanırken kullanılan yaşlar, poliçe başlangıç tarihi baz alınarak hesaplanır. Yaş bu tarih ile doğum tarihi farkının "gün/ay/yıl" olarak hesaplanması ile bulunur. Hesaplama kişinin en yakın yaşı dikkate alınarak ilgili tarife primi uygulanır.
- 3) Ürünlerimizin tablo fiyatlarını belirlerken, medikal enflasyon, ürün kar zarar durumu, genel giderler, komisyon payı, portföyün yaşlanması, cinsiyet ve yaşa bağlı olarak görünen hastalık ve tedavi risk dağılımındaki değişiklikler, döviz kuru değişikliği gibi etkenler dikkate alınmaktadır. Ürün tablo fiyatları gerekli görüldüğü anlarda sigorta şirketi tarafından yukarıda bahsedilen kriterler doğrultusunda yeniden hesaplanabilir ve kişi primleri kişiye özel kullanım ve risk primleri dahil olmak üzere bir önceki döneme oranla üç katına kadar artırılabilir.
- 4) Sigorta sözleşmesi için sigorta ettiren/sigortalı aday tarafından doldurulan başvuru formunun eksiksiz ve doğru cevaplandırılarak doldurulması gerekmektedir. Gerek sigorta ettiren gerekse sigortalı aday kendisince bilinen ve sigortalının bilmesi gereken hususları sigortalıya bildirmekle yükümlüdür. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortalı sözleşmeden cayabilir ya da istisna, limit, ek prim almak suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutabilir. Bu nedenle sigortalıya sözleşmenin her aşamasında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve Sağlık Sigortası Genel Şartları uyarınca eksik veya yanlış bilgi verilmemelidir.
- 5) Poliçe Özel Şartlar içerisinde; Sağlık Sigortası Genel Şartlara ek olarak poliçe süresi içerisinde ödenmeyecek veya bekleme süresine tabi hastalıklar, Poliçe süresi içerisinde çıkış veya poliçe iptali taleplerinde geçerli koşullar ve Yenileme döneminde uygulanabilecek Hasar kullanımına göre hasarsızlık indirim veya ekprim uygulaması belirtilmiştir, lütfen poliçe özel şartlarınızı detaylı okuyunuz.
- 6) Sigorta poliçesi teslim edilmiş olsa bile sigorta priminin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksit ödenmeden sigortalının sorumluluğu başlamaz.
- 7) Sigorta güvencesi, poliçede farklı bir ibare yok ise Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.
- 8) Sigorta ettiren sözleşme ile kararlaştırılan primi ödemekle yükümlüdür. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 1431. maddesi gereği sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde riziko gerçekleşince, ödenecek tazminata veya bedele ilişkin primlerin tümü muaccel olur. Sigortalı prim alacağını TTK 1480'inci madde hükmü saklı kalmak üzere tazminattan veya bedelden düşebilir. TTK 1434. Madde uyarınca TTK 1431'inci maddeye uygun olarak istenen sigorta primini ödemeyen sigorta ettiren mütemerrit olur. İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, sigortalı ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden yasal süre içerisinde cayabilir. İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, sigortalı sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla 10 (on) günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Sigortalının, sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar Kanunundan doğan diğer hakları saklıdır. Bir sigorta dönemi içinde sigorta ettirene iki defa haklı ihtar gönderilmişse sigortalı sigorta döneminin sonunda hüküm doğurmak üzere sözleşmeyi feshedebilir.
- 9) Yenileme başvurusu, sigorta sözleşmesinde belirtilen süreler içinde yapılması gerekmektedir. Aksi taktirde yenileme hakkından söz edilemez. Yenilemede medikal değerlendirme sonucu katılım protokolü, muafiyet, üst limit, medikal ek prim uygulanabilir. SİGORTACI, işbu "Özel Şartlar - Standart İstisnalar" başlığı altında açıklanan şekilde düzenlemeler yapabilir. Bu durumda yapılacak değişiklikler, poliçede bulunan her bir Sigortalı için yeni poliçe başlangıç tarihinden itibaren geçerli "Standart İstisnalar"da yapılacak değişiklikler Ömür Boyu Yenileme Garantisi kazanmış sigortalılar için de geçerlidir. Sigorta Şirketi, ürün yelpazesinden kaldırmaya karar verdiği bir ürün kapsamındaki sigortalılara eş değer teminatlı bir ürün sunma hakkına sahiptir. HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve/veya Ömür Boyu Yenileme Garantisi olmayan sigortalılara sigortalı yenileme yapmak veya kaldırdığı ürün yerine eş değer bir ürün sunmak zorunda değildir. Yeni doğan bebek veya evlat edinilen küçükler; hastaneden çıkışı takip eden 14 günü tamamlamış bebekler ve evlat edinilen küçükler başvuru formu ile talepte bulunulması ve sigortalının yazılı olarak kabulü ile yeni bir poliçe açılmak sureti ile sigorta kapsamına alınır.

Sigortalılar Adı Soyadı / İmza	Sigorta Ettiren Adı Soyadı / Kaşe / İmza	Aracı Kurum Yetkili Kaşe / İmza	Sigortalı Adı Soyadı / Kaşe / İmza
Kendisi			HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Eşi			
1. Çocuk			
2. Çocuk			

* Toplam 4 (dört) sayfadan oluşan işbu Bilgilendirme Metni, KVKK Aydınlatma ve Açık Rıza, Ticari Elektronik İletim İznı: 18 yaş ve üzeri sigortalı adaylarının kendisi tarafından 18 yaş altı sigortalı adaylarının çalışan kişi tarafından imzalanması zorunludur.

10) Başka sigorta şirketinden geçiş uygulaması ve kazanılmış hak transferi; HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin başka bir bireysel veya kurumsal sağlık sigortası ürününde sigortalı olan kişilerin bu ürüne geçişinde kazanmış olduğu tüm hakları (bekleme süreleri kaldırılması, yenileme garantisi hakkı gibi) korunur. Başka bir sigorta şirketinde sigortalı olan kişilerin bu ürüne geçiş talebinde hak korunmaz, kazanılmış hak transferi yapılmaz. Bu üründen HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin başka bir sağlık ürününe geçişte ise, sadece ilk kayıt tarihi korunur.

11) Sistemimizde mevcut olan kimlik, adres, telefon vb. bilgilerinizdeki değişiklikleri size daha rahat ulaşabilmemiz için HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş. adresine, 0216 665 28 01 no'lu faksımıza ve Müşteri Hizmetleri mail adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz ya da Müşteri Hizmetleri hattımızı arayarak bildirebilirsiniz. Aksi takdirde şirketimiz nezdinde kayıtlı adresinize yapılmış tebliğatlar geçerli olacaktır.

12) Poliçeniz ile birlikte sigortalı sertifikanız tarafınıza iletilecektir. Poliçenize ait Özel Şartlarınızı ve Sağlık Sigortası Genel Şartlarını,, Anlaşmalı Kurumlar Listesini www.hdifibaemeklilik.com.tr web adresinden temin edebilirsiniz. Bu belgelerin tarafınıza yazılı olarak teslimini tercih etmeniz halinde talebiniz yerine getirilecektir.

13) İleride doğacak ihtilafları önlemek için prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız. Sigorta için ödenen primler vergiden düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

14) Sigorta şirketlerince risk değerlendirmesi yapılabilmesini teminen sigortalıyı tedavi eden kişi ve kurumlardan, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden, SGK'dan ve Sağlık Bakanlığından, bilgi ve belge temin edilmesine rıza göstermeyen sigortalılardan istenebilecek hekim görüşüne ilişkin masraflardan sigorta ettiren ve/veya sigortalı mesuldür.

15) T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik'in uygulama esaslarına ilişkin hazırlanan 6 Temmuz 2011 tarih ve 2011/15 sayılı Genelge uyarınca; sigortalı/sigorta ettiren/ lehtar/hak sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eyleme sebebiyet vermeniz durumunda, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabileceği gibi 30 Nisan 2011 tarih ve 27920 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde işlem tesis edilecektir.

16) HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de kesintisiz olarak 3 yıllık sigortalılık süresini doldurmuş ve bu tarihte en fazla 50 yaşında olan sigortalılar, geçmiş 3 yıllık ödenen hasar/ödenen toplam prim oranları her yıl için %80 altında ise, Ömür Boyu Yenileme Garantisi için medikal olarak değerlendirilirler. Yapılan değerlendirme sonucu sağlık durumu uygun bulunan sigortalılar Ömür Boyu Yenileme Garantisi hakkı kazanırlar.

17) Ömür Boyu Yenileme Garantisi kazanmış sigortalı için özel şartlara ve sağlık sigortası genel şartlarına aykırı durum oluşmadığı sürece poliçe dönemi içerisinde ortaya çıkan riskleri yenileme dönemlerinde kapsam dışı bırakılmaz, üst limit ve katılım protokolü uygulanmaz, medikal ek prim veya kullanım ek primi alınmaz. Bu üründen kazanılmış Ömür Boyu Yenileme Garantisi sadece bu ürün için geçerlidir. Daha geniş kapsamlı bir ürüne geçiş talebi HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş. tarafından kabul edilse dahi, Ömür Boyu Yenileme Garantisi Hakkı kaldırılır ve geçiş yapılan planın Yenileme Garantisi kazanma şartları uygulanır. Poliçenizin Ömür Boyu Yenileme Garantisi teminatı hakkı içerip içermediği sertifikanızda belirtilmektedir. Bu teminat poliçenizin özel şartları ve sağlık sigortası genel şartlarında belirtilen değerlendirmeler neticesinde verilmektedir, hak kazanma şartları için poliçenize ait şartları ve sağlık sigortası genel şartları ilgili maddesinin incelenmesini rica ederiz.

D- İPTAL VE CAYMA HAKKI

Poliçe özel şartları içerisinde poliçe süresi içerisinde poliçeden çıkış, vefat durumu ve poliçe iptali taleplerinde geçerli koşullar detaylı açıklanmıştır. Sigorta ettiren/sigortalının poliçe tanzim tarihinden itibaren 30 (otuz) günlük süre içerisinde poliçeden cayma hakkı bulunmaktadır. Sigorta ettiren/sigortalının herhangi bir sebeple poliçe tanzim tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde sigortadan vazgeçmesi halinde varsa ödenen primin tamamı, ilgili poliçeden herhangi bir tazminat ödemesi yapılmamış olması durumunda iade edilir.

E- TAZMİNAT ÖDEMELERİ

1) Ayakta ve yatarak tedavilerde anlaşmalı kurumlara ait fatura ödemelerinde muhatap Sigorta Şirketidir. Sigortalı'nın anlaşmalı kurum ağı dışında kendi yaptığı sağlık harcamalarına ait giderler SGK geçerli bir kurumda yapılmış olsa bile teminat kapsamı dışındadır.

2) Anlaşmalı kurumlarımızın güncel bilgileri için www.hdifibaemeklilik.com.tr adresimizi ziyaret edebilir ya da 444 82 88 no'lu telefondan Müşteri Hizmetleri birimimize ulaşabilirsiniz.

F- RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Riziko gerçekleşmesi durumunda en kısa zamanda sigortacıya bilgi verilmesi gerekmektedir.

2. Bildirim esnasında sigortacının yönlendirmesi çerçevesinde hareket edilmesi gerekmektedir.

3. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, tazminat ödeme yükümlülüğü tüm gerekli bilgi ve belgelerin iletilmesi halinde genel şartlar ve özel şartlar çerçevesinde teminat veren sigortacıya ait olup TTK'da öngörülen süreler içerisinde tamamlanacaktır.

G- ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigorta poliçenize ilişkin her türlü bilgi talebi ile şikayetler için yukarıda yazılı adres ve telefonlara da başvuruda bulunabilirsiniz. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplamak zorundadır.

Sigortalılar Adı Soyadı / İmza	Sigorta Ettiren Adı Soyadı / Kaşe / İmza	Aracı Kurum Yetkili Kaşe / İmza	Sigortacı Adı Soyadı / Kaşe / İmza
Kendisi			HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Eşi			
1. Çocuk			
2. Çocuk			

* Toplam 4 (dört) sayfadan oluşan işbu Bilgilendirme Metni, KVKK Aydınlatma ve Açık Rıza, Ticari Elektronik İleti İzni: 18 yaş ve üzeri sigortalı adaylarının kendisi tarafından 18 yaş altı sigortalı adaylarının çalışan kişi tarafından imzalanması zorunludur.

H- DİĞER BİLGİLER

Sigorta Şirketi; Tahkim sistemine üye değildir. Şikayet ve itirazlarınız konusundaki başvurularınızı Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabilirsiniz.

SİGORTA ETTİREN/SİGORTALI SIFATIYLA BAŞVURU FORMU VE BİLGİLENDİRME METNİ İLE SAĞLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI, POLİÇE ÖZEL ŞARTLARI İLE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU HAKKINDAKİ BİLGİLENDİRMEYİ AYRI AYRI OKUYARAK VE ANLAYARAK İMZALAMIŞ OLDUĞUMU KABUL VE BEYAN EDERİM. BU BİLGİLENDİRME METNİNİN VE EKİNDE BAŞVURU FORMUNUN BİR NÜSHASI TARAFIMA TESLİM EDİLMİŞTİR.

KREDİ KARTI BİLGİSİNİN ALINMIŞ OLMASI, POLİÇE PRİMİ VEYA İLK TAKSİTİ ÖDENMEDİĞİ SÜRECE, POLİÇENİN TANZİM EDİLDİĞİ VE SİGORTACININ SORUMLULUĞUNUN BAŞLADIĞI ANLAMINA GELMEYECEKTİR.

Tarih:/...../.....

Sigortalılar Adı Soyadı / İmza	Sigorta Ettiren Adı Soyadı / Kaşe / İmza	Aracı Kurum Yetkili Kaşe / İmza	Sigortacı Adı Soyadı / Kaşe / İmza
Kendisi			HDI Fiba Emeklilik ve Hayat A.Ş. 
Eşi			
1. Çocuk			
2. Çocuk			

* Toplam 4 (dört) sayfadan oluşan işbu Bilgilendirme Metni, KVKK Aydınlatma ve Açık Rıza, Ticari Elektronik İleti İzni: 18 yaş ve üzeri sigortalı adaylarının kendisi tarafından 18 yaş altı sigortalı adaylarının çalışan kişi tarafından imzalanması zorunludur.