



DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.

FAALİYET RAPORU

2019





2019

YILI FAALİYET RAPORU

İşbu Faaliyet Raporu Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından düzenlenerek 28.08.2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik” ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu kapsamında, “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik”, 07.08.2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik” uyarınca hazırlanmıştır.

İçindekiler

BÖLÜM 1 Sunuş ve Genel Bilgiler	9
1.1. Şirketin Genel Bilgileri	10
1.2. Vizyon, Misyon ve Hedefler	11
1.3. Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'nin Tarihsel Gelişimi	12
1.4. Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'nin Sermaye ve Ortaklık Yapısı ile Hesap Dönemi İçerisindeki Değişiklikler	12
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklama	13
1.5. Dağıtım Kanalı ve Bölge Müdürlüğü Yapılanması İlişkin Bilgiler	13
BÖLÜM 2 Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yöneticiler Ve İç Sistemler İle İlgili Bilgiler	12
2.1. Yönetim Kurulu	16
2.2. Üst Yönetim	18
2.4. Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımlarına Dair Bilgiler	19
2.5. Yıl İçerisinde Yapılan Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantılarına İlişkin Bilgiler	19
2.6. Yönetim Kuruluna ve Üst Yönetime Sağlanan Mali Haklar	19
BÖLÜM 3 Araştırma Geliştirme	21
3.1. Araştırma Geliştirme Uygulamaları	22
BÖLÜM 4 Faaliyetler Ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler	23
4.1. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	24
4.2. Genel Müdür'ün Mesajı	25
4.3. 2019 Yılı Faaliyetleri	26
4.4. İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler	27
4.5. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Faaliyetleri Hakkında Bilgiler	27
4.6. Uyum Faaliyetleri Hakkında Bilgiler	28
4.7. Yönetim Kurulu Görüşü	28
4.8. Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'nin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler	29
4.9. Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler	29

Hayata iyi bak

4.10.	Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar	29
4.11.	Şirket Aleyhine Açılan ve Şirket'in Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler	29
4.12.	Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar	29
4.13.	Bağış ve Yardımlar	29
	BÖLÜM 5 Kurumsal Yönetim Uygulamaları	31
5.1.	İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	32
5.2.	İnsan Kaynakları Politikaları	32
5.3.	Organizasyon Şeması	34
	BÖLÜM 6 Riskler Ve Yönetim Organının Değerlendirmesi	31
6.1.	Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler	36
6.2.	Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'nin Dahil Olduğu Risk Türlerine ait Bilgiler	37
	BÖLÜM 7 Yönetim Kurulu Özet Faaliyet Raporu	39
7.1.	Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu	39
	BÖLÜM 8 Bağlılık Raporunun Sonuç Bölümü Ve Finansal Durum	41
8.1.	Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. 01.01.2019 - 31.12.2019 Dönemine ilişkin Bağlılık Raporunun Sonuç Bölümü	42
8.2.	Mali Durum, Karlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler	42
8.3.	Kar Dağıtım Politikası	43
8.4.	Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler	43
8.5.	31 Aralık 2019 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Yıl Sonu Özet Finansal Raporu	44
8.6.	Raporlama Döneminden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar	45
8.7.	31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu	45

BÖLÜM 1: SUNUŞ VE GENEL BİLGİLER



1.1. Şirketin Genel Bilgileri

Genel Merkez Bilgileri

Ticaret Unvanı	: Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.
Ticaret Sicil No	: 328543 - 0
Vergi Dairesi/No	: Mecidiyeköy Vergi Dairesi - 2780067385
Mersis No	: 0278-0067-3850-0017
Raporun Ait Olduğu Dönem	: 2019 Yılı
Merkez Adresi	: Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi No: 124/B 34394 Esentepe Şişli İstanbul
Telefon Numarası	: 0212 288 68 51 – 0212 216 63 53
Faks Numarası	: 0212 274 65 85
İnternet Site Adresi	: www.demirsaglik.com.tr
Elektronik Posta	: info@demirsaglik.com.tr
KEP Adresi	: demirhayat@hs03.kep.tr

Bölge Müdürlüğü Bilgileri

Ankara Bölge Müdürlüğü

Adres	: Ehlîbeyt Mahallesi, 1271. Sok. 17/A No:7 Balgat Çankaya Ankara
Telefon	: 0312 427 32 70
Faks	: 0312 466 02 80

1.2. Vizyon, Misyon ve Hedefler

VİZYONUMUZ

Sağlık sigortasını bir bütün olarak ele alıp sigortalılarımızın daima yanında olan, dünyadaki teknolojik ve diğer gelişmeleri yakından takip eden, hızlı, yenilikçi, öncü, cesur ve dinamik bir şirket olmaktır.

MİSYONUMUZ

Yenilikçi sağlık sigortası çözümlerini daha geniş kitlelere yayarak, gerek önleyici sağlık gerekse tedavi aşamalarında toplumun tamamına yönelik uygulamalar geliştirmek, bu doğrultuda sigortalılarımızın ve toplumun sağlık sigortası bilincini arttırarak bu alanda öncü marka haline gelmektir.

HEDEFLERİMİZ

Yüksek seviyede müşteri memnuniyeti sağlamak,
Ürün ve hizmetlerimiz ile fark yaratmak,
Sektörde güçlü iş ortaklıkları oluşturmak,
Dijital kanallarımızı güçlendirmek suretiyle ürün yelpazemizi genişletmek ve çalışanlarımızın gelişimini desteklemektir.



1.3. Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.’nin Tarihsel Gelişimi

Şirketimiz, Demir Hayat Sigorta A.Ş. unvanı ile kurulmuş ve 28 Mart 1995 tarihinde İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde tescil edilerek 3757 Sayı ve 31 Mart 1995 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan edilmiştir. Şirketimizin 26.250.000,00 TL tutarındaki sermayesinin tamamı ortaklarca ödenmiştir.

Şirketimiz 1995 yılında hayat, hastalık ve ferdi kaza ruhsatlarını alarak aynı yıl içerisinde ilk sigorta poliçesini düzenlemiştir.

Temmuz 1996 yılında Alman RWTÜV Şirketi’nden ISO 9001 Kalite Güvence Belgesi’ni almıştır. Daha sonra 1998 yılı Mayıs ayında TÜSİAD - KALDER İş Mükemmelliği Ödülü için başvuru yapan ilk sigorta şirketi olmuştur.

Şirketimiz 2002 yılı Ocak ayında anlaşmalı sağlık kuruluşlarına doğrudan internet üzerinden provizyon hizmeti verilmesi sistemine geçmiştir.

Şirketimizin sigortalı sayısı 2006 yılı Temmuz ayında 100.000 üzerine çıkmıştır. 2008 yılı Nisan ayında şirketimiz sigortalısı olarak dünyaya gelen 5.000 inci bebek için kutlama yapılmıştır.

Şirketimiz tarafından 2012 yılı Eylül ayında anlaşmalı sağlık kuruluşu sayısı 1600’ün üzerine çıkarılmıştır.

1.4. Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.’nin Sermaye ve Ortaklık Yapısı ile Hesap Dönemi İçerisindeki Değişiklikler

a-Esas Sözleşme Değişiklikleri ve Nedenleri

2019 yılı içerisinde Şirket Esas Sözleşmesi’nde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

b-Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Sermayenin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ortaklara göre dağılımı aşağıdaki şekildedir:

HİSSEDAR

SERMAYE MİKTARI

HİSSE ADEDİ

Demir Hayat
Group B.V

26.250.000

26.250.000

Toplam

26.250.000

26.250.000

Demir Hayat Group B.V

Demir Hayat Group B.V., Hollanda’da 65824962 sicil numarasıyla “Haaksbergweg 71,Suite 3,1101 BR, Amsterdam, Hollanda” adresinde Demir Hayat Sigorta A.Ş. hisselerini devralmak amacıyla 14 Nisan 2016 tarihinde kurulan Hollanda menşeli bir holding şirkettir. Şirketin bu satın alma işlemi dışında başka bir faaliyet konusu bulunmamaktadır. Demir Hayat Group B.V. hisselerinin tamamı, EMF NEIF iştiraklerinin paylarını tutmakla sorumlu olan ve 12 Ağustos 2013 tarihinde Hollanda kanunları çerçevesinde kurulmuş olan EMF NEIF Cooperatif U.A.’ya aittir.

EMF New Europe Insurance Fund (“EMF NEIF” veya “Fon”)

EMF NEIF, başta Türkiye olmak üzere Avrupa Birliği üyesi olmayan Doğu Avrupa ülkelerinde sigorta ve ilgili sektörlerde yatırım yapmak amacıyla oluşturulmuş, merkezi Birleşik Krallık’ta bulunan bir yatırım fonudur. Fonun yatırımcıları Alman Sigorta Grubu “Gothaer”, Alman Kalkınma Bankası “DEG”, Hollanda Kalkınma Bankası “FMO” ve Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası “EBRD” olup yatırımcılar tarafından taahhüt edilen toplam yatırım tutarı 90 milyon Amerikan Doları’dır.

EMF Capital Partners Limited (“EMF”)

EMF, gelişen pazarlarda sigorta hizmetlerine odaklanmış bir girişim sermaye yönetim ve danışmanlık şirkettir. Merkezi Londra’da bulunan EMF’nin İstanbul ve Moskova’da temsilcilikleri bulunmaktadır. EMF’nin Birleşik Krallık’taki iştiraki olan EMF Capital (UK) Limited, Financial Conduct Authority (FCA) tarafından yetkilendirilmiş ve finansal otorite regülasyonlarına tabi bir şirkettir.

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklama

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sermaye içinde, Şirket’in Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarına ait pay bulunmamaktadır.

1.5. Dağıtım Kanalı ve Bölge Müdürlüğü Yapılanması İlişkin Bilgiler

Şirketimiz satış faaliyetleri, Direkt Satış ve Acente&Broker Dağıtım kanalları konusunda uzman ekipler tarafından gerçekleştirilmektedir.

Şirketimizin ana dağıtım kanalları acenteler ve brokerlerdir. Şirketimiz, 156 Acente, 55 Brokerden oluşan geniş bir dağıtım kanalına sahiptir. Şirketimiz Ankara’da 1 adet Bölge Müdürlüğü ile hayat ve sağlık branşında sigortacılık hizmeti sunmaktadır. Ayrıca çağrı merkezi ve internet sitesi gibi alternatif temas noktalarından da müşterilerine sigortacılık hizmeti sunmaktadır.



Hayata iyi bak

BÖLÜM 2: **YÖNETİM KURULU, ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER VE İÇ SİSTEMLER İLE İLGİLİ BİLGİLER**

2.1. Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:



Hakan AKBAŞ
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'nden mezun olduktan sonra University of Rochester - Simon Business School'da yüksek lisans yapmıştır. 1995-1999 yılları arasında Xerox Corporation'da Pazarlama Müdürü, 1999-2001 yılları arasında Xerox Corporation'da Pazarlama Direktörü, 2001-2006 yılları arasında Xerox Corporation'da Genel Müdür olarak çalıştıktan sonra 2006-2011 yılları arasında Sabancı Holding'de Strateji ve İş Geliştirme Grup Başkanı olarak çalışmıştır. Daha sonra 2011 yılında Global Dealings Group'un Kurucu ve Yönetici Ortak'ı olmuştur ve bu görevi hala devam etmektedir. 2016-2017 yılları arasında Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmış olup 2017 yılının Haziran ayından beri de Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevini sürdürmektedir.



Özgür TURDAY
Yönetim Kurulu Üyesi

İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Bahçeşehir Üniversitesi'nde yüksek lisans yapmıştır. 1999 - 2008 yılları arasında Medline Acil Sağlık Hizmetleri şirketinde Genel Müdür Yardımcısı, 2008 yılında Medi - Expresse'de Genel Müdür, 2008 - 2014 yılları arasında Acıbadem Mobil Sağlık Hizmetleri şirketinde Genel Müdür, 2011 -2014 yılları arasında Acıbadem Sağlık Grubu'nda İcra Kurulu Üyesi olarak çalışmıştır. Daha sonra 2014 yılının Eylül ayında Wellpoint Şirketler Grubu Yönetim Kurulu Başkanı olmuştur ve bu görevi hala devam etmektedir. 2015 yılının Mart ayından bu yana Curative Digital Pazarlama Ajansı'nda Yönetim Kurulu Başkanı ve 2018 yılının Mart ayından bu yana Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.



Peter LOVAS
Yönetim Kurulu Başkanı

Budapeşte Finans ve Muhasebe Koleji'nde finans okuduktan sonra, İngiltere ve Gallerde Yeminli Mali Müşavirler Enstitüsü'nde muhasebe eğitimi almıştır. 1989-1994 yılları arasında PriceWaterHouse Cooper'da Finansal Kurumlar Müdür Yardımcısı, 1994-1997 yılları arasında EBRD'de Londra Ülke Takım Yöneticisi, 1997-1999 yılları arasında ING Barrings'de Direktör Yardımcısı, 1999-2001 Dresdner Kleinwort Wasserstein'de Direktör, 2002-2003 yılları arasında Raiffeisen Investment Banking'de Kıdemli Danışman, 2003-2007 yılları arasında HSBC CIBM'de Genel Müdür ve 2007-2011 yılları arasında Silkroute Financial Group Limited şirketinde Kurucu Yönetim Kurulu Başkanı olarak çalışmıştır. Akabinde 2011 yılında EMF Capital Partners'ın Kurucusu ve Yönetim Kurulu Başkanı olmuştur ve bu görevi hala devam etmektedir. 2014 yılı Aralık ayından 2019 yılı Eylül ayına kadar Unico Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapmıştır. 2016 yılı Kasım ayından beri Demir Sağlık ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı görevini sürdürmektedir.



Jülide MERCAN
Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği'nden mezun olduktan sonra University of Maryland'de Yüksek Lisans yapmıştır. 2000-2002 yılları arasında Align360 LCC'de Kıdemli Danışman, 2002-2007 yılları arasında Doğan Telekomünikasyon Hizmetleri Tic. A.Ş.'de Stratejik Planlama ve İş Geliştirme Müdürü, 2007-2016 yılları arasında Peppers and Rogers Group LLC'de Direktör olarak çalışmıştır. Daha sonra 2017 yılında EMF Capital Partners Limited şirketinde Direktör olarak çalışmaya başlamıştır ve bu görevi hala devam etmektedir. 2017 yılının Ağustos ayından bu yana da Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürmektedir.



Viktor HODARA
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür

İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'nden mezun olduktan sonra University of California - The Paul Merage School of Business de yüksek lisans yapmıştır. 1998-2003 yılları arasında AIG SunAmerica, ICM (ABD)'de Kıdemli Bölge Müdürü, 2003-2007 yılları arasında American Life Hayat Sigorta A.Ş.'de Acenteler Direktörü, 2007-2009 yılları arasında CIV Hayat Sigorta A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcısı, 2009-2014 yılları arasında CIV Hayat Sigorta A.Ş.'de Genel Müdür olarak çalışmıştır. 2017 yılı Haziran ayında Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak çalışmaya başlamış ve 2017 yılı Aralık ayında Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği yanında Genel Müdür olarak çalışmaya başlamıştır ve bu görevini hala sürdürmektedir.

2.2. Üst Yönetim

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE ATANMA TARİHİ	AYRILMA TARİHİ	EĞİTİM DURUMU	MESLEKİ DENEYİM
Viktor HODARA	Yönetim Kurulu Üyesi/ Genel Müdür	Aralık 2017	Devam Ediyor	Yüksek Lisans	21 Yıl
Bülent Nadir EREN	Genel Müdür Yrd. Teknik ve Operasyon	Ağustos 2006	Devam Ediyor	Yüksek Lisans	27 Yıl
Ayşen KAHRAMAN	Genel Müdür Yrd. Mali ve İdari İşler	Ocak 2017	Devam Ediyor	Lisans	18 Yıl
Kerim KELEŞOĞLU	Direktör - Acente ve Broker Satış	Mayıs 2017	Devam Ediyor	Lisans	23 Yıl
Sıdika Şule YAPRAKLI	Direktör Kurumsal Satış	Haziran 2017	Devam Ediyor	Lisans	20 Yıl
Çiğdem ÖZTABAK	Direktör Pazarlama	Ağustos 2018	Ekim 2019	Yüksek Lisans	17 Yıl

2.3. İç Sistemler Yöneticileri

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE ATANMA TARİHİ	AYRILMA TARİHİ	EĞİTİM DURUMU	MESLEKİ DENEYİM
Burcu ÖZERDEN	İç Denetim Müdürü	Ocak 2016	Devam Ediyor	Yüksek Lisans	12 Yıl
Neslihan UZUN	İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü	Temmuz 2017	Devam Ediyor	Lisans	9 Yıl
Zahide ÖZALP	Hukuk ve Uyum Müdürü - Avukat	Mayıs 2018	Ekim 2019	Yüksek Lisans	9 Yıl
Nursen KARTAL SAK	Hukuk ve Uyum Müdürü - Avukat	Ekim 2019	Devam Ediyor	Lisans	14 Yıl

2.4. Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımlarına Dair Bilgiler

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, 2019 yılı içinde gerçekleştirilen 4 Yönetim Kurulu toplantısına katılımını gösteren tablo aşağıdadır.

	28.02.2019	07.05.2019	08.08.2019	07.11.2019
Peter LOVAS	✓	✓	✓	✓
Hakan AKBAŞ	✓	✓	✓	✓
Özgür TURGAY	✓	✓	✓	✓
Jülide Mercan	✓	✓	✓	✓
Viktor HODARA	✓	✓	✓	✓

2.5. Yıl İçerisinde Yapılan Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul Toplantılarına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 28 Haziran 2019 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısı gerçekleştirmiş ve söz konusu toplantıda alınan tüm kararları yerine getirerek, bu kararlarda belirlenen hedeflere ulaşmıştır.

Şirketimiz 2019 yılında Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapmamıştır.

2.6. Yönetim Kuruluna ve Üst Yönetime Sağlanan Mali Haklar

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları, gibi üst düzey yöneticilere 2019 yılı içerisinde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 2.207.090,97-TL'dir. (31 Aralık 2018: 1.892.456,15-TL)



Hayata iyi bak

BÖLÜM 3: **ARAŞTIRMA GELİŞTİRME**



3.1. Araştırma Geliştirme Uygulamaları

Şirketimizin ana hedeflerinden biri, ürün ve hizmet anlamında sektörde daha önce yapılmayanı yapmak, denenmeyeni denemektir. Hamileyken satın alınabilen sektörün ilk ve tek poliçesi olan İki Can ürünümüz buna güzel bir örnektir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri genellikle yeni ürün geliştirme ve piyasa araştırma çalışmaları üzerine yürütülmektedir. Sektördeki gelişmelere, müşteri ve araçların taleplerine göre, ihtiyaç doğması durumunda yeni ürün geliştirme çalışmaları başlatılmaktadır. Ayrıca dünyadaki farklı örnek uygulamalar incelenmekte, yeni ürün fikirleri değerlendirilmektedir.

Yeni ürün geliştirme çalışmaları kapsamında;

Sektördeki gelişmeler, müşterilerin ve araçların talepleri incelenerek, şirketin yeni ürün veya hizmet ihtiyaçları belirlenmektedir.

Ürün veya hizmetlerle ilgili olan yasal çerçeve incelenmektedir.

Eğer varsa sektördeki firmaların benzer ürün veya hizmetleri, hem içerik hem de fiyat bakımından incelenmektedir.

Yeni ürün veya hizmetin teminat kapsamı, içeriği, özel şartları ve fiyatları belirlenmektedir.

Son olarak yeni ürün veya hizmetin süreci Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün bilgilendirilmesi ile sona ermektedir.

Şirketin ürünlerinin dönemsel olarak karlılık bazında incelenmesi ile gerek ürün fiyatlandırmasında farklılaşmaya gerekse şirket karlılığını arttırmaya yönelik öneriler ve raporlar hazırlanmaktadır.

Ana dağıtım kanalımız olan acente ve brokerlerimiz ile çeşitli projeler yaparak ilişkilerimizi güçlendirirken, bunun yanında dijital iş birlikleri ile tüketiciye dijital yol vasıtasıyla ulaşabilmek için girişimlerde bulunulmuştur.



BÖLÜM 4: FAALİYETLER VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER



4.1. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Peter LOVAS
Yönetim Kurulu
Başkanı

Küresel görünümde 2019, Amerika ile Çin arasındaki ticaret gerilimine ek olarak, düşük seyreden global büyümenin etkisiyle ekonomik aktivitenin yavaşladığı bir yıl olmuştur. Türkiye ekonomisi ise, 2018 yılındaki kur etkisi ile yükselen faizlerin 2019 yılında normalleşmesi, gayrimenkul ve otomotiv sektörlerinin toparlanması ve döviz kurlarının stabilize olması yönünde gelişmelere sahne olmuştur.

Bu ekonomik ortamda, sigorta sektörü hayat dışı branşlarda %8.4 reel büyüme göstermiştir. Dünya ve Türkiye ekonomileri nisbeten durağan bir performans sergilemesine rağmen, yaşanan bu büyüme sektör için umut vericidir. Sağlık alanında ise, reel büyüme daha da yüksek oranda gerçekleşmiş ve %19.7 seviyesine ulaşmıştır. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, önemli bir sıçrama yaparak prim bazında %86 oranında büyümüştür. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Özel Sağlık Sigortası'nın yanında avantajlı fiyat seçeneği ile Türkiye'de sağlık sigortacılığının büyümesi için bir fırsat yaratmıştır. Ayrıca Türkiye'ye gelen yabancı çalışanlar ve turistlerin artışı da, bu kişilere sunulacak sağlık sigortası opsiyonlarının çeşitlendirilmesi için fırsatlar ortaya koymuştur.

Sektörde bu gelişmeler yaşanırken Demir Sağlık ve Hayat Sigorta, toplam 100.1 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiş ve Sağlık branşında %43'lük bir büyüme ile 11. sırada yer almıştır. Sektörün üzerinde gerçekleştirilen bu büyüme, şirketimizin ileriki yıllarda sağlık sigortacılığında çok daha etkili bir oyuncu olması için yaptığımız çalışmaların bir sonucudur.

2019 yılındaki büyümemizin altyapısını, önceki yıllarda yaptığımız çalışmalarımızla oluşturmuş, yeni ürünler, projeler ve satış kanalları yaratmak için ekibimizi yönlendirmiştik. 2018 yılında İki Can hamilelik ürünümüzle başlattığımız yenilikçi kimliğimizi, 2019 yılında da devam ettirdik. Ayrıca, 2019 yılında yabancı sağlık, seyahat sağlık gibi ürünlerle ve çeşitli projelerle elde ettiğimiz yeni müşteri portföyümüzün sigortalı adedimizi 150 bin üzerine çıkardığını memnuniyetle gördük.

2020 yılı ve sonrası dönemde sağlık branşının tüm alanlarında dengeli, hızlı ve daha karlı büyümeyi amaçlarken, sigortalılarımızın sağlıklı yaşamasına katkı sunan ve sektöre yeni bir soluk getiren projeler geliştirmeye devam edeceğiz.

Sağlıkla kalın.



4.2. Genel Müdür'ün Mesajı



Viktor HODARA
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür

Değerli Ortaklarımız,

Dünyada ve ülkemizde ekonomik anlamda hareketli geçen 2019 yılında, Türkiye sağlık sigortası sektörü büyümesini sürdürerek 8.3 milyar TL prim üretimine ulaşırken, nominalde %34, reel olarak ise %19.7 büyüme kaydetmiştir.

Sağlık sigortası alanındaki en büyük ürün grubu olan Özel Sağlık Sigortaları'nda bir önceki yıla göre %28 artışla 6.6 milyar TL prim üretimi gerçekleştirilirken, Tamamlayıcı Sağlık Sigortaları 996 milyon TL prim üretimine ve toplam sağlık sigortası üretimi içinde %12'lik bir paya ulaşmıştır. Diğer ürünlere baktığımızda, Seyahat Sağlık Sigortalarında 207 milyon TL, Yabancı Sağlıkta 260 milyon TL ve Acil Sağlıkta 147 milyon TL prim üretilmiştir.

Sağlık branşını sigortalı sayısı olarak değerlendirdiğimizde ise Özel Sağlık Sigortalarında 2.5 milyon sigortalıya, Tamamlayıcı Sağlık Sigortalarında ise devam eden büyüme ile birlikte 990 bin sigortalıya ulaşmıştır. Özel Sağlık Sigortalarındaki 2.5 milyon sigortalının yaklaşık yarısı bireysel, yarısı kurumsal sigortalıyken; Tamamlayıcı Sağlık Sigortalarındaki kurumsal sigortalıların payı %47'dir.

Sağlık branşının teknik sonuçlarına bakıldığında, 2019 yılında sektör 1,1 milyar TL teknik karla %15'lik bir teknik kar oranı elde etmiştir.

Hayat branşında ise ülkemizde 2019 yılı prim üretimi 11,3 milyar TL ile bir önceki yıla göre nominalde 64%, reelde ise %46 büyümüştür. Sigortalı sayısı 24 milyon olan Hayat branşının teknik karı 2,2 milyar TL ve teknik kar oranı %21 olarak gerçekleşmiştir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş., 2019 yılında toplam 100,1 milyon TL prim üretimi ile bir önceki yıla göre %43'lük büyüme göstermiştir. Branş bazında bakıldığında, Sağlık branşı prim üretimi 98.6 milyon TL; Hayat branşı primi 1.1 milyon TL ve Ferdi Kaza primi 0,3 milyon TL şeklinde dağılmaktadır. Sağlık branşında Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. sektörde %1.2'lik pazar payıyla 11. sırada yer almaktadır.

Teknik sonuçlara bakıldığında, 2019 yılı teknik zararı operasyonel giderler düşüldükten sonra 6,2 milyon TL iken dip toplamda 2.9 milyon TL zarar etmiştir.

2019 yılında mevcut acentelerimizle üretimlerimizi artırmak ve yeni acentelikler açarak acente ağıımızı genişletmek hedefimizi başarıyla gerçekleştirmiş olmaktan mutluluk duyuyoruz.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta olarak Türkiye'de sağlık sigortacılığını yeniden tanımlayan bir sigorta şirketi olma yolunda hızla ilerlemeye devam ediyoruz. Teknolojinin de yardımıyla gelişimimizi sürdürürken, sağlık sigortacılığı alanındaki tecrübemiz ve hizmet kalitemizi korumak, sektörde yapılmayanları yapan, denenmeyenleri deneyen, sağlığın farklı alanlarında aktif, öncü, yenilikçi ve dinamik bir marka olmaya devam etmek istiyoruz. 2020 yılında prim üretimimizi karlı bir şekilde artırma ana hedefimizi korurken, Şirketimizin en önemli dağıtım kanalı olan değerli acente ve brokerlerimizle iletişimi daha da güçlendirmeyi, onlarla birlikte yeni projeler geliştirmeyi ve ürünlerimizin rekabetçi ve yenilikçi özelliklerini artırmayı amaçlıyoruz. Aynı şekilde Direkt Satış ekiplerimizin de gerek bireysel gerek kurumsal sağlık sigortalarındaki deneyimlerini kullanarak, bu kanaldan da büyümeye devam etmeyi hedefliyoruz.

Ürün olarak bakıldığında, 2019 yılında özellikle Yabancı Sağlık ve Seyahat Sağlık alanında hedeflediğimiz üzere çok hızlı bir büyüme gerçekleştirdik ve bu büyümeyi 2020 yılında da sürdürerek bu branşlarda sektörün lider şirketlerinden biri olmayı hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, Özel Sağlık Sigortası ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortasında da büyüme hedefimiz devam ederken, 25 yıllık tecrübemizle kurumsal ve bireysel sigortalılarımıza butik ve ayrıcalıklı hizmet sunmaya devam ediyoruz. Hayat ve Ferdi Kaza branşında da acentelerimizle birlikte yeni projeler geliştirmekte, bu alanda da üretimimizi artırmayı hedeflemekteyiz.

Bütün bunları birlikte başaracağımız değerli Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. ailesine 2019 yılındaki özverili çalışmalarından dolayı teşekkürlerimi sunar, önümüzdeki yıllarda da dinamik ekibimiz ile birlikte tüm hedeflerimize ulaşacağımıza olan güvenimin tam olduğunu belirtmek isterim. Bu vesile ile yıllardan beri bizlere güvenen değerli sigortalılarımıza, birlikte çalıştığımız değerli iş ortaklarımıza, desteklerini bizden esirgemeyen değerli Yönetim Kurulu üyelerimize ve hissedarlarımıza da içtenlikle teşekkürlerimi sunarım.

Sevgi ve Saygılarımla.

4.3. 2019 Yılı Faaliyetleri

• Satış Faaliyetleri

FERDİ KAZA BRANŞI

Toplam brüt prim üretimi içerisinde %0,29'lık bir paya sahip bu branşın 2019 yılında brüt prim üretimi 287.733-TL olarak gerçekleşmiştir. Geçtiğimiz yıl 367.821-TL olarak gerçekleşen brüt prim üretiminde %22'lik bir azalış olmuştur. 2019 yılında hasar ödemesi 219.700-TL olarak gerçekleşmiştir. Faaliyet giderlerinden bu branşa dağıtılan tutar 478.927-TL olmuştur. 2019 yıl faaliyet giderleri 462.857-TL olarak gerçekleşmiş, artış oranı %3,47 olmuştur. Branşa ait yatırım gelirleri 103.952-TL olarak gerçekleşmiştir. Bu veriler sonrasında branşın 326.851-TL operasyonel gider sonrası teknik zararı oluşmuştur.

SAĞLIK BRANŞI

Toplam brüt prim üretimi içerisinde %98,61'lik bir paya sahip bu branşın 2019 yılında prim üretimi 98,658.458-TL olarak gerçekleşmiştir. Bu brüt prim üretiminin 237.612-TL'si reasüröre devredilmiştir. 2018 yılında 68.241.083-TL olarak gerçekleşen brüt prim üretiminde %45'lik bir artış oluşmuştur. 2019 yılında prim üretimi sonrasında 51.659.110-TL kazanılmamış primler karşılığı ayrılmıştır. Bu tutarın 19.366-TL'si reasürör payıdır. 2019 yılında 55.500.181-TL tazminat ödemesi gerçekleşirken bu tutarın 69.953-TL'si reasürör payına isabet etmiştir. 2018 yılında gerçekleşen tazminat tutarı ise 51.202.541-TL'dir. Faaliyet giderlerinde bu branşa dağıtılan tutar 27,223,574-TL olmuştur.

2018 yılında faaliyet giderleri 19.744.538-TL olarak gerçekleşmiş, artış oranı %38 olmuştur. Branşa aktarılan faaliyet giderlerindeki artışın sebebi 2018 yılına kıyasla ödenen komisyonlardaki artış olmuştur. Ödenen komisyonlar hariç faaliyet giderlerindeki artış oranı %8 olarak gerçekleşmiştir. Branşa ait yatırım gelirleri 1.062.632-TL olarak gerçekleşmiştir. Bu veriler sonrasında branşın 5.106.137-TL operasyonel gider sonrası teknik zararı oluşmuştur.

HAYAT BRANŞI

Toplam brüt prim üretimi içerisinde %1,10'luk bir paya sahip bu branşın 2019 yılında brüt prim üretimi 1.104.597-TL olarak gerçekleşmiştir. Bu prim üretiminin 1.403-TL'si reasüröre devredilmiştir. 2018 yılında 1.452.544-TL olarak gerçekleşen prim üretiminde % 24'lük bir azalış oluşmuştur. 2019 yılında iştirak ve tazminat olarak toplam

7.705.132-TL ödeme gerçekleşmiştir. 2018 yılında ise bu tutar 8.825.261-TL olup, bir önceki yıla göre %13'lük bir azalış gerçekleşmiştir. Faaliyet giderlerinden bu branşa dağıtılan tutar 1.215.079-TL olmuştur. 2018 yılı faaliyet giderleri 1.177.831-TL olarak gerçekleşerek %3 oranında artış oluşmuştur.

Hayat branşı yatırım gelirleri 5.638.822-TL olarak gerçekleşirken yatırım gideri olarak da 869.939-TL oluşmuştur. 2018 yılı net yatırım geliri 8.142.061-TL oluşmuş, 2019 yılında bu tutar %41 oranında azalmıştır. Hayat portföyünde yer alan sigortalılarımızın birikimi için toplam 20.192.959-TL Matematik Karşılık ayrılmıştır. Bu tutar 2018 yılında 25.166.547-TL'dir.

Sigortalılarımıza yıllar itibariyle dağıtılan kar payı oranları fon türleri itibariyle aşağıda yer almaktadır. Bu veriler sonrasında branşın 821.597-TL operasyonel gider sonrası teknik zararı oluşmuştur.

YIL	TL	USD	EURO
2019	22,46	3,91	1,5
2018	20,45	4,87	2,64
2017	12,08	5,36	1,91
2016	12,81	7,08	2,27
2015	12,06	5,79	2,69

TÜM BRANŞLAR TOPLAM SONUÇLAR

Şirketimizin 2019 yılında tüm branşlarda brüt prim üretimi 100.050.787-TL gerçekleşirken bu tutar geçtiğimiz yıl 70.061.448-TL olmuştur. Reasüröre devredilen tutar ise 241.508-TL'dir. Tüm branşlarda, kazanılmamış prim karşılığı olarak toplam 51.790.943-TL ayrılmıştır. Branşlara isabeteden toplam yatırım geliri 6.805.406-TL olurken yatırımı gideri olarak da 869.939-TL gerçekleşmiştir. Net yatırım geliri geçtiğimiz yıla göre %32 oranında azalmıştır. İştirak dahil toplam 63.408.750-TL tazminat ödemesi gerçekleşirken bu tutarın 69.953-TL'si reasüröre plase edilmiştir. Geçtiğimiz yıl toplam tazminat ödemesi 60.027.802-TL olarak gerçekleşmiştir. Tüm branşlar için toplam 5.989.947-TL muallak tazminat karşılığı ayrılmıştır. Toplam genel giderler, üretim komisyonları dahil, geçtiğimiz yılın %35 üzerinde gerçekleşerek 28.935.492-TL olmuştur. Bütün bu gelişmelerin ışığında, şirketin operasyonel giderler düşüldükten sonraki teknik zararı 2018 yılına göre %28 oranında gerileyerek 6.254.585-TL zarar ile sonuçlanmıştır.

• Pazarlama Faaliyetleri

Ürün ve hizmet kalitesini arttırmayı hedefleyen Şirketimiz 2019 yılında müşteri deneyimi için çok kritik olan CRM altyapısının kurulmasına yönelik ilk temelleri atmıştır.

2019 yılı boyunca sosyal medya kanalları üzerinden devam eden dijital iletişim çalışmalarına ek olarak, 2019 yılının son aylarında İki Can Hamilelik Sigorta ürünü için influencer projesini hayata geçirmiştir.

2019 yılının son çeyreğinde, dijitalleşme konusunda önemli adımlarından birini atarak Online Seyahat Sigortası satışı için gerekli altyapıyı hazırlamıştır. Şirketimiz bu şekilde, müşterilerine hızlı ve kolay işlem yapabilme olanağı sunmak istemektedir.

• Yeni Ürün Çalışmaları

Şirketimiz, 2019 yılında da faaliyetlerini müşteri odaklılık ilkesi çerçevesinde ve değişen tüketici ihtiyaçlarına yönelik şekilde yürütmeye devam etmiştir. Bu doğrultuda çıkarılan yeni ürünler; Welcome Seyahat Sağlık Sigortası, Incoming Seyahat Sağlık Sigortası ve TOBFED ile yapılan iş birliği kapsamında çıkarılan TOBFED Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'dır.

Welcome Seyahat Sağlık Sigortası ve Incoming Seyahat Sağlık Sigortası ile turistik veya kısa süreli ticari vize başvuruları kapsamında yurtdışından Türkiye'ye seyahat edecek yabancı uyruklu kişilerin Türkiye'de yapacakları seyahatleri teminat altına almak hedeflenmiştir.

TOBFED Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile ise, SigortaCini, TOBFED ve Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş iş birlikleri ile Türkiye Otomobil Bakım Dernekleri Federasyonu üyeleri için özel bir ürün hazırlanmıştır.

• Marka İletişim Çalışmaları

Şirketimiz, sağlık sigortası kapsamında faaliyet ve ürünlerini duyurabilmek adına Genel Müdür ile yazılı röportajlar ve haber çalışmaları organize etmiş; Şirket stratejileri doğrultusunda yayınlar ile paylaşılmıştır. 2019 yılında basın bültenleri ile duyurusu yapılan bazı faaliyet çalışmaları şunlardır;

- Online satış sayfalarının oluşturulmaya başlaması ile “Dijital yeni atılımlar”
- İş geliştirme sürecinde Çağrı Merkezi
- Evdeki Bakıcım ile iş birliği
- SigortaCini iş birliği

Şirketimiz 2019 yılında da, önceki yıllarda olduğu gibi ihtiyaca yönelik tanıtım materyallerinin yeni kurumsal kimlik kurallarına uygun olacak şekilde tasarım ve üretim süreçlerini yönetmiştir.

• Çalışanlara İlişkin Çalışmalar

Şirketimiz 2019 yılı boyunca, “Değişime Evimizde Başlıyoruz” vizyonu ile çalışanlarının “İyi Yaşam” düşüncesine adapte olabilmesi için şirket içi çalışmalar yürütmeye devam etmiştir.

Bu çalışmalar içerisinde her hafta yapılan smoothie köşesi, doğada yürüyüşler, şirket içerisinde yapılan çeşitli egzersizler yer almakta olup bunlarla wellness bilincinin oturtulması hedeflenmiştir.

• Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

Şirketimiz, 2019 yılında da yapılandırılmış sosyal sorumluluk politikasını, gönüllü çalışanların katkıları ve çevreye olan duyarlılığı ile ülkemizde yaşanan orman yangınlarında tahrip olan alanları yeniden yeşillendirmek için çalışmalar düzenlemiş ve bu kapsamda 1010 fidan bağışı yapmıştır.

4.4. İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

İç denetim faaliyetleri kapsamında hazırlanan raporlar şirket Yönetim Kuruluna sunulmakta ve tespit edilen bulgular ve gelişim alanları hususunda bilgilendirme yapılmakta olup rapor sonuçlarına göre alınması gerekli aksiyonlar Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanmaktadır.

İç Denetim Birimi tarafından raporlarda yer alan tespitler konusunda alınması gereken aksiyonlara ilişkin olarak periyodik olarak izleme takip süreci yürütülmekte ve sonuçlar Yönetim Kuruluna raporlanmaktadır.

4.5. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

• İç Kontrol Faaliyetleri

5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 4. maddesi uyarınca yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi uyarınca sigorta şirketleri, maruz kaldıkları risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun, tüm bölge müdürlükleri ve birimleri ile yürürlüğe konulan düzenlemelerde öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde yeterli ve etkin iç kontrol sistemi kurmak, işletmek ve geliştirmekle yükümlüdürler. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimi doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak bir kişi ile faaliyetlerini yürütmektedir.

Şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla iç kontrol sistemi kurulmuştur.

İç kontrol sisteminin devamlılığı ve gelişimini sağlamak İç Kontrol ve Risk Yönetimi Biriminin sorumluluğundadır. Şirketin iç sistemleri üçlü savunma hattı modeli üzerine kurgulanmıştır.

Birinci savunma hattından iş birimleri sorumludur. Birinci savunma hattı iş ve işlemlerin icrası, yapılan işlemlerin ilk safha kontrollerinden oluşmaktadır.

İkinci savunma hattından İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimi sorumludur. İç kontrol ve risk yönetimi faaliyetleri kapsamında; iş birimlerinin kontrol sorumluluğunu yerine getirmesi için koordinasyon faaliyetleri yürütülmekte, ikinci safha kontrolleri yapılmakta ve kontrol sonuçları Şirketin üst yönetimine raporlanmaktadır. Gerçekleştirilen kontrol çalışmaları sonucunda tespit edilen kontrol zafiyetleri ve uyumsuzluklara ilişkin iş birimlerine tavsiyeler verilmektedir. Kontrol zafiyetlerinin giderilmesine ilişkin iş birimlerinden aksiyon planları temin edilmekte ve aksiyon planlarının güncel durumu periyodik olarak izlenmektedir. İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimi tarafından, iş birimlerinin işlerini icra ederken gerekli aksiyonları almaları sağlanmakta ve iş süreçleri üzerinde ilave kontrol noktaları oluşturulmaktadır.

2019 yılına ait İç Kontrol ve Risk Yönetimi Yıllık Çalışma Planı'nda yer alan çalışmalar, süresinde tamamlanmıştır. Şirketin süreç ve prosedürleri üzerinden kontrol noktaları belirlenmiş ve iş birimlerinin birinci safha kontrollerini gerçekleştirmesi sağlanmıştır. İkinci safha kontrolleri; yerinde kontrol çalışmaları, özel inceleme raporları, olay bazında yapılan kontroller, uzaktan izleme faaliyetleri ve iş birimlerinden temin edilen kontrol sonuç raporları vasıtasıyla gerçekleştirilmiştir. Yapılan bütün kontrol çalışmalarına ait sonuçlar ve aksiyon planları Şirketin üst yönetimi ve ilgili birim yöneticileri ile paylaşılmıştır.

• Risk Yönetimi Faaliyetleri

2019 yılında, tüm süreçleri kapsayacak şekilde şirket operasyonel risk haritası hazırlanmıştır. Operasyonel risk haritası hazırlanırken, iş ve işlemlerin belirlendiği süreç adımları üzerinden risk tanımlamaları yapılmıştır. Tanımlanan risk adımlarının ana risk türü/sınıfı ve spesifik risk grubu belirlenmiştir. Tanımlanan riskler için etki ve olasılık hesabına göre risk değerlendirmesi ölçümü yapılmıştır. Öncelikli olarak yüksek derece riskli olarak ölçümlenen riskler için, risk azaltıcı aksiyon planları belirlenmiş ve aksiyon sorumluları belirlenmiştir. Operasyonel risk haritası ve risk azaltıcı aksiyon planlarını kapsayan risk raporu 2019 yılı Kasım ayında şirketin Denetim ve Risk Komitesi'ne sunulmuştur.

4.6. Uyum Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Yeni yayımlanan ve/veya değişen mevzuat hükümlerine uyum sağlamak ve ilgili mevzuatı yakından takip etmek amacıyla Şirket içerisinde Mevzuat Komitesi oluşturulmuştur. Mevzuat Komitesi toplantılarında güncel mevzuat hükümleri incelenmekte, mevzuata uyum anlamında alınacak aksiyonlar ve aksiyon sorumluları belirlenmektedir. Her komite toplantısında yeni gündem maddelerine ilave olarak geçmiş toplantılarda belirlenmiş aksiyon planlarının güncel durumu incelenmekte ve alınan aksiyonlar üzerinden durum değerlendirmesi yapılmaktadır. Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi için, “Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun” ve bu kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlere gerekli uyumun sağlanması amacıyla; uyum programı oluşturmak, oluşturulan uyum programı kapsamında gerekli çalışmaları yürütmek ve Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) ile iletişim ve koordinasyonu sağlamak adına MASAK Uyum Birimi oluşturulmuştur.

Şirketin faaliyet gösterdiği branşlar kapsamında iş ve işlemler yürütülmekte, yapılan işlemlerin MASAK mevzuatı ile uyumu risk temelli bir yaklaşımla MASAK Uyum Görevlisi tarafından kontrol edilmektedir. MASAK Uyum Birimi tarafından uyum faaliyetleri kapsamında; prosedür, politika, talimat ve duyurular hazırlanmakta, Şirket çalışanlarına ve Şirketin acentelerine yönelik eğitim faaliyetleri düzenlenmekte, MASAK'tan gelen yazılara cevap verilmekte, gelen yazılara istinaden gerekli işlemler yapılarak kurul ile iletişim sağlanmaktadır. 2019 yılı içerisinde MASAK Uyum Birimi tarafından gerçekleştirilen çalışmalara ait uyum raporu, Şirketin Yönetim Kuruluna ve MASAK'a sunulmuştur.

2019 yılı içerisinde ayrıca Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat kapsamında uyum faaliyetleri yürütülmüş, kamu otoriteleri tarafından yayımlanan rehberler ve kararlar doğrultusunda gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır. KVKK'ya uyum çalışmaları kapsamında buna ilişkin politikalar, prosedürler ve Şirket veri envanteri oluşturulmuştur.

2019 yılı Eylül ayında, Kişisel Verileri Koruma Kurulu nezdinde bulunan Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemine (“VERBİS”) giriş sağlanmış ve “Şirket İrtibat Kişisi” ataması gerçekleştirilmiştir. Şirketin irtibat kişisi ataması yapıldıktan sonra, VERBİS (web tabanlı) üzerinde bulunan veri envanterine ilişkin bilgiler doldurulmuş ve Şirketin VERBİS'e kayıt süreci tamamlanmıştır.

4.7. Yönetim Kurulu Görüşü

İç Denetim Birimi tarafından yürütülecek denetim faaliyetlerine ilişkin planlar, yıllık olarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Bu kapsamda ilgili birim tarafından hazırlanan tüm raporlar yine Yönetim Kurulu gündemine alınarak onaylanmakta ve aksiyonlar yakından takip edilmektedir.

4.8. Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.’nin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirket yöneticilerinin Şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır. Şirketin doğrudan veya dolaylı yollarla sahip olduğu bir iştiraki bulunmamaktadır.

4.9. Şirket’in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

4.10. Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

a- Özel Denetim

Şirketimizin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablo ve dipnotları, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinde Bağımsız Denetim Yapılmasına İlişkin Yönetmelik” uyarınca Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından tam kapsamlı bağımsız denetime tabi tutulmuş, yapılan denetim çalışmaları neticesinde, Şirketimiz tarafından hazırlanan finansal tablo ve ilgili dipnotların; 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirketimizin finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıttığı sonucuna ulaşılmıştır.

01.01.2019 - 31.12.2019 hesap dönemine ilişkin kurumlar vergisi beyanname tasdiki KPMG Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiş ve Şirketimizin yasal mevzuat gereği hazırladığı kurumlar vergisi

beyannamelerinde dikkate sunulacak herhangi bir husus olmadığı kanaatine ulaşılmıştır.

b-Kamu Denetimi

2019 yılı içerisinde herhangi bir kamu denetimi yapılmamıştır.

4.11. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirket’in Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

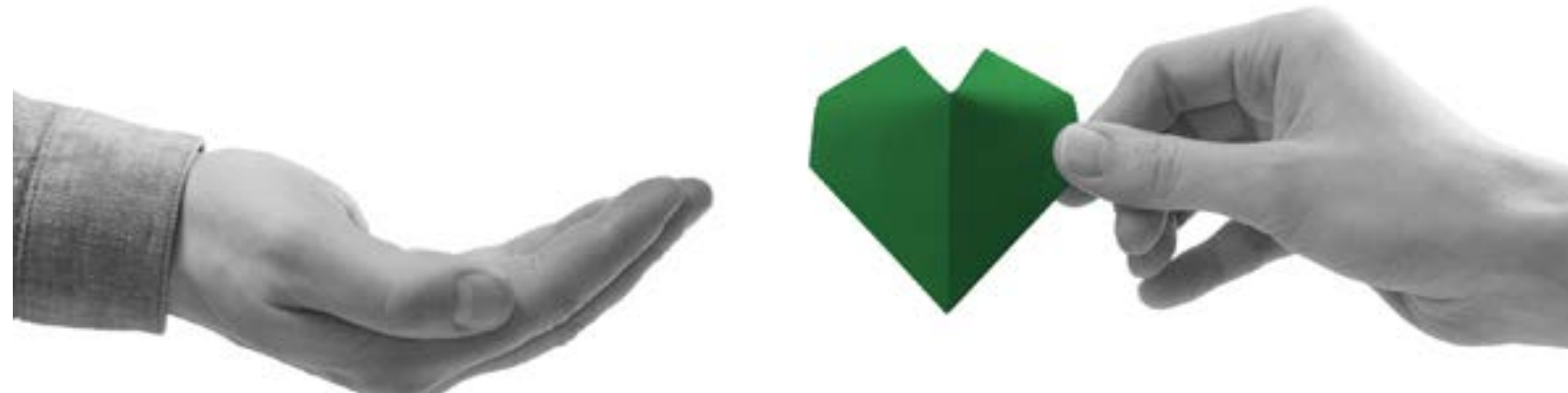
2019 yılı içerisinde Şirketimiz aleyhine açılmış olan rutin hasar ve hukuk davaları haricinde, Şirketimizin itibarını, mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyecek nitelikte ve büyüklükte herhangi bir dava açılmamıştır.

4.12. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2019 yılı içerisinde Şirketimiz ve Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında uygulanmış bir idari ya da adli yaptırım bulunmamaktadır.

4.13. Bağış ve Yardımlar

2019 yılı Eylül ayında Şirketimiz tarafından Tema Türkiye Erozyonla Mücadele Ağaçlandırma ve Doğal Varlıkları Koruma Vakfı'na 7.550-TL tutarında bağış yapılmıştır.





Hayata iyi bak

BÖLÜM 5: **KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI**





5.1. İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Personel Sayısı ve Eğitim Durumu

Eğitim Durumu	31 Aralık 2019
Yüksek Lisans	14
Lisans	45
Ön Lisans	6
Lise	17
İlk Öğretim, Ortaokul	3
TOPLAM:	85

Çalışanların cinsiyet dağılımı aşağıdaki şekildedir:



5.2. İnsan Kaynakları Politikaları

Şirketimizin temel hedefi, çalışanlarımızın parçası olmaktan gurur ve mutluluk duyduğu, sektörde tercih edilen, kurumsal değişim ve dönüşümü destekleyen performans odaklı bir kurum olmaktır. Şirketimizin İnsan Kaynakları Politikası aşağıdaki süreçlerden oluşmaktadır:

İşe Alım: İşe alım politikamızın temeli, şirketimiz stratejilerini, üretim bütçesini, iş planlarını ve norm kadro çalışmaları doğrultusunda insan gücünü etkin şekilde planlayarak, Şirketimiz kültürüne en uygun ve iş için en doğru olan adayları seçmek ve yerleştirmektir.

Performans Yönetim Sistemi: Şirketimiz performans odaklı bir kültürü hedeflemektedir. Şirketimiz temel performans göstergesi (Şirket Karnemiz), ölçülebilir, ulaşılabilir, somut ve zamana bağlı olarak belirlenmiştir. Şirketimiz stratejiden indirgenerek, tüm pozisyonlar için aynı şekilde ölçülebilir, ulaşılabilir, somut ve zamana bağlı hedefler belirlemiştir. Bu yaklaşım dahilinde, şirketimizin stratejik hedefleri ile çalışanlarımızın hedeflerinin uyumu sağlanır.

Ücret ve Yan Haklar Yönetimi: Ücret ve Yan Haklar Politikamızın bileşenleri, şirketimizdeki iş grupları, her bir görevin iş büyüklüğü, ücretlerin şirket içinde kıyaslandığı iç denge analizi, sigorta sektöründeki ücret ve yan haklar analizi, sektöre göre şirketimizin konumlanmak istediği seviye, enflasyon beklentisi, bütçemiz ve kişilerin almış olduğu performans değerlemesidir.

Şirketimiz stratejileri, sektör ücret artış oranı, enflasyon beklentisi, çalışanlarımızın performans notları dikkate



alınarak, yılda bir kez ücret artışı gerçekleştirilir ve yan haklar gözden geçirilerek güncellenir.

Yetkinlik Değerlendirme: Yetkinlik Değerlendirme sürecimizin hedefi, şirketimizin kültürü ile uyumlu bireysel yetkinlikleri belirlemek ve işin gereklilikleri ile nitelikli çalışan eşleşmesini doğru planlamaktır.

Şirketimiz Yetkinlikleri; Temel Yetkinlikler, Fonksiyonel Yetkinlikler ve Yönetsel Yetkinlikler olarak gruplandırılmıştır.

Kariyer ve Yetenek Yönetimi: Kariyer Yönetimi; Şirket stratejilerimizi destekleyecek şekilde, çalışanlarımızın terfi/atamalarının belirli bir standart çerçevesinde, objektif ve şeffaflık ilkesine bağlı olarak gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla belli dönemlerde gerçekleştirilen adil ve güvenilir bir süreçtir.

Yetenek Yönetimi ile çalışanlarımızın geleceğe dair potansiyellerinin belirlenmesi amaçlanır. Şirketimizin stratejilerini destekleyecek organizasyon planlamaları doğrultusunda yetenek geliştirme ve kritik pozisyonların yedeklemesi planlanır.

Eğitim ve Kişisel Gelişim Yönetimi: Çalışanlarımızın eğitim ve kişisel gelişim ihtiyaçları, eğitim ihtiyaç analizleriyle belirlenir. İş Sağlığı ve Güvenliği gibi zorunlu eğitimlerin yanı sıra çalışanlarımızın gelişim ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri eğitim ve kişisel gelişim planları tasarlanır. Böylece çalışanlarımıza ihtiyaç duydukları bilgi/beceri ve yetkinlikleri kazandırmak hedeflenir.

Çalışan Memnuniyeti: Belli periyotlarda çalışan memnuniyet anketleri yapılarak, çalışanlarımızın memnuniyet ve bağlılık düzeylerini ölçümlemesi, iyileştirilmesi gereken alanların belirlenmesi amaçlanmaktadır.

Değişim Yönetimi: Şirketimizdeki kültür değişim ve dönüşüm yönetiminin gerçekleştirilmesi, açık iletişim yaklaşımı ile tüm çalışanların şirket vizyon ve hedeflerini

özümsemesi, kendini ve yaptığı işi bütünün parçası olarak net görebilmesi, şirketin performansını izleyebilmesi ve başarıya kendikatkılarını değerlendirebilmesi, Kurum değerlerimizin tanımlanarak gündelik hayatın, her işin bir parçası haline getirilmesi, takım ruhu, başarıya hırsı ve inancının oluşturulması hedeflenir.

Kurum Kültürü ve Motivasyon: Çalışanlarımıza çeşitli sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlemek; katılımcı, paylaşımcı, şeffaf, fark yaratmaya, yaratıcılığa, ortak başarıya değer veren bir kültürün oluşturulmasını ve yaygınlaştırılmasını sağlamak; çalışanların öneri ve beklentilerini dikkate almak; bağlılığı güçlendirici yaklaşımları sürekli geliştirerek “Kurum Kültürü ve Bilinci”nin oluşmasını sağlamak hedeflenir.

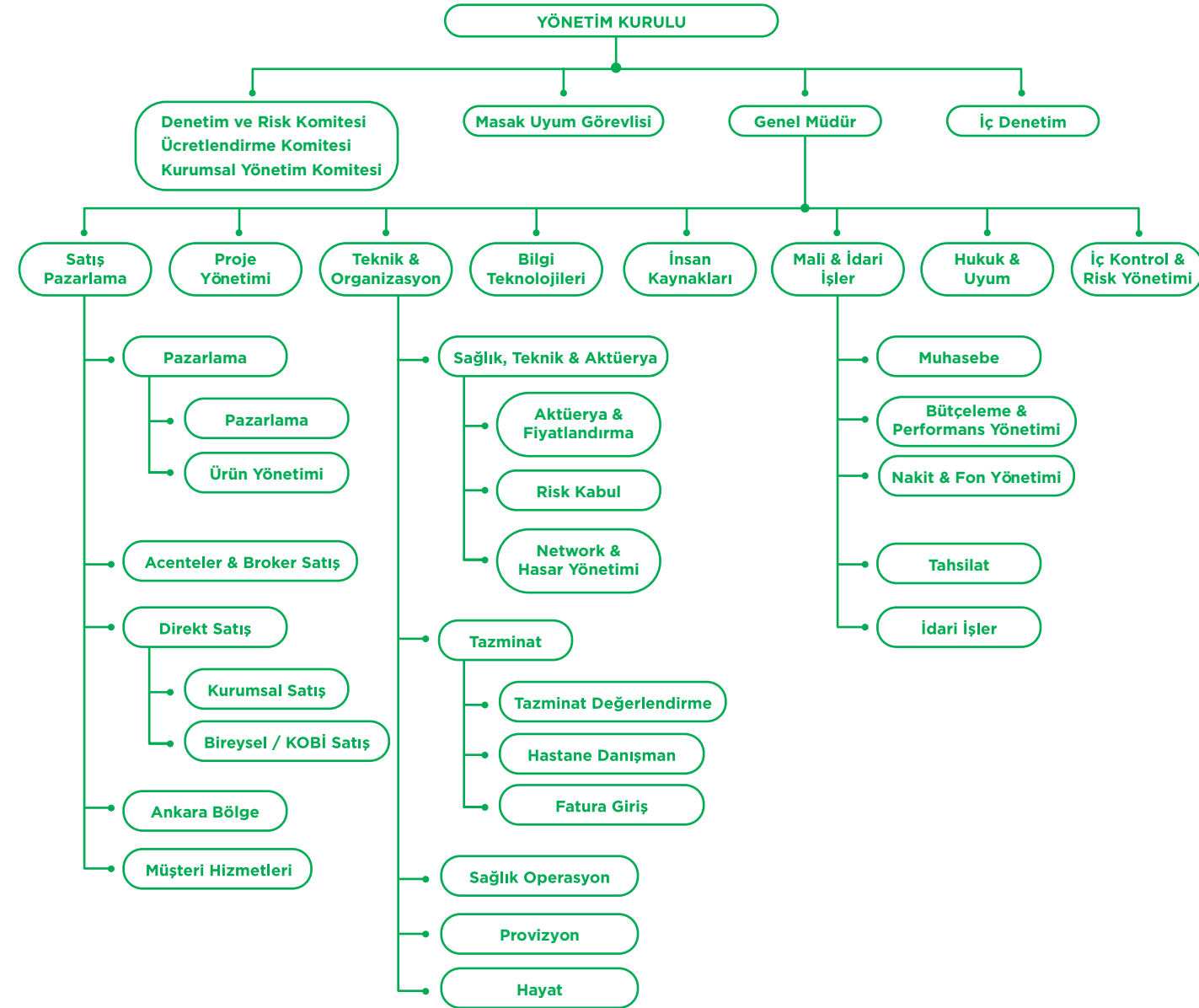
İş Sağlığı ve Güvenliği: İş Sağlığı ve Güvenliği Politikalarına önem verilmektedir. Bir Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi (“OSGB”) Şirketi ile çalışarak, bu bağlamda İş Sağlığı Güvenliği Uzmanı ve İşyeri Hekimi hizmetleri alınmaktadır.

Etik İlkelere Uyum: Tüm çalışanlarımız, etik kural-larımıza uymakla yükümlüdür. Etik değerlerin ve genel davranış kurallarının uygulandığı bir iş ortamı sağlamak hedeflenir.

Eğitim Faaliyetleri: Şirketimizde profesyonel yetkinliklerin geliştirilmesi ve sigortacılık faaliyetleri ile ilgili mevzuatın takibini sağlamak için Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı, Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği’nden eğitimler alınmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği gibi zorunlu eğitimlerin yanı sıra, çalışanlarımızın gelişim ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri çeşitli eğitim planları tasarlanarak, bu konularda eğitim alınması sağlanmaktadır. Ayrıca mesleki ve kişisel gelişimler için seminer ve kongre katılımları ile çeşitli sertifika programlarına da katılım sağlanır. İşe başlayan personelimize, Departman Yöneticilerimiz ve İnsan Kaynakları Birimi tarafından departman ve ürün bazında oryantasyon eğitimleri verilmektedir.

5.3. Organizasyon Şeması



BÖLÜM 6: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

6.1. Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamak üzere risk yönetim sistemi kurulmuştur.

Şirketin risk yönetim sistemi:

- Şirketin almış olduğu önemli risklerin anlaşılması ve söz konusu risklerin, şirketin sigortalılarına, ortaklarına, çalışanlarına ve tüm ilgililere karşı yükümlülüklerini yerine getirmesine engel teşkil etmemesinin sağlanmasını,
- Karar alıcılara, riskler ile ilgili tutarlı, güvenilir ve en güncel bilgilerin sağlanması ve bu bilgiler kullanılarak risk görüşünün sunulması ile şirket içi karar alma mekanizmalarının desteklenmesini,

- Şirketin her bir yöneticisinin sorumluluk alanı ile ilgili risklerin farkında olduğu, bu riskleri uygun bir şekilde yönettiği ve bunları şeffaf bir biçimde raporladığı bir “Risk Farkındalık Kültürü’nün şirket içerisinde oluşturulması hedeflemektedir.

Şirketin risk yönetimi politikası; yönetim faaliyetleri, hedeflerin belirlenmesi, risklerin tanımlanması, risklerin ölçülmesi/değerlendirilmesi, risklerin sınıflandırılması, risklerin derecelendirilmesi ve risklere karşı alınacak aksiyonların belirlenmesi adımlarından oluşmaktadır.

Tanımlanmış ve değerlendirilmiş riskler yüksek, orta ve düşük seviyeli olmak üzere derecelendirilmektedir. Ayrıca riskler, risk türlerine/sınıflarına göre gruplandırılmaktadır. Risk azaltıcı aksiyon planları, yüksek dereceli risklerden başlamak üzere oluşturulmakta ve aksiyon planlarının güncel durumu takip edilmektedir.

Şirketin tüm iş ve işlemlerini kapsayacak şekilde risk haritası oluşturulmakta ve risk azaltıcı aksiyon planları belirlenmektedir. Risk haritasının ve aksiyon planlarının güncel durumları hem şirketin üst yönetimine hem de Denetim ve Risk Komitesine periyodik olarak raporlanmaktadır.

2019 yılında, tüm süreçleri kapsayacak şekilde şirket operasyonel risk haritası hazırlanmıştır. Operasyonel risk haritası hazırlanırken, iş ve işlemlerin belirlendiği süreç adımları üzerinden risk tanımlamaları yapılmıştır. Tanımlanan risk adımlarının ana risk türü/sınıfı ve spesifik risk grubu belirlenmiştir. Tanımlanan riskler için etki ve olasılık hesabına göre risk değerlendirmesi ölçümü yapılmıştır. Öncelikli olarak yüksek derece riskli olarak ölçümlenen riskler için, risk azaltıcı aksiyon planları belirlenmiş ve aksiyon sorumluları belirlenmiştir.



Operasyonel risk haritası ve risk azaltıcı aksiyon planlarını kapsayan risk raporu 2019 yılı Kasım ayında şirketin Denetim ve Risk Komitesine sunulmuştur.

6.2. Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.’nin Dahil Olduğu Risk Türlerine ait Bilgiler

Şirketteki iş ve işlemler icra edilirken hem şirket içi hem de şirket dışı risklere maruz kalılabilmektedir. Şirketin maruz kaldığı riskler incelendiğinde, Şirketin 2019 yılına ilişkin risk haritasında risklerin 5 ana başlıkta toplandığı görülmektedir.

Şirketin maruz kaldığı riskler incelendiğinde; şirketin sadece sağlık branşındaki faaliyetlere yoğunlaşması, birbirine benzer işlerin yapılıyor olması, yüksek hacimli işlemlerinin sayısının az olması, kısıtlı yatırım araçlarının kullanılıyor olması nedeniyle risklerin çeşitlenmediği görülmektedir.

2019 yılında Şirketin risk haritasında tanımlanmış olan risk başlıkları incelendiğinde:

- Şirketin iş ve işlemelerinden kaynaklanan operasyonel risklerin adetsel olarak yoğunlukta olduğu ama bu ana risk türünde yüksek dereceli risklerin adetinin az olduğu, operasyonel risklerin orta ve düşük dereceli riskler etrafında yoğunlaştığı görülmektedir.

- Şirketin faaliyet gösterdiği sektör ve sigorta branşları itibarıyla yapılan iş ve işlemlerde mevzuat ile uyum riski bulunduğu görülmektedir.

- Şirketin yürütmüş olduğu finansal işlemlerin hacminin büyük olmaması ve yatırım enstrümanlarının çeşitli olmaması nedeniyle finansal risklerin orta ve düşük dereceli riskleri barındırdığı görülmektedir.

- Şirketin tek branşta benzer teminat yapıları üzerine kurulu sigortacılık ürünleri üzerinde yoğunlaşması nedeniyle sigorta riski barındıran süreç adım sayısının az olduğu ve risklerin orta ve düşük dereceli riskler etrafında yoğunlaştığı görülmektedir.

- Şirketin maruz kaldığı diğer risk türleri; çevresel risk, stratejik risk ve repütasyon (itibar) riskidir. Şirketin bahsi geçen risk türlerine maruz kalma olasılığı düşüktür. Bahsi geçen risklerin gerçekleşme olasılığının düşük olduğu ancak riskin gerçekleşmesi durumunda etkinin yüksek olacağı ölçümlenmiştir.

Risk Türlerine İlişkin Bilgiler

a) Finansal Risk

Şirket, belli bir andaki varlık ve yükümlükleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski ve hisse senedi

fiyat riski), kredi riski, likidite riski ve operasyonel risklere maruz kalmaktadır. Şirket’in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket’in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır.

Başlıca finansal risk başlıkları:

I) Piyasa Riski

Piyasa riski, Şirketin finansal pozisyonunda finansal piyasalardaki dalgalanmalardan kaynaklanan ve faiz, kur ve tahvil-bono, hisse senedi fiyat değişmelerine bağlı olarak ortaya çıkan riskler olarak tanımlanmaktadır. Ayrıca risk yönetimi politikaları çerçevesinde piyasa koşulları günlük olarak ve yatırımların vadelerine göre izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

II) Faiz Oranı Riski

Faiz oranı riski, faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin değerinde meydana getirebileceği değer düşüşü olarak tanımlanmaktadır. Şirketin değişken faizli finansal varlığı bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket değişken faiz oranlı finansal varlıkların ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

III) Kur Riski

Kur riski, Şirketin yabancı para varlıkları ve yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenen kurlardaki değişimler sonucunda ortaya çıkan zarar riski olarak tanımlanmaktadır.

Diğer taraftan, farklı döviz cinslerinin birbirine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır. Kur riski, döviz pozisyonunun analiz edilmesi suretiyle yönetilmektedir. Şirketin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla net döviz pozisyonu 935.235-TL’dir.

iv) Fiyat Riski

Fiyat riskleri Şirketin finansal varlıklarının pozisyonlarının değerinde, fiyat dalgalanmaları nedeniyle meydana gelebilecek zarar riskidir. Şirketin 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla finansal varlıkları bulunmadığından Şirket fiyat riskine maruz kalmamıştır.

b) Kredi (Alacak) Riski

Kredi riski, Şirkete borçlu olan tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi sonucunda Şirketin finansal açıdan zarara uğraması riskidir. Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını

yerine getirmeme riskini taşır. Şirketin kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket, kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik bankalarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

c) Likidite Riski

Şirketin vadesi gelen yükümlülüklerini yerine getirememesi ya da yüksek maliyetlere katlanması, kazançlar ve sermaye üzerinde olumsuz etki oluşması riskidir. Likidite riskinin yönetilmesi adına, yatırım kararları mevzuatçada belirlenen teknik gerekliliklere göre alınmaktadır. Bunu yaparken varlık ve yükümlülüklerin para birimi ve vade bazında uyumsuzluklarının en aza indirilmesi esas alınır. Bunun yanında varlık ve yükümlülüklerin tutar, para birimi ve vade açısından uyumu da aylık olarak izlenmekte, portföyde uygun miktarda likit varlık tutulmasına dikkat edilmektedir.

d) Operasyonel Riskler

Operasyonel risk, yetersiz ya da başarısız iç süreçler, insanlar ve sistemler nedeniyle zarara maruz kalma riskidir.

Şirkette yürütülen tüm iş ve işlemler nedeniyle operasyonel riske maruz kalınabilir.

Başlıca sayılabilecek operasyonel risk çeşitleri; insan kaynağı, iş süreçleri, bilgi teknoloji sistemlerinin yeterliliği, anlaşmalı kurumlar ile yapılan işlemler, veri koruma, üretim, satış ve pazarlama, müşteri hizmetleri, satın alma, tazminat gibi süreçlerden oluşmaktadır.

Şirket genelinde operasyonel risklerin azaltılması için süreçlerin otomatize edilmesi sağlanmakta, bilgi teknolojileri süreçlerinin ve diğer süreçlerin etkin ve efektif çalışması için iyileştirmeler yapılmaktadır.

e) Sigorta Riski

Akdedilen sigorta sözleşmelerinden doğan risklerdir. Bu risk, sigortalanan risklerin sağlıklı bir şekilde seçilmemesi, sigorta primlerinin gelecekte oluşacak

hasarları karşılayacak seviyede belirlenmemesi, portföyün yeterli derinlikte dağıtılmamasından kaynaklanan yoğunlaşmalar, gerçekleşen hasar oranlarının beklenen oranlardan ayrışması, yeterli ve uygun reasürans korumasının mevcut olmaması gibi riskleri içerir.

f) Mevzuata Uyum Riski

Sigortacılık mevzuatı başta olmak üzere şirketin uymak zorunda olduğu tüm mevzuat, düzenleme ve standartlar; sigortacılıkla ilgili yasa, yönetmelik, tebliğ ve diğer düzenlemeler ile mesleki ve etik ilke, kural ve standartları ile şirketin politika, prosedür, düzenleme, kural ve talimatlarını kapsar.

Şirketin uymak zorunda olduğu tüm mevzuat ve kurallara uyumunu ölçen ve olası uyumsuzlukların tanımlandığı risk başlığıdır.

Mevzuat ile uyum riskinin yönetimi kapsamında yeni yayımlanan ve değişen mevzuat yakından takip edilmekte ve değişen mevzuat ile ilgili ihtiyaçlar belirlenerek aksiyon planları oluşturulmaktadır. Belirlenen aksiyon planları periyodik olarak gözden geçirilmekte ve üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

g) Repütasyon (İtibar) Riski

Müşteriler, iş ortakları, hissedarlar, yatırımcılar, düzenleyici ve denetleyici otoriteler nezdinde şirket imajının ve algısının olumsuz etkilenmesi riskidir. Şirketin itibarını etkileyebilecek olaylar izlenmektedir.

h) Strateji Riski

Şirketin hedeflerine ulaşmasını engelleyen olayları kapsar. Şirket bünyesinde meydana gelen gelişmeler, yanlış iş/yönetim kararları, yönetim kararlarının yanlış uygulanması, iş çevresindeki gelişmelere cevap verememekten kaynaklanan risk türüdür.

Şirketin stratejisi doğrultusunda piyasa koşulları takip edilmekte ve şirket hedefleri rutin aralıklarla gözden geçirilmektedir.

i) Çevresel Risk

Ülkenin ve Şirketin bulunduğu konum nedeniyle uğrayabileceği ve aksiyon planı geliştirmek dışında olaylara etkisinin bulunmayacağı risk türüdür. Politik ve jeopolitik risk, ekonomik kriz, doğal afetler, katastrofik olaylar, küresel ısınma gibi çevresel risk türleri mevcuttur.

Ülke ve Dünya genelindeki politik ve ekonomik göstergeler izlenmektedir. Gelişen ve değişen olaylar Şirket bünyesinde değerlendirilmektedir.

BÖLÜM 7: YÖNETİM KURULU ÖZET FAALİYET RAPORU



7.1. Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimiz, Demir Sağlık Ve Hayat Sigorta A.Ş. sağlık pazarındaki büyümesini 2019 yılında da istikrarlı bir şekilde devam ettirmiştir. Bu çerçevede; Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'nin 31.12.2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablo ve faaliyet sonuçlarını Genel Kurul'un inceleme ve onayına sunarız.

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde oluşturulan Bağlılık Raporu Yönetim Kurulu tarafından hazırlanarak onaylanmıştır.

Saygılarımızla

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.

Peter LOVAS
Yönetim Kurulu
Başkanı

Viktor HODARA
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür



Hayata iyi bak

BÖLÜM 8: **BAĞLILIK RAPORUNUN SONUÇ BÖLÜMÜ VE FİNANSAL DURUM**

8.1. Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. 01.01.2019 – 31.12.2019 Dönemine İlişkin Bağlılık Raporu-nun Sonuç Bölümü

Rapor hazırlanırken Şirketler topluluğu içindeki grup içi işlemlerin ayrı ve açık bir raporlama ile ortaya konulması; bu bağlamda raporu hazırlayan bağlı şirketin, şirketler topluluğu içindeki hakim şirket ve diğer şirketlerle olan ilişkilerinin değerlendirilmesi ve söz konusu ilişkilerden zarar görebilecek şirket ortaklarının bilgilendirilmesi amaçlanmıştır ve bu çerçevedeki tüm bilgilere yer verilmiştir.

Bu bilgiler çerçevesinde; Şirketimiz, hakim şirket ve ona bağlı şirketlerle 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 faaliyet yılında yapılan tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hakim şirketin yönlendirmesiyle, hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve 2019 faaliyet yılında hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler değerlendirilmiştir. İşlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek, alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı beyan ederiz.

8.2. Mali Durum, Karlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler

• Mali Durum ve Karlılık’a İlişkin Bilgiler

2019 yılında aktif büyüklüğü 113.538.549-TL olan Şirketimizin cari varlıkları 109.361.042-TL, cari olmayan varlıkları ise 4.177.507-TL dir. Kısa vadeli yükümlülükleri 77.455.197-TL iken uzun vadeli yükümlülükleri 19.770.798-TL olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılında 19.488.709-TL olan şirket Özkaynakları, cari yıl zararının etkisiyle bu yıl %16’lık azalışla 16.312.554-TL olarak gerçekleşmiştir. Sigorta mevzuatı çerçevesinde düzenlenen özsermaye yeterlilik hesabı sonrasında Şirketimiz sermaye eksiği 4.620.760-TL’dir. Şirketimiz, teknik olmayan bölüm altında değerlendirilen mali gelir ve giderler işlemlerinde toplamda 4.870.325-TL gelir elde etmiştir. Bu tutar geçtiğimiz yıl 5.618.298-TL olarak gerçekleşmiş olup, %13,3 azalış göstermiştir. Mali gelirler içerisinde önemli pay tutan net faiz gelirleri, 5.205.550-TL olarak gerçekleşmiş, kur farkı gelirleri ise 831.360-TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat dışı bölüme aktarılan yatırım giderleri 1.166.584-TL dir. Şirketin toplam amortisman giderleri 1.572.882-TL dir. Şirketin diğer karşılık kalemlerindeki 33.330-TL lik gideri de dikkate alındığında, Şirketimiz 2019 yılı sonunda 2.990.471-TL zarar etmiştir.

Prim Üretimi	2019	2018
Ferdi Kaza	287.733	367.821
Sağlık	98.658.458	68.241.083
Toplam Hayat Dışı	98.946.190	68.608.904
Hayat	1.104.597	1.452.544
Toplam Üretim	100.050.787	70.061.448

Büyüme Oranları - Hastalık / Sağlık	2019	2018
Prim Üretimi	98.658.458	68.241.083
Pazar Payı (%)	1,20%	1,09%

Varlık Kalitesi/Likidite Oranları	2019	2018
Likit Varlıklar/Toplam Varlıklar	96,32%	96,94%
Cari Oran	1,41	1,67

Sermaye Yeterlilik Oranları	2019	2018
Brüt Yazılan Prim/Net Özsermaye	613%	359%
Net Sermaye/Varlık Toplamı	14%	21%
Net Özsermaye/ Teknik Karşılıklar (Net)	21%	33%

Bununla birlikte, Şirketimizin sermaye yeterliliği hesaplaması 23 Ağustos 2015 Tarih ve 29454 Sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” esaslarına göre yapılmaktadır. Belirtilen yönetmeliğin ilkelerine uygun olarak yapılan hesaplamanın sonucunda, sermaye yeterliliğimiz 2019 yılı için 4.620.760-TL tutarında olumsuz sonuç vermektedir.

• Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

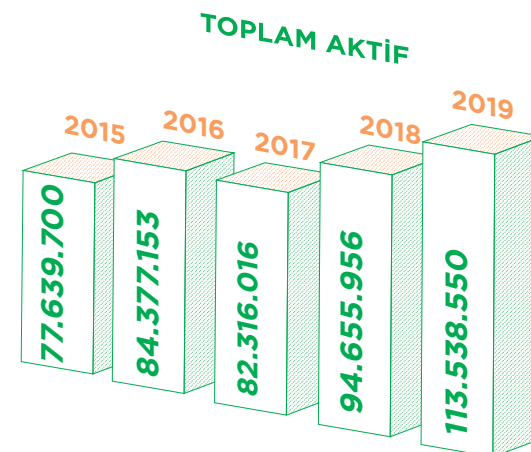
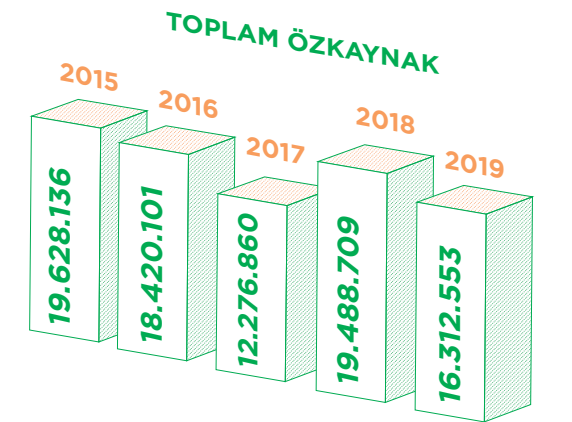
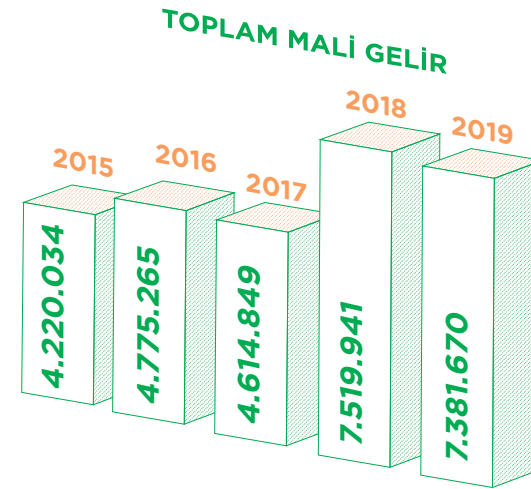
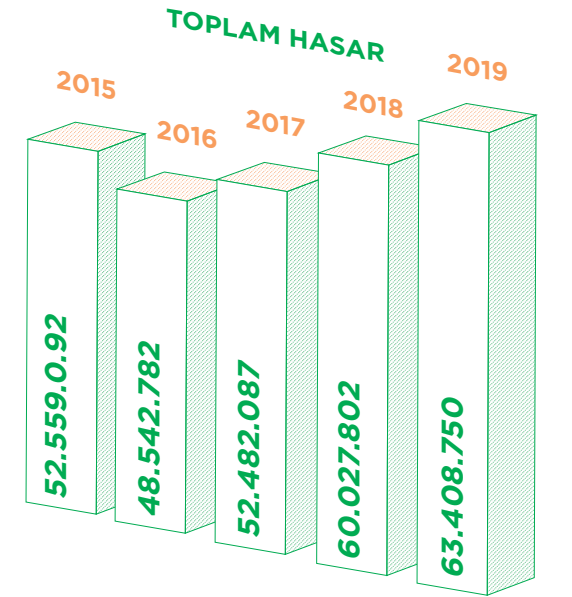
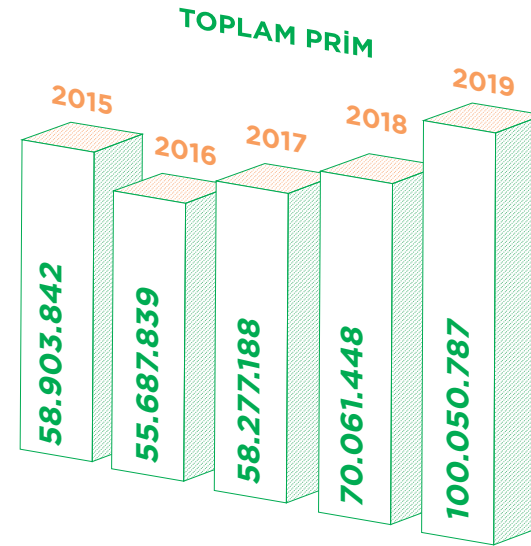
Şirketimiz 2019 yılında 63.355.060-TL tutarında net hasar ödemesi yapmıştır. Şirketimiz tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Buna bağlı olarak şirketimiz 2019 yılında 5.672.096-TL net dosya muallağı ayırmış olup, 317.851-TL de gerçekleşmiş ancak ancak rapor edilmemiş tazminat

bedeli muhasebeleştirmiştir. Şirketimiz, 31Aralık 2019 tarihi itibari, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 18 Ekim 2010 Tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge” ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemlerini kullanarak hesaplamıştır.

8.3. Kar Dağıtım Politikası

Şirket’in, 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle elde etmiş olduğu vergi sonrası zarar nedeniyle kar dağıtımı söz konusu değildir.

8.4. Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler



8.5. 31 Aralık 2019 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Yıl Sonu Özet Finansal Raporu

31 Aralık 2019 Tarihi İtibariyle Özet Bilanço (TL)	Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	73.641.786	69.878.863
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	18.672.189	17.329.372
E- Diğer Alacaklar	240.130	609.399
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	15.483.677	2.790.328
G- Diğer Cari Varlıklar	1.323.260	1.156.223
I- Cari Varlıklar Toplamı	109.361.042	91.764.185
E- Maddi Varlıklar	2.101.671	1.316.615
F- Maddi Olmayan Varlıklar	829.440	815.968
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	1.246.396	759.188
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı	4.177.507	2.891.771
A- Finansal Borçlar	857.744	178.645
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	12.969.512	11.831.194
C-İlişkili Taraflara Borçlar	2.069	-
D- Diğer Borçlar	754.493	1.351.528
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	59.741.463	38.969.170
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	618.141	608.383
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	1.362.994	836.240
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	1.148.781	1.050.203
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı	77.455.197	54.825.363
A- Finansal Borçlar	363.512	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	18.498.318	19.564.255
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları	7.733	54.131
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	900.075	714.811
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	1.160	8.687
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı	19.770.798	20.341.884
A- Ödenmiş Sermaye	26.250.000	26.250.000
C- Kar Yedekleri	(452.363)	(266.679)
D- Geçmiş Yıllar Karları	287.561	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları	(6.782.173)	(6.782.173)
F-Dönem Net Karı	(2.990.471)	287.561
Özsermaye Toplamı	16.312.554	19.488.709
Yükümlülükler Toplamı	113.538.549	94.655.956

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Özet Gelir Tablosu (TL)	Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Sınırlı Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
I-TEKNİK BÖLÜM		
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	78.303.364	66.914.498
B- Hayat Dışı Teknik Gider	(83.736.353)	(71.701.585)
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)	(5.432.989)	(4.787.087)
D- Hayat Teknik Gelir	6.743.596	11.531.859
E- Hayat Teknik Gider	(7.565.192)	(11.629.439)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)	(821.596)	(97.580)
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM		
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)	(5.432.989)	(4.787.087)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)	(821.596)	(97.580)
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)	(6.254.585)	(4.884.667)
K- Yatırım Gelirleri	7.381.671	7.519.941
L- Yatırım Giderleri	(4.084.227)	(2.540.060)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(33.330)	192.347
N- Dönem Net Karı veya Zararı	(2.990.471)	287.561

8.6. Raporlama Döneminden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bilanço tarihinden sonra Şirketin faaliyetleri, bu faaliyetlerin kayıt ve belge düzeni ile Şirket politikalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

8.7. 31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Kat: 2-3-4 Daire: 54-57-59
34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiştir.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, meslekî muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolar ve bağımsız denetim raporu



Kilit Denetim Konusu	Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı
Sigorta sözleşmeleri yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 78.239.781 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 69'unu oluşturmaktadır. Sigorta sözleşmeleri ile ilgili yükümlülüklerin ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydaların da dahil olduğu, gelecekteki belirsiz bir olayla ilgili sonucun, genel olarak uzun dönem yükümlülüklerin toplam nihai değeri üzerindeki önemli tahmin ve varsayımları içermektedir. Hayat grubu sigortalı ile ilgili yükümlülükler, sözleşmeler ile ilgili tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanan aktüeryal matematik karşılıkları ve Şirket'in kar payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için onaylı kar payı teknik esaslarında belirtilen kar payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kar payı karşılıklarından oluşmaktadır. Bahse konu sigorta sözleşmeleri yükümlülükleri ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan aktüeryal varsayımlar dipnot 2 ve 17'de açıklanmıştır. Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin belirsizlikleri nedeniyle, sigorta sözleşme yükümlülükleri kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Yukarıda açıklanan konu ile ilgili uygulanan denetim prosedürleri denetim ekibimizin bir parçası olan aktüer denetçi ile birlikte gerçekleştirilmiş olup, tarafımızca sigorta sözleşme yükümlülüklerinin manuel olarak hesaplanan bileşenleri ile beraber, Şirket aktüerlerinin kullandıkları hesaplama metodlarının üzerindeki kilit kontroller hakkında denetim kanıtları elde edilmiş; Şirket'in sigorta sözleşme yükümlülükleri ile ilgili hesaplama verisinin sistem ve diğer kaynak verilerine olan mutabakatı tarafımızca test edilmiş; Hayat grubu sigorta sözleşme yükümlülüklerinin bileşenleri olan tarifeler ve kar payı karşılıkları, hesaplama verisi üzerinden örnekleme metodu kullanılarak tarafımızca test edilmiş ve sigorta sözleşme yükümlülükleri ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu tarafımızca incelenmiştir.

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi, finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirketi tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.



5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmayı yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.



Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirketin 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.
- 3) 4 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla mevcut özsermayesi, 19 Ocak 2008 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca hesaplanan asgari özsermayenin 4.620.760 TL tutarında altında kalmaktadır. Şirket'in ana ortağı, Şirket'in yasal düzenlemelere tam ve zamanında uyumu çerçevesinde gerekli aksiyonları alacağını beyan etmiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited


Fatih Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

11 Mart 2020
İstanbul, Türkiye



DEMİR SAĞLIK VE HAYAT SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlenmeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlara göre 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 11 Mart 2020


Viktor HODARA
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür


Ayşen KAHRAMAN
Genel Müdür Yardımcısı


Cüneyt YILDIZ
Muhasebe Müdürü


Andaç YILMAZ
Aktüer Sicil No: 52

Esentepe, Büyükdere Cad.
Öz Sezen İş Merkezi, 124/8
Şişli 34394 İstanbul - Türkiye
T: +90 212 288 68 51
F: +90 212 274 65 85
www.demirsaglik.com.tr

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihi İtibariyle Ayrıntılı Bilanço

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari (Dönen) Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar (Hazır Değerler)		73.641.786	69.878.863
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	69.976.014	66.039.379
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emriyle (-)		-	-
5- Banka Garanlı ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	4.665.772	3.840.485
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar (Menkul Kıymetler)		-	-
1- Satılmaya Hazır (Satışa Müsait) Finansal Varlıklar (Menkul Kıymetler)		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar (Menkul Kıymetler)		-	-
3- Alın Satım (Spekülasyon) Amaçlı Finansal Varlıklar (Menkul Kıymetler)		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Varlıklar (Menkul Kıymetler)		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar (Menkul Kıymetler) Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		18.672.189	17.329.372
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	18.665.246	17.323.223
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara (İhraslar) Krediler	12.1	6.943	6.149
7- Sigortalılara Krediler (İhraslar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	1.042.714	935.420
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(1.042.714)	(935.420)
D- İlişkili Tараflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	12.1	240.139	699.399
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		125.109	55.033
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		115.022	554.366
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	12.1	15.483.677	2.790.328
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		14.915.359	1.766.322
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	55.324
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		568.319	968.682
G- Diğer Cari (Dönen) Varlıklar		1.323.260	1.156.223
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12.1, 35	1.274.944	1.143.729
3- Ertelenen Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	12.1	3.839	4.826
5- Personele Verilen Avanslar	12.1	44.478	7.668
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari (Dönen) Varlıklar Toplamı		109.361.042	91.764.185

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihi İtibariyle Ayrıntılı Bilanço

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan (Duran) Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
A- Olağan (Esas) Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İhraslar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İhraslar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Diğer Olağan Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
10- Diğer Olağan Faaliyetlerden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		-	-
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi (Duran) Varlıklar		2.191.671	1.316.615
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Teçhizatlar	6	1.875.232	1.758.589
6- Motorlu Araçlar		-	-
7- Diğer Maddi (Duran) Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	929.510	925.383
8- Kiralama (Leasing) Yoluyla Edinilmiş Maddi (Duran) Varlıklar	6	1.908.890	-
9- Birlikli Amortismanlar (-)	6	(2.611.951)	(1.367.357)
10- Maddi (Duran) Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		529.449	815.968
1- Haklar	8	4.204.009	3.862.258
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan (Duran) Varlıklar		-	-
6- Birlikli İhtisat (Amortismanlar) (-)	8	(3.374.569)	(3.046.290)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait (Ertelenmiş) Giderler Ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		1.246.396	759.188
1- Etkilif Yabancı para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stokları		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar	21, 35	1.246.396	759.188
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanları (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan (Duran) Varlıklar Toplamı		4.177.587	2.891.771
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)		113.538.549	94.655.956

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihi İtibariyle Ayrıntılı Bilanço

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Carl Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
A- Finansal Borçlar		857.744	178.645
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar	2, 17, 19.1, 20	-	174.244
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit Ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar (Menkul Kıymetler)		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhrac Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	19.1, 20	857.744	4.401
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		12.969.512	11.831.194
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4.2.3, 19.1	386.126	648.002
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2.3, 19.1, 47.1	12.583.386	11.283.192
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		2.069	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19.1	2.069	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		754.493	1.351.528
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19.1, 47.1	323.223	400.188
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19.1, 47.1	431.270	951.340
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıklar		59.741.463	38.969.170
1- Kazanılmamış Primier Karşılığı - Net	17.15	51.769.873	30.185.887
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	1.979.124	5.839.853
4- Musallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	5.989.947	2.922.228
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	19.678
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		2.519	2.524
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıklar		618.141	608.383
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar	19.1	358.893	335.981
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19.1	247.485	207.209
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karın Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	2, 18, 35	-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları	19.1	11.783	65.193
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		1.362.994	836.240
1- Kadem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıklan Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23.1	1.362.994	836.240
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		1.148.781	1.050.203
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19.1	10.325	9.438
2- Gider Tahakkukları	19.1	1.138.456	1.040.765
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenen Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlaları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		77.455.197	54.825.363

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihi İtibariyle Ayrıntılı Bilanço

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Carl Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
A- Finansal Borçlar		383.512	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhrac Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	19.1, 20, 34.1	383.512	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıklar		18.498.318	19.564.255
1- Kazanılmamış Primier Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılığı - Net	4.2.3, 17.15	18.213.835	19.326.694
4- Musallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17.15, 47.1	284.483	237.561
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıklar		7.733	54.131
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		7.733	54.131
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		900.075	714.811
1- Kadem Tazminatı Karşılığı	22	900.075	714.811
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıklan Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		1.160	8.687
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		1.160	8.120
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	567
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenen Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		19.770.798	20.341.884

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihi İtibariyle Ayrıntılı Bilanço

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Carl Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
A- Ödenmiş Sermaye		26.250.000	26.250.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	26.250.000	26.250.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		(452.363)	(266.679)
1- Yasal Yedekler		898.743	898.743
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		36.063	36.063
4- Özel Fonlar (Yedekler)		(1.387.169)	(1.201.485)
5- Finansal Varlıklar Değerlemesi	16.1	-	-
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		287.561	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		287.561	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(6.782.173)	(6.782.173)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(6.782.173)	(6.782.173)
F- Dönem Net Karı		(2.990.471)	287.561
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)		(2.990.471)	287.561
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V - Özsermaye Toplamı		16.312.554	19.488.709
Yükümlülükler ve Özsermaye Toplamı (III+IV+V)		113.538.549	94.655.956

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Ayrıntılı Gelir Tablosu

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

İTİFAK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Carl Dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak – 31 Aralık 2018
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		38.360.394	66.914.496
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Dışındaki Olarak)		77.120.317	65.991.242
1.1- Yasalar Primleri (Reasürör Payı Dışındaki Olarak)	34	98.706.394	68.853.816
1.1.1- Brüt Yasalar Primleri (+)	24	98.546.190	68.630.904
1.1.2- Reasürör Devreden Primleri (-)	17.15, 24	(240.159)	(55.999)
1.2- Kazanılmış Primleri Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kararı Dışındaki Olarak)(+/-)		(21.586.087)	(2.662.570)
1.2.1- Kazanılmış Primleri Karşılığı (-)	17.15	(21.505.429)	(2.591.920)
1.2.2- Kazanılmış Primleri Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.15, 17.16	(842)	(842)
1.2.3- Kazanılmış Primleri Karşılığında BGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devren Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kararı Dışındaki Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devren Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devren Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Tahakkül Olmayan Beklenen Aktarılan Yatırım Gelirleri	1.7	1.166.536	553.256
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Dışındaki Olarak)(+/-)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkül Eden Risk ve Boru Gelirleri (+/-)		80.203	-
B- Hayat Dışı Teknik Gelir		(63.726.302)	(71.791.685)
1- Genelleşen Tasarruflar (Reasürör Payı Dışındaki Olarak)(+/-)		(55.910.593)	(51.425.942)
1.1- Ödenen Tasarruflar (Reasürör Payı Dışındaki Olarak)		(55.645.626)	(51.059.202)
1.1.1- Brüt Ödenen Tasarruflar (-)		(55.719.681)	(51.202.541)
1.1.2- Ödenen Tasarruflarda Reasürör Payı (+)	17.15	69.933	133.328
1.2- Muhtlak Tasarruflar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kararı Dışındaki Olarak)(+/-)	17.16	(320.322)	(207.780)
1.2.1- Muhtlak Tasarruflar Karşılığı (-)	17.15	(230.573)	(265.534)
1.2.2- Muhtlak Tasarruflar Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.15	(89.752)	38.754
2- İhtiyat ve İndirimi Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kararı Dışındaki Olarak)(+/-)		-	-
2.1- İhtiyat ve İndirimi Karşılığı (-)		-	-
2.2- İhtiyat ve İndirimi Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Gelirlerde Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kararı Dışındaki Olarak)(+/-)		(45.713)	(42.549)
4- Faaliyet Gelirleri (+)	31, 32	(27.720.413)	(20.252.054)
5- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kararı Dışındaki Olarak)(+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılığı (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Gelirler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı		(6.426.909)	(4.787.687)
D- Hayat Teknik Gelir		6.743.696	11.631.699
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Dışındaki Olarak)		1.164.714	1.473.446
1.1- Yasalar Primleri (Reasürör payı Dışındaki Olarak)	17.12, 24	1.163.194	1.461.200
1.1.1- Brüt Yasalar Primleri (+)	17.12, 24	1.164.597	1.452.544
1.1.2- Reasürör Devreden Primleri (-)	17.15, 24	(1.433)	8.966
1.2- Kazanılmış Primleri Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kararı Dışındaki Olarak)(+/-)	17.15	1.500	11.916
1.2.1- Kazanılmış Primleri Karşılığı (-)	17.15	2.922	14.507
1.2.2- Kazanılmış Primleri Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.15, 17.16	(1.342)	(2.591)
1.3- Devren Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kararı Dışındaki Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devren Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devren Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Gelir	1.7, 26	5.638.922	10.658.413
3- Yatırımlarda Gerçekleşen Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Dışındaki Olarak)(+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkül Eden Risk Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gelir		(7.665.192)	(11.628.428)
1- Genelleşen Tasarruflar (Reasürör Payı Dışındaki Olarak)(+/-)		(19.420.549)	(19.449.237)
1.1- Ödenen Tasarruflar (Reasürör Payı Dışındaki Olarak)		(17.705.132)	(18.805.261)
1.1.1- Brüt Ödenen Tasarruflar (-)		(17.705.132)	(18.805.261)
1.1.2- Ödenen Tasarruflarda Reasürör Payı (+)	17.16	-	-
1.2- Muhtlak Tasarruflar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kararı Dışındaki Olarak)(+/-)	17.16	(2.747.417)	(1.764.476)
1.2.1- Muhtlak Tasarruflar Karşılığı (-)	17.15	(2.747.417)	(1.764.476)
1.2.2- Muhtlak Tasarruflar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İhtiyat ve İndirimi Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kararı Dışındaki Olarak)(+/-)		-	-
2.1- İhtiyat ve İndirimi Karşılığı (-)		-	-
2.2- İhtiyat ve İndirimi Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kararı Dışındaki Olarak)(+/-)	17.15	4.573.597	2.624.768
3.1- Matematik Karşılığı (-)		4.573.597	2.624.768
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılığı (+/-)		3.995.684	2.681.812
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Polise Sahiplerine Ait Polise İçin Ayrılan Karşılıklar (-))		577.923	(605.944)
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Polise Sahiplerine Ait Polise İçin Ayrılan Karşılıklar (-))		-	-
4- Diğer Teknik Gelirlerde Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kararı Dışındaki Olarak)(+/-)		(1.212)	(287)
5- Faaliyet Gelirleri (+)	31, 32	(1.215.079)	(1.172.821)
6- Yatırım Gelirleri (-)	26	(868.939)	(1.916.352)
7- Yatırımlarda Gerçekleşen Zararlar (+)		-	-
8- Teknik Olmayan Beklenen Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		(921.896)	(97.896)
G- Genel Teknik Gelir		-	-
1- Faaliyet Gelirleri		-	-
2- Yatırım Gelirleri Karşılığı		-	-
3- Diğer Aktif Gelirleri		-	-
4- Aktif Varları Hakkında Yatırım Gelirleri Karşılığı		-	-
5- Özel Hizmet Gelirleri Karşılığı		-	-
6- Sermaye Tabanlı Arzları Değer Aray Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Genel Teknik Gelir		-	-
1- Faaliyet Gelirleri (-)		-	-
2- Sermaye Tabanlı Arzları Değer Aray Gelirleri (-)		-	-
3- Faaliyet Gelirleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Gelirleri (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Genel		-	-

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Ayrıntılı Gelir Tablosu

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem
		1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı		(5.432.989)	(4.787.087)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		(821.596)	(97.580)
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(6.254.585)	(4.884.667)
K- Yatırım Gelirleri		7.381.671	7.519.941
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	5.348.183	5.240.087
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	130.618	617.221
4- Kambiyo Karları	26	1.902.870	1.662.833
5- İşraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(4.084.227)	(2.540.060)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)	34.1	(273.251)	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	1.7	(1.188.684)	(953.258)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(1.071.510)	(940.387)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 8	(1.572.882)	(638.417)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(33.330)	192.347
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(742.142)	(255.674)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özelikle Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Erteleilmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21	434.835	475.325
6- Erteleilmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		733.860	235.482
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.5	(459.873)	(262.706)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Kar veya Zararı		(2.990.471)	287.561
1- Dönem Karı ve Zararı		(2.990.471)	287.561
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		(2.990.471)	287.561
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Nakit Akış Tablosu

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem
		1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		97.916.124	89.104.900
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(104.449.069)	(132.144.045)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		17.433.145	7.060.815
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)	12, 13	(1.274.946)	(1.143.729)
10. Diğer nakit girişleri		558.027	45.627
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(7.937.482)	(22.629.432)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		17.937.482	(16.586.739)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		11.350.672	-
1. Maddi varlıklardan satış		-	-
2. Maddi varlıklardan edisyonu (-)	6, 3	(482.529)	(1.129.664)
3. Mali varlıklar edisyonu (-)		-	-
4. Mali varlıklardan satış		-	-
5. Alınan faizler		11.965.028	8.450.577
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		3.901.107	8.465.236
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(3.250.871)	(2.271.063)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		11.350.672	13.505.676
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		-	-
1. Hisse senedi ihraç		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kurulum borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	7.050.106
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-	7.050.106
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		265.486	4.724.911
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		3.660.636	8.697.140
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	36.567.352	27.869.604
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	40.228.008	36.567.352

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

1 Ocak – 31 Aralık 2019 Hesap Dönemine Ait Özetlemeye Değişim Tablosu

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

Bağlanmaz Durumlarından Geçenlik	Sermaye	Varlıklarda Değer Artışı	Yasal Yedekler	Diğer Yedekler ve Değişimlerin Karları	Net Dönem Karı (Zaman)	Geçmiş Yıllar Karları (Zaman)	Toplam
Çok Dönem	20.250.000	-	898.743	(1.165.422)	287.561	(6.782.173)	19.438.109
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2018)	-	-	-	-	-	-	-
II - Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2019)	20.250.000	-	898.743	(1.165.422)	287.561	(6.782.173)	19.438.109
A - Sermaye artışı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-
1. Ns%)	-	-	-	-	-	-	-
2. İlgili kâr paylarından	-	-	-	-	-	-	-
3. İşletmenin aldığı kârel hesap sunumları	-	-	-	-	-	-	-
4. Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-
5. Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-
6. Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-
7. Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-
8. Enflasyon düzeltmesi farkları	-	-	-	-	-	-	-
9. Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	(7.560.471)	-	(7.560.471)
10. Değerden temin	-	-	-	-	-	-	-
11. Yabancı para farkları	-	-	-	-	-	-	-
12. Yabancı para farkları	-	-	-	-	-	-	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2019)	20.250.000	-	898.743	(1.165.422)	287.561	(6.782.173)	19.438.109
III - A+B+C+D+E+F+G+H+I+J	-	-	-	-	-	-	-

Bağlanmaz Durumlarından Geçenlik	Sermaye	Varlıklarda Değer Artışı	Yasal Yedekler	Diğer Yedekler ve Değişimlerin Karları	Net Dönem Karı (Zaman)	Geçmiş Yıllar Karları (Zaman)	Toplam
Önceki Dönem	19.200.000	110.005	898.743	(1.029.706)	(5.049.453)	(11.732.720)	12.276.880
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2017)	-	-	-	-	-	-	-
II - Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2018)	19.200.000	110.005	898.743	(1.029.706)	(5.049.453)	(11.732.720)	12.276.880
A - Sermaye artışı (A1 + A2)	7.050.000	-	-	-	-	-	7.050.000
1. Ns%)	-	-	-	-	-	-	-
2. İlgili kâr paylarından	-	-	-	-	-	-	-
3. İşletmenin aldığı kârel hesap sunumları	-	-	-	-	-	-	-
4. Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-
5. Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-
6. Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-
7. Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-
8. Enflasyon düzeltmesi farkları	-	-	-	-	-	-	-
9. Dönem net karı (veya zararı)	-	-	-	-	287.561	-	287.561
10. Değerden temin	-	-	-	-	-	-	-
11. Yabancı para farkları	-	-	-	-	-	-	-
12. Yabancı para farkları	-	-	-	-	-	-	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2018)	26.250.000	-	898.743	(1.165.422)	287.561	(6.782.173)	19.438.109
III - A+B+C+D+E+F+G+H+I+J	-	-	-	-	-	-	-

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1 Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve son sahibi

Şirket'in Demir Hayat Sigorta A.Ş. ünvanı ile tescilli 31 Mayıs 1995 tarihinde yapılmış ve 3800 Sayı ve 6 Haziran 1995 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilerek kurulmuştur. Şirket'in ünvanı, Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 9 Ocak 2019 tarihinde Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. olarak tescil edilmiş ve 15 Ocak 2019 tarihli Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Şirket'in 26.250.000 TL tutarındaki sermayesinin tamamı ortaklarca ödenmiştir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ve nihai ana ortağı Demir Hayat Group B.V.'dir. Şirket'in %100'ünü temsil eden payları 23 Kasım 2016 tarihinde Demir Hayat Group B.V. tarafından devralınmıştır. Söz konusu pay devri 29 Kasım 2016 tarih ve 9208 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayınlanmıştır.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büro adresi (veya eğer kayıtlı büro adresi olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket'in tescil edilmiş adresi Büyükdere Caddesi Özsezen İş Merkezi No.124/B 34394 Esentepe İstanbul'dur. Ayrıca Ankara bölge müdürlüğü bulunmakta ve 152 adet acente ve 55 adet broker (31 Aralık 2018: 127 adet acente, 47 adet broker) ile çalışılmaktadır.

Şirket, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket'in fiili faaliyet konusu hayat, sağlık ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyeti yürütmektir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Şirket faaliyetini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayanarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan sigortacılık mevzuatı çerçevesinde yürütmektedir.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2019 Kişi Sayısı	31 Aralık 2018 Kişi Sayısı
Üst ve orta düzey yöneticiler	19	22
Diğer personel	66	61
Toplam	85	83

1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler:

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılar gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 2.207.090 TL'dir (31 Aralık 2018: 1.892.456 TL).

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (devamı)**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışardan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar****Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri**

Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmış, diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm içerisinde bırakılmıştır. Hayat branşı yatırım gelirleri hayat branşında bırakılmakta, hayat dışı teknik bölüme aktarılan tutar ise, alt branşlara, her bir branşın prim üretimdeki payına göre dağıtılmaktadır.

Hayat dışı branşlarda teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışardan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerinin alt branşlara dağıtımı

Teknik bölüm faaliyet giderleri her bir alt branş için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin; toplam üretilen poliçe sayısına, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Eklî finansal tablolar yalnızca Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş. hakkındaki finansal bilgileri içermektedir. 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolar 11 Mart 2020 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Adı / Ticari Ünvanı	Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi
Yönetim Merkezi Adresi (Yeni)	Büyükdere Cad. Özsezen İş Merkezi No: 124/B 34394 Esentepe / İstanbul
Telefon	0212 288 68 51 – 0212 216 63 53
Faks	0212 274 65 85
İnternet Sayfası Adresi	www.demirsaglik.com.tr

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonra Şirket'in faaliyetleri, bu faaliyetlerin kayıt ve belge düzeni ile Şirket politikalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti**2.1 Hazırlık Esasları****2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler****Uygulanan Muhasebe İlkeleri**

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesi ile Biraysele Emeklilik Kanunu'nun 11'inci maddelerine dayanarak Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlanmaktadır. Söz konusu yönetmeliğin 4'üncü maddesinde; sigorta şirketlerinin, bağlı ortaklıklar, birlikte kontrol edilen ortaklıklar ve iştiraklerinin muhasebeleştirilmesi ve konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine ve Maliye Bakanlığı'nda çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir.

Bu kapsamda, bahse konu yönetmeliğin 4. maddesinin 2. fıkrasına ilişkin Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan yapılan 18 Şubat 2008 tarih ve 2008/9 sayılı sektör duyurusu çerçevesinde TFRS 4 uygulanmaktadır. Bu kapsamda, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıklardan Yatırılaçağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın konuyla ilgili yayınladığı diğer yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları çerçevesinde uygulanan muhasebe politikaları ilerki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Kanun Hükmünde Kararnama ("KHK") uyarınca kurulan KHK diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabii oldukları kanunlar gereği defter tutmakta yükümlü olanlara ait finansal tabloların; doğruca uygunluğunu, geçerliliğini, güvenirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve bütünlüğünü sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarda uyumlu TMS'leri oluşturmak ve yayımlamakta ve Türkiye Muhasebe Standartlarının uygulanmasına yönelik ikinci düzenlemeler yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir.

13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı "Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı" uyarınca; 880 sayılı KHK'da belirtilen kamu yararı ile ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 387'nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetleme tabii olacaktıdır. Aynı Kanunun 1534'üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferd ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS'yi uygulayacaklar ve ilgili maddelerin (d) bendi uyarınca 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Biraysele Emeklilik Tasarımı ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel kanun hükümlerine tabii olacakları belirtilmiştir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.1. Hazırlik Esasları (devamı)****2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (devamı)**

Şirket ayrıca 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak sigortacılık teknik karşılıkları bu tarihte yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıkları ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından bu konuda yapılan çeşitli açıklamalar çerçevesinde hesaplayarak 31 Aralık 2019 tarihi finansal tablolarına yansıtmıştır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerde ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekli ve içeriği düzenlenmiştir.

Finansal tablolar, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Türkiye'de faaliyet gösteren şirketlerin finansal tabloları 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla TMS 28 – Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama'ya uygun olarak, TL'nin genel satın alma gücündeki değişimler nedeniyle yapılan düzeltmeleri yansıtmak şeklinde ifade edilmiştir. TMS 28, yüksek enflasyonlu ekonomilerin para birimi ile hazırlanan finansal tabloların raporlama dönemindeki ölçüm biriminden gösterilmesi ve önceki dönemlere ait rakamların da aynı birimden gösterilmesi öngörmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden Şirket, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ"de ("Seri: XI No: 25 Sayılı Tebliğ") yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açıklanmış finansal tablolarını hazırlamıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılı başından itibaren finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiştir. Dolayısıyla, 31 Aralık 2019 tarihli bilançoda yer alan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişler için 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyona göre düzeltilmiş değerleriyle, bu tarihten sonra olan girişler ise elde etme maliyeti ile gösterilmiştir.

Karşılıklar, Sarta Bağlı Yükümlülükler ve Sarta Bağlı Varlıklar

Geçmiş olayardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvencir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda mali tablolarında karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurulurken, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yokluyla hesaplanır.

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklenmediği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvencir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.1. Hazırlik Esasları (devamı)****2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (devamı)****Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklik ve Hatalar**

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları gerçeğe dönük olarak uygulanır ve önceki dönem mali tabloları yeniden düzenlenir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, kertye yönelik olarak uygulanır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

2.1.1 ile 2.2.4 dipnotunda tüm muhasebe politikalarına yer verilmiştir.

2.1.3 Kullanılan para birimi

Şirket'in finansal tabloları faaliyette bulunulan temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Şirket'in geçerli para birimi olan ve finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlama derecesi

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda TL olarak verilen finansal bilgiler en yakın tam TL değerinde yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlıklar, ve yükümlülüklerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özellenen 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlgilin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazinek Esasları (devamı)

2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

İç 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TFRS 16 Kiralama İşlemleri

KGK Nisan 2018'de TFRS 16 "Kiralama İşlemleri" standardını yayımlanmıştır. Yeni standart, faaliyet Kiralaması ve finansal Kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayıcı durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup faaliyet Kiralaması ile finansal Kiralama arasındaki fark devam etmektedir. TFRS 16, TMS 17 ve TMS 17 ile ilgili Yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

Kiracılar, bu standardı kısa vadeli Kiralamalara (kira süresi 12 ay ve daha kısa olan Kiralamalar) veya dayanak varlığın düşük değeri olduğu Kiralamalara (örneğin kişisel bilgisayarlar, bazı ofis ekipmanları, vb.) uygulamama istenmesine sahiptir. Kiralamanın fiilen başladığı tarihte kiracı, kira yükümlülüğünü o tarihte ödememiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer (Kiralama yükümlülüğü) ve aynı tarih itibarıyla ilgili kullanım hakkı varlığını da kayıtlarına alarak kira süresi boyunca amortismanla tabii tutar. Kira ödemeleri, Kiralamadaki zımni faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Kiracı, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kiracının alternatif borçlanma faiz oranını kullanır. Kiracı, Kiralama yükümlülüğü üzerindeki faiz gideri ile kullanım hakkı varlığının amortisman giderini aynı olarak kaydetmelidir.

Kiracının, belirli olayların gerçekleşmesi halinde Kiralama yükümlülüğünü yeniden ölçmesi söz konusudur (örneğin Kiralama süresindeki değişiklikler, ileriye dönük kira ödemelerinin belirli bir endekse veya orandaki değişimler nedeniyle değişikliğe uğraması, vb.). Bu durumda kiracı, Kiralama yükümlülüğünün yeniden ölçüm etkisini kullanım hakkı varlığı üzerinde bir düzeltme olarak kaydeder.

TFRS 16'ya geçiş:

Şirket, geçiş tarihi itibarıyla Kiralama süresi 12 ay veya daha kısa bir süre içinde bitecek Kiralamalar ve düşük değeri Kiralamalar için tanımlan kolaylaştırıcı uygulamalardan faydalannmıştır. Şirketin ofis ekipman Kiralamaları (kişisel bilgisayarlar, fotokopi makineleri gibi) düşük değeri Kiralama olarak değerlendirilmiştir.

Standart, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu standardın Şirketin finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri Not 2.22, 6 ve 20'de açıklanmıştır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlgilin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazinek Esasları (devamı)

2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar" da yapılan değişiklikler (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017'de, TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar" standardında değişikliklerini yayımlanmıştır. Söz konusu değişiklikler, iştirak veya iş ortaklığındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan iştirak veya iş ortaklığındaki uzun vadeli yatırımlar için TFRS 9 Finansal Araçları uygulayan işletmeler için açıklık getirmektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar" uyarınca muhasebeleştirilen iştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımları kapsamamaktadır. Söz konusu değişiklikte KGK, TFRS 9'un sadece şirketin özkaynak yöntemi kullanarak muhasebeleştirdiği yatırımları kapsam dışında bıraktığına açıklık getirmektedir. İşletme, TFRS 9'u, özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirmede ve özölçümü ile ilgili iştirak ve iş ortaklıklarındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan uzun vadeli yatırımlar dahil olmak üzere iştirak ve iş ortaklıklarındaki diğer yatırımlara uygulamaktadır.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirketin finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TFRYK 23 Gelir Vergisi Uygulamalarına İlgilin Belirsizlikler

Yorum, gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlikler olması durumunda, "TMS 12 Gelir Vergileri"nde yer alan muhasebeleştirme ve ölçüm gerekliliklerinin nasıl uygulanacağına açıklık getirmektedir.

Gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlik olması durumunda, yorum

- (a) işletmenin belirsiz vergi muamelelerini ayrı olarak değerlendiren değerlendirmedeğini;
- (b) işletmenin vergi muamelelerinin vergi otoriteleri tarafından incelenmesi konusunda yapmış olduğu varsayımları;
- (c) işletmenin vergilendirilebilir karını (vergi zararını), vergi matrahını, kullanılmamış vergi zararlarını, kullanılmamış vergi indirimlerini ve vergi oranlarını nasıl belirlediğini; ve
- (d) işletmenin bilgi ve koşullardaki değişiklikleri nasıl değerlendirdiğini

ele almaktadır.

Yorum, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu yorumun Şirketin finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.1 Hazırlık Esasları (devamı)****2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)****Yıllık İyileştirmeler 2015–2017 Dönemi**

KGK Ocak 2019'da aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, TFRS Standartları'nın 2015-2017 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır:

- *TFRS 3 İşletme Birleşmeleri ve TFRS 11 Müşterek Anlaşmalar* — TFRS 3'teki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştirildiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesi gerektiğine açıklık getirmektedir. TFRS 11'deki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştirildiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesine gerek olmadığına açıklık getirmektedir.
- *TMS 12 Gelir Vergileri* — Değişiklikler, temettülere (kar dağıtım) ilişkin tüm gelir vergisi etkilerinin vergilerin nasıl dağıldığına bakılmaksızın kar veya zararda muhasebeleştirilmesi gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.
- *TMS 23 Borçlanma Maliyetleri* — Değişiklikler, ilgili varlık amaçlanan kullanıma veya satışa hazır duruma geldikten sonra ödenmemiş özel borçlanmaların bukurması durumunda, ilgili borçlar şirketin genetikde genel borçlanmalarındaki aktifleşime oranını belirlerken borçlandığı fonların bir parçası durumuna geldiğine açıklık getirmektedir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Planda Yapılan Değişiklik, Kılıpılma veya Yerine Getirme (TMS 19 Değişiklikler)

KGK Ocak 2019'da TMS 19 Değişiklikler "Planda Yapılan Değişiklik, Kılıpılma veya Yerine Getirme"yı yayınlamıştır. Değişiklik; planda yapılan değişiklik, kılıpılma veya yerine getirme gerçekleşikten sonra yıllık hesap döneminin kalan kısmı için tespit edilen izomet maliyetinin ve net faz maliyetinin güncel aktüeryal varsayımları kullanarak hesaplanmasını gerektirmektedir.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Negatif Tazminli Erken Ödeme Özellikleri (TFRS 9 Değişiklik)

Bazı erken ödenabilir finansal varlıkların işletme tarafından ifa edilmiş maliyetinden ölçülebilmeleri için TFRS 9 Finansal Araçlar'da ufak değişiklikler yayınlamıştır.

TFRS 9'u uygulayan işletme, erken ödenabilir finansal varlığı, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarar yansıtılan varlık olarak ölçmektedir. Değişikliklerin uygulanması ile belirli koşulların sağlanması durumunda, işletmeler negatif tazminli erken ödenabilir finansal varlıkların ifa edilmiş maliyetinden ölçülebilmekte oldukları.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in genel olarak bilanço ve özkaynak üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.1 Hazırlık Esasları (devamı)****2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)****ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar**

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017'de TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini sınırsız olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Şirket söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019'da, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17'yi yayınlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de kann hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltilmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. TFRS 17, 1 Ocak 2021 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde yürürlüğe girecek olup bu tarihte veya öncesinde TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat'ı uygulayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

İşletmenin tanımlanması (TFRS 3 Değişiklikleri)

KGK Mayıs 2019'da TFRS 3 "İşletme Birleşmeleri"nde yer alan işletme tanımına ilişkin değişiklikler yayınlamıştır. Bu değişikliğin amacı, bir işletmenin işletme birleşimi olarak mı yoksa bir varlık edinimi olarak mı muhasebeleştirileceğini belirlemeye yardımcı olmaktadır.

Değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- *İşletme için minimum gereksinimlerin netleştirilmesi;*
- *Piyasa katılımcılarının eksik unsurları tamamlaması konusundaki değerlendirmenin ortadan kaldırılması;*
- *İşletmelerin edinme sürecin önemli olup olmadığını değerlendirmesine yardımcı uygulama rehberi eklenmesi;*
- *İşletmenin ve çıktıların tanımlarını sınırlandırmak; ve*
- *İsteğe bağlı bir gerçeğe uygun değer konsantrasyon testi yayımlamak.*

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.1 Hazırlık Esasları (devamı)****2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)****Önemliliğin Tanımı (TMS 1 ve TMS 8 Değişiklikleri)**

Eylül 2019'da KGK, "TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" ve "TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" standartlarında değişiklikler yapmıştır. Bu değişikliklerin amacı, "önemlilik" tanımını standartlar arasında uyumlu hale getirmek ve tanımın belirli kısımlarını açıklığa kavuşturmak. Yeni tanıma göre, bilginin saklanması, hatalı olması veya verilmemesi durumunda finansal tabloların birincil kullanıcıların bu tablolara dayanarak verdikleri kararları etkileyebileceği varsayılabilirse, bilgi önemlidir. Değişiklikler, bilginin önemliliğinin niteliğine, büyüklüğüne veya her ikisine bağlı olacağını açıklamaktadır. Şirketler bilginin tek başına veya başka bilgiler ile birlikte kullanıldığında finansal tablolar üzerinde ki etkisinin önemliliği değerlendirmek ile yükümlüdür.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'deki Değişiklikler-Gösterge Faiz Oranı Reformu

1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere TFRS 9 ve TMS 39'da gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak dört temel konuda kolaylaştırıcı uygulamalar sağlanmıştır. Bu uygulamalar riskten korunma muhasebesi ile ilgili olup, özetle;

- İşlemlerin gerçekleşme ihtimalinin yüksek olmasına ilişkin hüküm,
- İleriye yönelik değerlendirmeler,
- Geriye dönük değerlendirmeler ve
- Aynı olarak tanımlanabilir risk bileşenleridir.

TFRS 9 ve TMS 39'da yapılan değişikliğe ilişkin uygulanan istisnaların, TFRS 7'deki düzenleneme uyarınca finansal tablolarda açıklanması amaçlanmaktadır. Grup, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar**UMS 1'deki değişiklikler – Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması**

23 Ocak 2020'de UMSK, "UMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" standardında değişiklikler yapmıştır. 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere yapılan bu değişiklikler yükümlülüklerin uzun ve kısa vade sınıflandırılmasına ilişkin kriterlere açıklamalar getirmektedir. Yapılan değişiklikler UMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" e göre geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Eklî finansal tablolar yalnızca Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi hakkındaki finansal bilgileri içermektedir. Şirket'in konsolidasyona tabi olan iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat ve hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürmekte olduğundan ve halka açık bir Anonim Şirket statüsünde olmadığından dolayı "TFRS-8 Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölümlere göre raporlama yapmamaktadır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.4 Yabancı Para Karşılıkları

Şirket'in finansal tabloları faaliyetle bulunduğu temel ekonomik çevreye geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

Finansal tablolarının hazırlanması sırasında yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle fonksiyonel para birimine çevrilir. Bilançoda yer alan yabancı para cinsinden varlıklar ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz alış kuru kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir. Bu işlemlerden doğan kur farkı gelir ve giderleri gelir tablosuna dâhil edilmektedir. Yabancı para cinsinden hayat sigortalılarına ilişkin muallak hasar karşılıkları ve matematik karşılıklar ile sigortalılardan olan alacaklar T.C. Merkez Bankası efektif satış kuru kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların okunmuş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır. Tarihî maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Açık belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.5 Maddi Duran Varlıklar**

Maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Amortisman, maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

	Ekonomik Ömür
Demirbaşlar ve tesisatlar	4-15 yıl
Özel Maliyetler	5 yıl
Kullanım hakkı varlıkları	1-3 yıl

Maddi duran varlıkların ekiden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp, satış hasılatı ile varlığın değer değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir.

Ara ve binalar haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşullar mevcut olması halinde, olağı bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarda veya işlerin normal seyrı esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için elde tuttuğu arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. TMS 40 - Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller standardı, başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında yatırım amaçlı gayrimenkullerin değerlemesinde, bilanço tarihi itibarıyla piyasa koşullarını yansıtan gerçeğe uygun değer veya maliyet değeri ile değerlendirme konusunda şirketlere seçimlik hak tanımıştır. Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkul emniyetli makul değer yöntemiyle, bağımsız ekspertlerin belirlediği makul değerlerinden finansal tablolara yansımıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki makul değer değiştirildiği, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlanamayacağına belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkulün kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kar/zarar, oluştuğu dönemde gelir tablosuna dahil edilir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar ictisap edilmiş bilgi sistemleri, emiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikten tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların itfa süresi 1 ile 5 yıldır (8 no'lu dipnot).

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Açık belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.8 Finansal Varlıklar**

Şirket, finansal varlıklarını "gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar)", "satılmaya hazır finansal varlıklar", "krediler" ve "alacaklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerinden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmıştır. "Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar" altında izlenen finansal varlıklar "vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar" olarak sınıflandırılmıştır.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar):

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar, alım satım amacıyla elde tutulan finansal varlıklardır. Bir finansal varlık kısa vadede ekiden çıkarılması amacıyla edinildiği zaman söz konusu kategoride sınıflandırılır. Gerçeğe uygun değerlerle ölçülen ve gelir tablosunda içiştirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal araçlar ile Şirket'in performansını gerçeğe uygun değerlerine göre değerlendirildiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırıldığı finansal araçlardan oluşmaktadır. Finansal risk karşı etkilili bir koruma aracı olarak belirlenmemiş olan türev ürünleri teşkil eden bahis konusu finansal varlıklar da gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırılır. Bu kategoride yer alan varlıklar, dönen varlıklar olarak sınıflandırılırlar.

Alım satım amaçlı finansal varlıklarda ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "iskonto edilmiş değer" makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Alım satım amaçlı menkul kıymetlerin değerlemesi sonucu ortaya çıkan değer artış ve azalışları kar/zarar tablosunda yatırım gelirleri ve yatırım giderleri hesap kalemleri altında takip edilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıkları, "gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar" ve "krediler ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değer esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklarda gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" (vergî etki dâhil) ile ilgili finansal varlığın karşılık gelen değerin tahvili, varlığın satılması, ekiden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya ekiden çıkartıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar

Vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, formları kabiliyet dâhil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alınmalarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutan düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.8 Finansal Varlıklar (devamı)**Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)

Kredi ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ıkt olarak makul değerleri üzerinden kayda alınır ve izleyen dönemlerde iskonto edilmiş değerleri üzerinden muhasebeleştirilir. Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem gömmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar da bu grupta sınıflandırılmıştır. Şirket, esas faaliyetlerinden alacakları ıkt olarak ekde etme maliyeti üzerinden kayda almakta ve kayıtlı değerleri ile izlemektedir. Bu alacakların teminatı olarak alınan varlıklarda ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve diğer hesaplarına yansıtılmaktadır.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı" ayrılmaktadır. Ayrıca Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Diğer gelir ve karlar" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsil mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir.

Alacakların değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler ayrıca değerlendirilmektedir. Alacakların değer düşüklüğüne ilişkin bilgiler Not 2.9'da açıklanmıştır.

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre aksine sözleşme bulunmadıkça bu süre minimum 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarına ilgili tarifenin, işbu tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri kredi tutarlarını ifade etmektedir. İkrazlar ıkt olarak bilançoya makul değerleri ile alınmakta ve takip eden dönemlerde etkin faiz yöntemi ile belirlenmiş değerleri üzerinden varsa değer düşüklüğü ayrılarak takip edilmektedir. İkrazlar karşılığında yüzde yüz oranında nakit teminat alındığı için Şirket İkrazları için değer düşüklüğü hesaplamamaktadır. İkrazlardan elde edilen faiz geliri ile kur farkı gelir/gideri, gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderileri ana hesap grubunda diğer teknik gelir ve kambyo karları / kambyo zararları hesaplarında takip edilmektedir.

Alacak ve Borç Reeskont Karşılığı

Alacaklar ve borçlar finansal tablolarda kayıtlı değerleri ile yer almaktadır. Alacak ve borçlar reeskonta tabi tutulmamıştır (31 Aralık 2019: Alacak ve borçlar reeskonta tabi tutulmamıştır)

İştirakler

Şirket'in iştiraki bulunmamaktadır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü**Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

Arsa gibi sınırsız ömrü olan varlıklar ıtfaya tabi tutulmazlar. Bu varlıklar için her yıl değer düşüklüğü testi uygulanır. ıtfaya tabi olan varlıklar için ise defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerin büyük olanıdır. Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur. Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutan gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır. Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde, bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşüldür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Şirket, esas faaliyeti ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 nolu dipnot).

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilir.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren dönemlere ait nakit akım tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 14 nolu dipnotta gösterilmiştir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmektedir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.13 Sermaye

- 2.13.1 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirketin nominal sermayesi 26.250.000 TL olup, tamamı ödenmiş her biri 1 (bir) TL değerinde 26.250.000 adet paydaş barındırır. Sermayenin ortaklara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %
Demir Hayat Group B.V.	26.250.000	100,00	26.250.000	100,00
Toplam	26.250.000	100,00	26.250.000	100,00

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta A.Ş.'nin sermayesinin %100'ünü temsil eden paylar 23 Kasım 2016 tarihinde Demir Hayat Group B.V. tarafından devralınmıştır.

- 2.13.2 Sermayeyi temsil eden pay senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır (31 Aralık 2018 bulunmamaktadır).

- 2.13.3 Sermaye hareketlerine ilişkin açıklama 2.13.1 no.lu dipnotta yapılmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Sigorta riski, bir sigorta sözleşmesini elinde tutan tarafın sigorta edene, finansal risk dışında, devrettiği risk olarak tanımlanır. Bir sözleşme, eğer önemli bir sigorta riskini devrediyorsa, sigorta sözleşmesi olarak kabul edilir.

Gelecekte belenen, ancak kesin olmayan sigorta konusu olayın, sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir.

Sigorta sözleşmesi sınıfları, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri de içmektedir. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi sağlık, ferdi kaza ve hayat branşlarındaki sigorta sözleşmeleridir.

Sağlık branşında üretilen sigorta sözleşmelerinde sigortalının berrhis, tanı ve tedavi masrafları sözleşme teminatlarını oluşturmaktadır.

Ferdi kaza sigorta sözleşmeleri, kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan sözleşmelerdir. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunulmaktadır.

Hayat sigortası sözleşmeleri birikimli ve birikimsiz olarakkiye ayrılır. Şirket bu sigorta ile birikimsiz ve belirli bir süre içinde veya sözleşmede belirtilen şart ve haller içinde ölümlü veya o kimsenin sözleşmede belirtilen belli bir süreden fazla yaşaması ihtimalini ya da her iki ihtimali beraber sigorta edebilir. Hayat branşında yazılan birikim ve risk sözleşmeleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmektedir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (devamı)

Sigorta Sözleşmeleri (devamı)

i) Birikim Poliçeleri:

Birikimli Hayat Sigortası

Birikimli Hayat Sigortası ürünleri yatırım amaçlı, birikim ağırlıklı, en az 10 yıllık sigorta poliçeleridir. En az 10 yıllık süre sonunda oluşan birikimler poliçe sahibine ödenir. Beklenmedik bir yaşam kaybı durumunda, vefat teminatı güvence sağlar. En az 2 yıllık primi ödenmiş birikim poliçelerinde işiira, tenzi ve kraz hakkı vardır. Ayrıca ödenen primlerden yapılacak olan kesimlerle, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları da sigorta kapsamına alınabilir.

Birikimli poliçelerde garanti edilen teknik faizler üzerinde geliri kazanıldığı takdirde, poliçe sahipleri kar payından yararlanır. Şirket yürürlükteki sigorta mevzuatı çerçevesinde birikimli hayat sigorta sözleşmelerinin tamamını sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştiirmektedir.

ii) Birikimsiz Poliçeler (Risk Poliçeleri):

Yıllık Hayat

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşılabilecek risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat sigortası poliçeleri nak ağırlıklıdır, birikim içermeyiz, işiira ve kraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınıırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete, sağlığa, kullanılan mortalite tablosuna ve teknik faize bağlı risk değerlendirilmesine göre değişir.

Uzun Süreli Hayat

Uzun Süreli Hayat Sigortası, ecelen vefat ana teminatının yanında poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek risklere karşı, uzun süreli maddi güvence sağlar. Sigorta süresi 1 - 30 yıl arasında belirlenebilir. Uzun süreli hayat poliçeleri koruma amaçlıdır ve risk ağırlıklıdır, birikim içermeyiz. Ferdi olarak satılır. Yaş sınıırı 18-70 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete, sigorta süresine ve sağlığa bağlı risk değerlendirilmesine göre değişir.

Kredili Hayat

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat için. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yaş sınıırı 18-70 yaş arası olup primler alınan kredi miktarına, yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirilmesine göre değişir.

Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları dierot 2.1 ve 2.2'de belirtilmiştir.

Reasürans Sözleşmeleri

Şirket, (sadece işletme olarak) sigorta risklerini reasürans sözleşmeleri yaparak, diğer bir sigortacıya (reasürör işletme) devretmektedir.

Reasürans varlıkları, reasürans şirketlerinden olan alacak rakamlarını, reasürans borçları ise reasürör işletmeyle riskini devredildiği sigorta ve reasürans şirketlerine olan borçları ifade etmektedir. Reasürans varlıklarındaki değer döşökölöşö rapor tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkarılır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (devamı)****Reasürans Sözleşmeleri (devamı)**

Şirket'in 2019 ve 2015 yılları içerisinde geçerli olan reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıdaki gibi özetlenebilir.

Şirket, sağlık branşında kotpar anlaşması ile koruma sağlamıştır. Fardi kaza ve hayat branşlarında ekseden anlaşması bulunmakta olup bölüşme anlaşmadan sonra konservasyonda kalan nak için ise aşkın hasar anlaşması ile koruma sağlanmaktadır. Aşkın hasar reasürans anlaşmaların çerçevesinde ödenen primler ilgili dönem boyunca tahakkuk esasına uygun olarak muhasebeleştirilir. Diğer sözleşmeler çerçevesinde devredilen prim ve hasarlar ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansır.

Yatırım Sözleşmeleri

Yatırım sözleşmeleri, önemli bir sigorta riski transferi sağlamayan ancak finansal risk transferi sağlayan sözleşmelerdir. Şirket'in yatırım sözleşmeleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Şirket'in isteğe bağlı katılım özelliği bulunan sigorta ve yatırım sözleşmeleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Şirket'in yatırım sözleşmeleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.17 Borçlar

Finansal borçların (yükümlülükler) detayına 20 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

2.18 Vergiler**Kurumlar Vergisi**

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Ancak Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'ncü madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi) tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin dave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (kısmi kazançların istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapsadığı ay takip eden dördüncü ayın 24'üncü günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilse ödenecek vergi miktarı değişebilir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.18 Vergiler (devamı)****Gelir Vergisi Stopajı**

Kurumlar vergisine ek olarak, kar dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopaj oranı %15'dir. (2018: %15) Dağıtılmayan veya sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Enflasyona Göre Düzeltilmiş Vergi Hesaplamaları

5024 sayılı Kanun ile Türkiye'de 2004 yılı ve sonraki dönemlerde geçerli olacak şekilde; enflasyon oranının Kanunda belirlenen sınırlara ulaşması durumunda enflasyon muhasebesi uygulanması gerekmektedir. Vergi mevzuatındaki enflasyon muhasebesi ilkeleri TMS 29 standardındaki hükümlerden önemli ölçüde farklılık göstermemektedir. 2004 yılı için enflasyon oranı belirli kriterleri aştığı için 5024 sayılı kanuna göre Şirket enflasyon düzeltmesi yapmış olup bu bakiyeler 1 Ocak 2005 tarihi itibarıyla yasal kayıtlar için açılış bakiyesi olarak alınmıştır. 2005 yılından itibaren Kanun'un belirlediği kriterler gerçekleşmediği için Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihli yasal mali tablolarına enflasyon muhasebesi uygulanmamıştır.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin Türkiye Muhasebe Standartları'na ("TMS") göre hazırlanmış mali tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici zamanlama farklılıklarının bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile TMS'ye göre hazırlanan mali tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa mali tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır.

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren 3 yıl için geçerli vergi oranı %22 olarak değiştiği için, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında, 2020 yılı içinde gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %22 vergi oranı kullanılmıştır. Ancak, 2020 yılından sonrası için geçerli kurumlar vergisi oranı %20 olduğu için, 2020 sonrası gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçerli farklar için %20 vergi oranı kullanılmıştır.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Şirket'in cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklananlar haricindeki döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar**Tanımlanmış fayda planı

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, en az bir yıl süreyle çalışmış personelin istifalar ve haklı nedenler dışındaki işten çıkarılma veya emeklilik halinde personele ödenmektedir. Güncellenmiş olan "TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı" uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Kıdem tazminatına ilişkin yükümlülükler, "TMS-19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı" hükümleri çerçevesinde belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

Tanımlanan katkı planı

Şirket, Sosyal Güvenlik Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

2.20 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda mali tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Koşullu yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolara yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

2.21 Gelirlerin MuhasebeleştirilmesiYazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan risk primleri üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

Reasürans Komisyonları

Reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlardır. Reasürörlerden alınan komisyonların, gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleştirilirken, alınan primler ile ilgili olarak ödenen komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş üretim giderleri olarak muhasebeleştirilmektedir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (devamı)**Hayat Branşı Yatırım Gelirleri

Hayat branşındaki fon geliri, dönem içinde yapılan yatırımlardan elde edilen gelir üzerinden verimlilik oranı doğrultusunda hesaplanmakta ve hayat branşı yatırım gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Faiz gelirleri ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Faiz geliri, etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

2.22 Kiralama İşlemleri

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralama dan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşüğe, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Yeni muhasebe politikalarının özeti

Aşağıda, Şirket'in TFRS 16'yı uygulaması üzerine yeni muhasebe politikaları yer almaktadır:

Kullanım hakkı varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanla tabi tutmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirilmesine tabidir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.22 Kiralama İşlemleri (devamı)***Kira Yükümlülükleri*

Şirket kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- (a) Sabit ödemeler,
- (b) İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- (c) Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Şirket tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- (d) Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- (e) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Şirket kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

Şirket kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- (a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- (b) Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

Kiralama sözleşmeleri ile ilgili olarak hesaplanan kullanım hakkı varlığı, "Maddi Varlıklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Kiralama yükümlüğü üzerindeki faiz gideri "Yatırım Yönetim Gideri – Faiz Dahil" hesabında, kullanım hakkı varlığının amortisman gideri ise "Amortisman ve İtfa Payı Giderleri" hesabı içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Faaliyet kiralamalarına ilişkin sözleşmelerin süreleri ve uygulanan iskonto oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Faaliyet kiralamasına konu varlıklar	Sözleşme süresi (Yıl)	İskonto oranı - TL (%)	İskonto oranı - Euro (%)
Binalar	3 yıl	24,42	-
Motorlu taşıtlar	1-2 yıl	-	4,65

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.23 Kar Payı Dağıtımı**

Kar payı (temettü) borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır. Şirket'in, bilanço tarihinden sonra ödeneceği ilan edilen kar payları bulunmamaktadır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Mali tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı, Devam Eden Riskler Karşılığı, Dengeleme Karşılığı, Matematik Karşılık, Muallak Tazminat Karşılığı, İkramiyeler ve İndirimler Karşılığı ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş bulunan Sigortacılık Kanunu ile bazı maddeleri 18 Ekim 2007 tarih ve 26674 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve "17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile değiştirilen, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

Hayat Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları (Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş teknik faiz oranı kadar asgari gelir garantisi bulunan ve bir yıldan uzun süreli risk teminatı içeren) ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara olan yükümlülüklerini göstermektedir.

Hayat matematik karşılıkları, hayat branşı ile iştigal eden sigorta şirketlerinin gelecekte vadesi geldiği zaman ödemeyi garanti ettikleri tazminatlar için ayırdıkları karşılıktır. Sigortacılık Kanunu'na göre Şirket'in hayat branşı tarafından akdedilen hayat sigorta sözleşmeleri uyanınca tahsil edilen safi primlerden idare ve tahsil masrafları, ölüm (mortalite) risk primi ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar hayat matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Hayat matematik karşılıklarının hesaplanması yurtdışında hazırlanan ölüm istatistikleri dikkate alınarak Türkiye'de faaliyet gösteren sigorta şirketleri için geçerli olan cari tablolar kullanılarak yapılmaktadır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kar payı karşılığı ayrılmaktadır.

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış Primler Karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sigorta sözleşmeleri ve yıllık veya bir yıldan kısa süreli aralıklarla yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için ayrılır. Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak, gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.24 Teknik Karşılıklar (devamı)****Ertelenmiş Komisyon Giderleri ve Gelirleri**

Üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla aracılar ödene komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemeler gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. Her ne ad altında olursa olsun; sözleşmeye bağlı olarak verilmeyen ve sözleşmenin yürürlükten kalkmasına bağlı olarak iadeye konu olmayan teşvik, karılık ve benzeri komisyonlar ile giderler ertelenmiş gelir ve gider hesaplamalarında dikkate alınmaz.

Devam Eden Riskler Karşılığı

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik uyarınca; sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılması gerekmektedir. Şirketler yürürlükte bulunan ve kazanılmamış primler karşılığı ayrılan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadırlar. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığı beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların [(muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatların (net)) / kazanılmamış prime [(yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı net prim hesabında devredilen prim olarak kabul edilir.

Devam eden riskler karşılığının hesabı sırasında kullanılan muallak tazminat karşılıklarının; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile gider paylarını ve gerekli durumlarda muallak tazminat yeterlilik farkını içermesi gerekmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın belirlediği yöntemlere göre hesaplama yapan Şirket'in, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yaptığı ve detayı yukarıda belirtilen yeterlilik testi sonucunda ayrılması gereken devam eden riskler karşılığı çıkmamıştır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar**

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)**2.24 Teknik Karşılıklar (devamı)****Muallak Tazminat Karşılığı**

Sigorta şirketleri, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmak zorundadır. Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş ekasper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır ve ilgili hesaplamlarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilemez. Halefiyet hakkının kazanılmış olması şartı ile uygulama esasları Hazine ve Maliye Bakanlığı'na belirlenecek olan tahakkuk etmiş rücu ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabının altında gösterilerek dönem geliri ile ilişkisi kurulur.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelidir. Bu yöntemler, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet ve Munich Zinciri yöntemleridir. Şirket bütün sigorta branşları için "Standart Zincir Metodu"nu kullanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı genelgesi uyarınca 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yapılan hesaplamlarda branşlar bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılmaktadır. Genelge uyarınca Hayat Dışı branşlarda IBNR hesabı, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bomhuetter-Ferguson) kullanılarak yapılabilmektedir.

Şirket'in yukarıda açıklanan yöntemlere göre 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesapladığı ve ekli finansal tablolarda muallak tazminat karşılığı içerisinde yer alan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli net 317.851 TL tutarındadır (31 Aralık 2018: net 781 TL).

Ödenen hasar tutarının ayrılan karşılıktan fazla veya eksik olması durumunda aradaki fark ödemenin yapıldığı tarihte kar/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

Muallak tazminat karşılığı reasürör tutarının hesabında, yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. Muallak hasarların reasürör payları muallak hasarlar karşılığı içerisinde netleştirilmektedir (17 no.lu dipnot).

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (devamı)

Dengeleme Karşılığı

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıktır.

Bu karşılık her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilmektedir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılıki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

Şirket, 31 Aralık 2019 itibarıyla net 284.483 TL tutarında dengeleme karşılığı hesaplayarak finansal tablolara yansıtmıştır (31 Aralık 2018: 237.561 TL).

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, şirketlerin cari dönemde yaşayan poliçelere ilişkin olarak sigortalıya müteakip dönemlerde yenilemeye bağlı olmaksızın bir ikramiye ve indirim taahhüdünde bulunması durumunda ikramiye ve indirimler karşılığı ayırması gerektiği ifade edilmiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket, finansal tablolarda net ikramiye ve indirimler karşılığı ayırmamıştır. (31 Aralık 2018: 18.678 TL)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında, Şirket yönetiminin raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla olması muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayım ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler sürekli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştiği dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan başlıca tahminler muallak tazminat karşılıkları (Not 17.15) ve diğer teknik karşılıklar (Not 17.15) bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu varsayım ve tahminler ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Gelecek finansal raporlama dönemlerinde, varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek hesap kalemleriyle ilişkili diğer tahmin ve varsayımlar; kudem tazminatı karşılıkları (Not 22), ertelenmiş vergi (Not 21) ve şüpheli alacak karşılıkları (Not 12.1) ile ilgilidir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşme ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmeyen olmasıdır. Ödenen hasar ve tazminatların, ayrılan sigortacılık teknik karşılıklarının üstünde kalması, riskin temellini oluşturur. Sigortacılık işleminin doğası gereği risk tesadüfî olarak gerçekleşir ve tahmin edilemez. Şirketin kadenşığı maksimum risk, teminat verilmiş olan sigorta bedeli ile sınırlıdır. Şirket, poliçe yazma stratejisi, sigorta risklerinin berrak ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar

Şirketin fiyatlandırma, istatistiksel analize, geçmiş veriyi ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır.

Şirket edz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarifi olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat ve hayat dışı branşlarda risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları.
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları.
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler.
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Şirketin fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıda anlatılmıştır

Mortalite Riski:

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskünün fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, farklar üzerinden gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 53-56, CSO 60 ve CSO 2001 (Etkin) mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik Faiz Riski:

Belirli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalacaktır. Bununla birlikte Şirket, tüm hayat sigortası portföyünü dikkate aldığında bu portföyden gelecekte elde edeceği karların piyasa faiz oranlarındaki muhtemel azalış sonucunda oluşabilecek kayıplardan daha fazla olacağını öngörmektedir.

Şirketin birtüm ürünleri için garanti ettiği faiz oranları ve matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Garanti edilen faiz oranı (%)	Matematik karşılıklar (TL)	Garanti edilen faiz oranı (%)	Matematik karşılıklar (TL)
Parasız				
ABD Doları	1-2-3-5	5.107.897	1-2-3-5	2.760.162
-	3-5-9	310.960	3-5-9	14.822.835
Euro	1-2-3-5	13.144.192	1-2-3-5	1.660.700
Toplam		20.182.958		25.186.547

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.1 Sigorta Riski (devamı)

Teknik Faiz Riski: (devamı)

Şirket'in mevcut finansal varlıkları aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri	Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	Bilanço değeri
Finans varlıkları				
Vadeli mevduatlar – TL	11,19%	41.226.376	10,00%	49.697.566
Vadeli mevduatlar – ABD Doları	2,15%	6.500.953	14,19%	12.809.749
Vadeli mevduatlar – Euro	0,20%	709.000	14,15%	1.421.162
Toplam		48.436.329		63.928.477

Sigorta riski yoğunlaşmaları

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı 17.3 no.lu dipnotta gösterilmiştir.

4.2 Finansal Risk

4.2.1 İşletmenin amaçlarına, politikalarına ve sermaye yönetimine ilişkin uyguladığı teknikler hakkında bilgi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığının gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek.
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamlılığını sağlamak.

4.2.2 Sermaye gereksinimine ilişkin bilgiler

Şirket, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürdürülmesini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da teknik karşılık ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karını artırmayı hedeflemektedir.

Şirket'in, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2019 tarihli asgari gerekli özsermayesi 21.217.795 TL'dir (31 Aralık 2018: 17.268.048 TL). 19 Ocak 2020 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2019 tarihli itibarıyla Şirket'in hesaplanan özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 4.520.700 TL eksik (31 Aralık 2018: 2.466.221 TL fazla) durumdadır.

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıklardan Yatırılabilecek Varlıklara İlişkin Yönetmeliğine uygun olarak yapılan hesaplama sonucu 31 Aralık 2019 itibarıyla Şirket'in teknik karşılıklarını karşılayan varlıklarının tutarı 18.621.754 TL (31 Aralık 2018: 26.879.620 TL) fazla çıkmaktadır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2.3 Finansal Risk Faktörleri

Şirket, belli bir andaki varlık ve yükümlülükleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski ve hisse senedi fiyat riski), kredi riski, likidite riski ve operasyonel risklere maruz kalmaktadır. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrümanı kullanmamaktadır.

Piyasa riski

Piyasa riski, Şirket'in finansal pozisyonunda finansal piyasalardaki dalgalanmalardan kaynaklanan ve faiz, kur ve tahvil/bono, hisse senedi fiyat değişimlerine bağlı olarak ortaya çıkan riskler olarak tanımlanmaktadır. Piyasa riskini asgariye indirecek şekilde Şirket, finansal yatırımlarını vadeli banka mevduatlarına ve sabit faizli devlet iç borçlanma senetlerine yönelmiştir. Ayrıca risk yönetimi politikaları çerçevesinde piyasa koşulları günlük olarak ve yatırımların vadelerine göre izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

Faiz oranı riski

Faiz oranı riski, faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin değerinde meydana getirebileceği değer düşüğü olarak tanımlanmaktadır. Şirketin değişken faizli finansal varlığı bulunmamaktadır. Bu nedenle Şirket değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerini tabii olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

Kur riski

Kur riski, Şirket'in yabancı para varlıkları ve yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenen kurlardaki değişimler sonucunda ortaya çıkan zarar riski olarak tanımlanmaktadır. Diğer taraftan, farklı döviz cinslerinin birbirine kıyasla gösterebildikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır. Kur riski, döviz pozisyonunun anafor edimeci suretiyle yönetilmektedir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansa ya da kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı kar / (zarar) sonucu vergi öncesi net varlıklar 61.187 TL (31 Aralık 2018: 392.383 TL) daha yüksek / düşük olacaktı.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansa ya da kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı kar / (zarar) sonucu vergi öncesi net varlıklar 32.337 TL (31 Aralık 2018: 154.047 TL) daha yüksek / düşük olacaktı.

Yabancı para cinsinden varlıkların ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
A, Döviz cinsinden varlıklar	7.714.561	16.281.004
B, Döviz cinsinden yükümlülükler	(3.779.525)	(10.517.722)
Net döviz pozisyonu (A-B)	3.935.036	5.763.282

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aklar belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak belirtilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2.3 Finansal Risk Faktörleri (devamı)

Fiyat riski

Fiyat riskleri Şirket'in finansal varlıklarının pozisyonlarının değerinde, fiyat dalgalanmaları nedeniyle meydana gelebilecek zarar riskidir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlıkları bulunmadığından fiyat riskine maruz kalmamıştır.

Kredi riski

Kredi riski, Şirket'e borçlu olan tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi sonucunda Şirket'in finansal açıdan zarara uğraması riskidir. Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmemesi riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket, kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçimiyle uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in vadesi gelen yükümlülüklerini karşılayamaması olasılığını ifade etmektedir. Söz konusu risk, piyasalarda oluşan bazı engeller ya da istikrarlılıklar nedeniyle Şirket'in pozisyonlarını uygun bir fiyatta, yeterli tutarlarda ve hızlı olarak nakde çevirememesi, nakit giriş-çıkışlarındaki düzensizlikler ve vadeye bağlı nakit akımı uyumsuzlukları nedeniyle fonlama yükümlülüğüne makul bir maliyet ile potansiyel olarak yerine getirememesi durumlarında oluşabilecek zarardan kapsamaktadır.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarafları itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar, iskonto edilmiş nakit akıflardır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aklar belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak belirtilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2.3 Finansal Risk Faktörleri (devamı)

Sözleşmeden Kaynaklanan Nakit Akımları						
31 Aralık 2019	3 Aya kadar	3 Ay - 1 Yıl	1 Yıl - 5 Yıl	5 Yılden Uzun		Toplam
Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	12.553.355	-	-	-	-	12.553.355
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	314.418	31.710	-	-	-	346.128
Kiralama Yükümlülükleri	151.437	1.038.639	-	-	-	1.190.076
Toplam	13.009.209	1.100.639	-	-	-	14.189.938
Beklenen Nakit Akımları						
31 Aralık 2019	3 Aya kadar	3 Ay - 1 Yıl	1 Yıl - 5 Yıl	5 Yılden Uzun		Toplam
Hayat Matematik Karşılığı ve Yatırım Riski Hayat Sigortası Polise Sahiplerine Ait	-	110.124	18.213.835	-	-	18.323.959
Polisler için Aynılan Karşılık	-	-	-	-	-	-
Kazanılmamış Prämiler Karşılığı - Net	405.359	45.304.275	-	-	-	51.709.634
Mutlak Hasar ve Tahminat Karşılığı - Net	5.929.947	-	-	-	-	5.929.947
Kirama ve İndirimler Karşılığı - Net	-	-	-	-	-	-
Dengeleme Karşılığı - Net	-	-	-	124.423	-	124.423
Toplam	6.435.345	51.283.399	18.213.835	284.483	-	76.237.262
Sözleşmeden Kaynaklanan Nakit Akımları						
31 Aralık 2018	3 Aya kadar	3 Ay - 1 Yıl	1 Yıl - 5 Yıl	5 Yılden Uzun		Toplam
Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	11.253.157	-	-	-	-	11.253.157
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	429.341	68.161	-	-	-	497.502
Toplam	11.772.833	68.161	-	-	-	11.841.194
Beklenen Nakit Akımları						
31 Aralık 2018	3 Aya kadar	3 Ay - 1 Yıl	1 Yıl - 5 Yıl	5 Yılden Uzun		Toplam
Hayat Matematik Karşılığı ve Yatırım Riski Hayat Sigortası Polise Sahiplerine Ait	-	1.339.803	19.236.634	-	-	20.576.437
Polisler için Aynılan Karşılık	-	-	-	-	-	-
Kazanılmamış Prämiler Karşılığı - Net	2.008.510	24.347.987	-	-	-	26.356.497
Mutlak Hasar ve Tahminat Karşılığı - Net	5.929.949	-	-	-	-	5.929.949
Kirama ve İndirimler Karşılığı - Net	-	18.618	-	-	-	18.618
Dengeleme Karşılığı - Net	-	-	-	237.157	-	237.157
Toplam	8.020.728	33.946.228	19.236.634	237.157	-	58.550.907

Şirket yokanda belirtilen yükümlülükleri ve varlıklarında yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, bilgilik ve istekli taraflar arasında piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleştirilen işlemlerde bir varlığın karşılığına el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket finansal araçlarının tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir.

Gerçeğe uygun değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal araçların rayç değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaşıtı öngörülmektedir. Yılları kurfaıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerine yaklaşıtı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerlerinin ilgili ödünleli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Şirket kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte oranmamış olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

5. Bilgi Bilgileri

2.3 no.lu dipnotla açıklanmıştır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 2018 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıda sunulmuştur.

Maliyet Değeri	1 Ocak 2019	Girşler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Demirbaş ve Tesisatlar	1.758.589	116.643	-	1.875.232
Özel Maliyet Bedelleri (*)	925.383	4.127	-	929.510
Kullanım Hakkı Varlıkları (**)	-	1.908.890	-	1.908.890
- Binalar	-	1.364.767	-	1.364.767
- Motorlu taşıtlar	-	544.123	-	544.123
Toplam	2.683.972	2.029.660	-	4.713.632

Birikmiş Amortismanlar				
Demirbaş ve Tesisatlar	(1.042.495)	(258.179)	-	(1.300.674)
Özel Maliyet Bedelleri (*)	(324.863)	(185.831)	-	(510.694)
Kullanım Hakkı Varlıkları	-	(800.593)	-	(800.593)
- Binalar	-	(454.507)	-	(454.507)
- Motorlu taşıtlar	-	(346.086)	-	(346.086)
Toplam	(1.367.358)	(1.244.603)	-	(2.611.961)
Net Kayıtlı Değer	1.316.615			2.101.671

Maliyet Değeri	1 Ocak 2018	Girşler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Demirbaş ve Tesisatlar	1.293.643	464.946	-	1.758.589
Özel Maliyet Bedelleri (*)	908.737	16.646	-	925.383
Toplam	2.202.380	481.592	-	2.683.972

Birikmiş Amortismanlar				
Demirbaş ve Tesisatlar	(815.132)	(227.362)	-	(1.042.494)
Özel Maliyet Bedelleri (*)	(142.112)	(182.751)	-	(324.863)
Toplam	(957.244)	(410.113)	-	(1.367.357)
Net Kayıtlı Değer	1.245.136			1.316.615

(*) Bilançoda diğer maddi varlıklar içerisinde yer almaktadır.

(**) TFRS 16 standardına konu edilen 1.364.767 TL tutarında 2 adet bina ve 544.123 TL tutarında 10 adet motorlu taşıtlara ait kiralama işlemlerinden doğan kullanım hakkıdır.

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 2018 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

Maliyet Değeri	1 Ocak 2019	Girşler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Haklar	3.862.258	341.751	-	4.204.009
Toplam	3.862.258	341.751	-	4.204.009

Birikmiş Amortismanlar				
Haklar	(3.046.290)	(328.279)	-	(3.374.569)
Toplam	(3.046.290)	(328.279)	-	(3.374.569)
Net Kayıtlı Değer	815.968	13.472	-	829.440

Maliyet Değeri	1 Ocak 2018	Girşler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Özel Maliyet Bedelleri	3.205.186	657.072	-	3.862.258
Toplam	3.205.186	657.072	-	3.862.258

Birikmiş Amortismanlar				
Özel Maliyet Bedelleri	(2.817.986)	(228.304)	-	(3.046.290)
Toplam	(2.817.986)	(228.304)	-	(3.046.290)
Net Kayıtlı Değer	387.200			815.968

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

10. Reasürans Varlıkları

Satın alınan muhtelif reasürans anlaşmaları nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş tutarlar 17.16 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan komisyon gelirlerinin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmını ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleştirirken (Not 2.24), reasürans anlaşmalarından kaynaklanan kazanç ve kayıplar üzerinden amortisman ayırmamaktadır.

11. Finansal Varlıklar

11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları

31 Aralık 2019

	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar	-	-	-	33.405.779	35.432.800	68.838.579
Banka mevduatları	-	-	-	33.405.779	35.432.800	68.838.579
Toplam	-	-	-	33.405.779	35.432.800	68.838.579

31 Aralık 2018

	Riskli sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	-	-	-
Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar	-	-	-	33.311.511	32.607.085	65.918.596
Banka mevduatları	-	-	-	33.311.511	32.607.085	65.918.596
Toplam	-	-	-	33.311.511	32.607.085	65.918.596

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

11.7 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar

- Finansal tablo kullanıcılarının işletmenin finansal durum ve performansı açısından finansal araçların önemini değerlendirmelerine imkan veren bilgiler yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Finansal varlıkların defter değerlerine ilişkin bilgi, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri ve anılan değerin defter değeri ile karşılaştırılması 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.
- Vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık bulunmamaktadır.

Şirket, finansal risikten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.

Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştuğu dönemde kar veya zararda muhasebeleştirilmektedir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar

12.1 Şirket alacaklarının dökmü

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	10.665.246	17.323.223
- Sigortalılardan alacaklar	16.317.654	15.529.592
- Reasürans şirketlerinden alacaklar	29.726	54.111
- Banka garantili kredi kartı alacakları	1.717.886	1.729.520
Sigortalılara verilen krediler (kuzatılar)	6.943	6.149
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	1.042.714	935.420
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (1.42) (14)	(1.042.714)	(935.420)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan alacaklar	18.672.189	17.329.372
Diğer alacaklar (kısa vadeli)	240.130	608.399
30 çok aylara ait giderler	16.482.677	2.790.225
Peşin ödenen vergiler ve fondalar	1.274.944	1.143.729
Personelle verilen avanslar	44.476	7.666
İş avansları	3.836	4.826
Diğer alacaklar	17.047.067	4.555.950
Toplam alacaklar	35.719.256	21.885.322

(*) Birançoda "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı" altında gösterilmektedir.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vadesini geçen	2.392.874	2.194.920
3 aya kadar	10.143.861	9.264.220
3-6 ay arası	4.996.887	4.618.052
6 ay 1 yıl arası	1.913.453	1.960.640
1 yıldan fazla	260.885	781
Toplam	19.707.959	18.258.643

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan, acentelerden sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
3 Aya Kadar Vadesi Geçmiş	1.125.551	1.054.757
3 Aydan Fazla Vadesi Geçmiş	1.265.923	1.140.163
Toplam	2.392.874	2.194.920

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminat bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır) 31.12.2019 itibarıyla tahsilat riski bulunmamaktadır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar (devamı)

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıkları olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların ayrıntısı aşağıdadır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Nakit	483.119	366.580
Teminat Mektupları	76.638	79.638
İpotekler	903.000	903.000
Toplam	1.462.757	1.349.218

12.4 Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacaklar ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların tutarları

Yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar aşağıda gösterilmiştir.

31 Aralık 2019:

Yabancı para alacaklar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar (TL)
ABD Doları	1.173.358	5,9402	6.969.984
Avro	111.956	6,6506	744.577
Toplam			7.714.561

Yabancı para borçlar	Döviz tutarı	Kur	Tutar (TL)
ABD Doları	40.354	5,9402	239.712
Avro	13.542	6,6506	90.064
ABD Doları (*)	1.029.999	5,9598	6.138.590
Avro (*)	46.603	6,6725	310.960
Toplam			6.779.325

(*) Hayat branşı ile alakalı borçlar için efektif döviz satış kuru kullanılmaktadır.

31 Aralık 2018:

Yabancı para alacaklar	Döviz Tutarı	Kur	Tutar (TL)
ABD Doları	2.439.522	5,2609	12.834.079
Avro	573.478	6,0280	3.456.925
Toplam			16.291.004

Yabancı para borçlar	Döviz tutarı	Kur	Tutar (TL)
ABD Doları	67.519	5,2609	355.210
Avro	4.679	6,0280	28.206
ABD Doları (*)	1.622.068	5,2783	8.561.762
Avro (*)	260.012	6,0479	1.572.524
Toplam			10.517.702

(*) Hayat branşı ile alakalı borçlar için efektif döviz satış kuru kullanılmaktadır.

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Banadaki nakit	68.976.014	66.559.578
Vadesiz mevduatlar	137.436	119.782
-Vadeli mevduatlar	66.818.579	66.918.596
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	4.665.771	3.840.405
Toplam	73.641.780	69.878.863
Bloke banka mevduatları ve faiz tahakkukları (-)	(33.405.775)	(33.311.511)
Nakit diğer tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	40.236.005	36.567.352

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke edilmiş (faiz tahakkuku dahil) 33.405.775 TL mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 33.311.511 TL)

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatları aşağıdaki gibidir:

Döviz cinsi	Döviz tutarı		31 Aralık 2019 Döviz kuru	TL Karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz		Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	1.162.079	3.110	5.9400	6.900.983	18.535
Euro	106.640	346	6.6506	706.220	2.104
Toplam				7.612.203	14.640

Döviz cinsi	Döviz tutarı		31 Aralık 2018 Döviz kuru	TL Karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz		Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	2.431.965	3.609	5.3209	12.794.430	18.985
Euro	167.348	759	6.0780	3.421.187	4.518
Toplam				16.215.617	23.503

15. Sermaye

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla ortaklık yapısı Not 1.1.'de verilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla nominal sermayesi olan 26.250.000 TL'nin (31 Aralık 2018: 26.250.000 TL) tamamı ödenmiş olup her biri 1 TL değerinde 26.250.000 paydan (31 Aralık 2018: 26.250.000 pay) oluşmaktadır. Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	-	(10.005)
Dönem içi net değişim	-	10.005
Dönem sonu - 31 Aralık	-	-

16.2 Kur Değişiminin Etkileri

Özkaynakların bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan kur farkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

16.3 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

16.4 Finansal Riskten Korunma İşlemleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

16.5 İştiraklere ilişkin dönem içinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

16.6 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme değer artışları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

16.7 Doğrudan özkaynaklara borç veya alacak olarak kaydedilmiş olan kalemlerle ilgili dönem ve ertelenmiş gelir vergisi

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesisi etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı	34.312.221	33.573.323
Tesis edilen teminat tutarı	34.459.007	33.908.008

Sigortacılık Kanunu'na dayanarak çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının dışta birine denk düşen Minimum Garantî Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde (haziran ve aralık) teminat olarak tesis etmekte yükümlü kılınmıştır. Ancak, minimum garantî fonu asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının dışta birinden az olamaz. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hayat dışı branşlar için tesis edilecek teminat tutarı 6.934.515 TL olarak hesaplanmıştır (31 Aralık 2018: 5.935.670 TL).

Hayat branşı için, sermaye yeterliliği hesabı dönemleri sonu itibarıyla ayrılan matematik karşılıklar ile muallakat tazminat karşılıklarının toplamından yapılan kuzatılar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıkların düşülmesinden sonra kalan tutar kadar teminat tesis edilir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hayat branşları için tesis edilecek teminat tutarı 27.317.707 TL olarak hesaplanmıştır (31 Aralık 2018: 27.926.703 TL).

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde girilen ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Sigortalı Sayısı	Matematik Karşılık Tutarı	Sigortalı Sayısı	Matematik Karşılık Tutarı
Dönem Başı - 1 Ocak	2.332	20.166.647	3.053	27.241.315
Dönem içinde Ayrılan	(1.090)	(7.121.910)	(1.571)	(9.355.569)
Dönem içinde Giren	5	-	36	-
Dönem içinde Hesaplanan Karşılık	-	2.758.220	-	6.290.530
Dönem Sonu - 31 Aralık	947	20.182.958	2.332	25.168.547

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları

Dallar itibarıyla Verilen Sigorta Teminat Tutarları	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat Dışı (Ferdî Kaza)	303.918.350	420.544.865
Hayat	16.657.107	18.057.675
Toplam	340.475.356	420.602.340

Sağlık/hasarlık poliçelerinin teminat tutarı limiti olmadığından yukarıdaki tabloya alınmamıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları.

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve döleşimdeki katılım belgeleri adet ve tutar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.6 Dönem içinde girilen, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.7 Kar payı hayat sigortalılarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri

Şirket, riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları, "vadeye kadar eklenilecek finansal varlıklar" olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar 2.8 no'lu dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur. Tahsilat esasına göre günlük kar payı iç verim yöntemi kullanılarak hesaplanmıştır.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.9 Dönem içinde başka şirketlerden gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdî ve şirket olarak dağılımları

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Poliçe sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Poliçe sayısı	Brüt Prim	Net Prim
Ferdî	657	1.051.900	1.050.458	1.336	1.438.442	1.447.428
Grup	50	12.697	12.697	50	14.102	14.102
Dönem sonu	947	1.104.597	1.103.194	1.396	1.452.544	1.461.530

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdî ve şirket olarak dağılımları

	31 Aralık 2019			
	Poliçe sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık
Ferdî	834	10.548.545	10.548.545	7.870.237
Grup	11	581.913	261.913	61.472
Dönem sonu	845	10.910.458	10.910.458	7.731.810

	31 Aralık 2018			
	Poliçe sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık
Ferdî	337	9.928.502	9.928.502	2.319.110
Grup	420	524.426	524.426	65.658
Dönem sonu	757	10.450.928	10.450.928	2.074.768

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlgilin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı

31 Aralık 2019			
	% 95 Kar Payı	% 93 Kar Payı	% 90 Kar Payı
TL	21,13%	20,08%	20,01%
ABD Doları	3,69%	3,61%	3,49%
Avrö	1,42%	1,39%	1,34%
31 Aralık 2018			
	% 95 Kar Payı	% 93 Kar Payı	% 90 Kar Payı
TL	19,04%	19,23%	18,91%
ABD Doları	4,60%	4,50%	4,41%
Avrö	2,62%	2,47%	2,39%

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması

Hayat matematik karşılıkları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat Matematik Karşılıkları - Bireysel Poliçeler	10.256.539	11.260.247
Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık (Kar Payı Karşılığı)	5.902.173	10.560.056
Hayat Matematik Karşılıkları - Bireysel Poliçeler	20.158.712	21.820.303
Hayat Matematik Karşılıkları - Bireysel Poliçeler	3.147	6.264
Toplam Hayat Matematik Karşılıkları	20.192.959	25.166.547
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem Başı	25.166.547	17.347.315
Bireysel Poliçelerden Elde Edilen Primler	1.030.038	1.438.633
Yatırım Gelirleri	3.744.097	3.710.986
İhtiya ve Vade Gelimi Ödemeleri	(17.074.470)	(8.625.294)
Vade Gelimi ve/veya İhtiya Nedeni ile Muallak Hasar Karşılıklarına Aktarılan Kısmı	(4.567.937)	(2.100.237)
Kur Farkları	3.797.069	4.318.457
Şerhler	(19.625)	(135.185)
Komisyon Gideri	(1.370)	(2.215)
Risk Farkları	14.509	13.971
Birikmiş Poliçeler	4.147	6.264
Dönem Sonu	20.192.959	25.166.547

Yabancı para ile ifade edilen hayat matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019			
	Döviz Tutarı	Kur	Tutarı (TL)
ABD Doları	1.079.883	5,9595	6.437.897
Avrö	46.603	6,6725	310.959
Toplam			6.448.856
31 Aralık 2018			
	Döviz Tutarı	Kur	Tutarı (TL)
ABD Doları	1.661.172	5,2690	8.739.260
Avrö	258.892	6,0280	1.560.601
Toplam			10.299.861

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlgilin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması (devamı)

Muallak hasar karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	3.087.505	(165.677)	2.922.228	955.855	(125.920)	505.972
Net değişim	2.077.987	58.732	3.087.719	2.151.010	(35.754)	2.112.256
Dönem sonu	5.065.492	(75.945)	5.089.547	3.087.865	(165.677)	2.922.228

Kazanılmamış primler karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	30.708.440	(22.653)	30.159.687	27.631.949	(25.769)	27.406.200
Net değişim	21.562.503	1.451	21.563.954	3.577.427	3.335	2.580.657
Dönem sonu	51.790.943	(21.052)	51.769.873	30.708.440	(22.553)	30.185.887

Dengeleme karşılığının hesap dönemindeki hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı	206.622	(50.041)	237.561	246.274	(51.540)	194.726
Net değişim	35.449	11.473	46.922	50.046	(17.512)	42.536
Dönem sonu (*)	332.071	(38.568)	293.503	296.322	(69.052)	237.270

(*) Bilançoda uzun vadele yönetilenler arasındaki "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabında unlandırılmıştır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar 12.1 no'lu dipnotta sigortacılık faaliyetlerinden borçlar 19.1 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Teknik karşılıklara ilişkin reasürör payları 17.15 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Satın alınan (hasar riskinden korunma amacı) muhtelif reasürans anlaşmaları nedeniyle kur veya zararda muhasebeleştirilmiş tutarların detayı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Reasürans Anlaşmaları Gelirleri ve Giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Reasüröre devredilen primler (-)	(241.500)	(46.703)
Ertelenen reasürörlerden alınan komisyonlar	-	(427)
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı	(1.484)	(3.238)
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	69.563	103.339
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı	(99.732)	38.754
Dengeleme karşılığı reasürör payı	(11.473)	7.517

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan komisyon gelirlerinin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmını ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleştirirken (Not 2.24), reasürans anlaşmalarından kaynaklanan kazanç ve kayıplar üzerinden amortisman ayırmamaktadır.

Demir Sağlık ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eran Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Aksi belirtilmedikçe, tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17 Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.16 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (yani hasarların gelişim süreci) (devamı)

Şirketin, 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri dışındaki Teknik Karşılıklar Yönetmeliğine uygun olarak yapılan standart zincir hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıdadır:

	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	Toplam Gerçekleşen Büt. Hasar
Kaza yılı								
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	39.036.797	42.057.141	41.038.182	36.677.448	29.483.370	46.542.870	49.401.921	294.437.735
1 yıl sonra	79.441	43.713	772.679	204.262	(211.333)	573.612		1.302.175
2 yıl sonra	(87.054)	18.570	(50.015)	2.857	4.264			(56.679)
3 yıl sonra	5.923	(359)	1.347	(1.023)				6.391
4 yıl sonra	1.735	2.736						4.031
5 yıl sonra	720	2.620						8.319
6 yıl sonra	-	-						-
Toplam ödenen hasar	39.255.595	42.127.934	41.752.779	36.949.345	39.259.903	48.916.484	49.401.921	293.660.962

	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	Toplam Gerçekleşen Büt. Hasar
Kaza yılı								
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	29.711.460	29.270.777	29.530.010	30.485.851	29.662.377	30.159.630	35.210.118	215.947.883
1 yıl sonra	6.673.287	9.922.406	10.289.472	9.893.502	7.192.055	8.194.940		57.060.820
2 yıl sonra	740.020	104.545	133.456	299.120	51.611			883.852
3 yıl sonra	14.175	4.323	21.822	3.076				84.884
4 yıl sonra	1.564	1.705	30.043	-				92.092
5 yıl sonra	1.158	700						1.858
6 yıl sonra	2.331	-						4.331
Toplam ödenen hasar	29.983.783	39.255.595	42.118.883	41.751.709	38.884.043	38.868.620	35.210.216	274.073.830

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.18 Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

17.19 Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları	Sigorta Borçları	Reasürans Varlıkları
Dönem başı	377	54.111	53.206	66.436
Dönem içinde değişiklik	71.323	(24.574)	(52.829)	(12.325)
Dönem sonu	71.700	29.537	377	54.111

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan komisyon gelirlerinin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmını ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleşirmektedir (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Şirket'in yatırım anlaşması bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

19.1 Şirketin faaliyetlerine uygun sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reasürans Şirketlerine Borçlar	71.700	377
Acentelere Borçlar	314.426	547.625
Esas Faaliyetlerden Borçlar Toplamı	386.126	548.002
Anlaşmalı Kurumlara Borçlar	12.560.848	11.262.777
Diğer Borçlar	22.538	20.415
Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Toplamı	12.583.386	11.283.192
Kredi Kuruluşlarına Borçlar	-	174.244
Diğer Kısa Vadeli Finansal Borçlar	857.744	4.401
Finansal Borçlar	857.744	178.645
Alınan Depozito ve Teminatlar	323.223	400.188
Diğer Çeşitli Borçlar	431.270	951.340
Diğer Borçlar Toplamı	754.493	1.351.528
Personele Borçlar	2.069	-
İlişkili Taraflara Borçlar Toplamı	2.069	-
Ödenecek Vergi ve Fonlar	358.863	335.981
Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	247.485	207.209
Diğer Vergi vb. Yükümlülük Karşılıkları	11.793	65.193
Ödenecek Vergi vb. Diğer Yükümlülükler Toplamı	618.141	608.383
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10.325	9.438
Gelecek Aylara Ait Gider Tahakkukları	1.138.456	1.040.765
Ertelenmiş Gelirler Toplamı	1.148.781	1.050.203
Toplam Kısa Vadeli Borçlar	16.350.741	15.019.953
Diğer Uzun Vadeli Finansal Borçlar	363.512	-
Toplam Kısa ve Uzun Vadeli Borçlar	16.714.253	15.019.953

19 Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler (devamı)

19.2 İlişkili Taraf Açıklamaları

Şirket'in ilişkili taraflarda olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması 45 no.lu "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

20 Finansal Borçlar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Finansal yükümlülükler	830	178.645
Faaliyet kiralamalarından borçlar (Not 34) **	220.425	-
Kısa vadeli	855.514	-
Orta ve uzun vadeli	353.512	-
Toplam	1.221.256	178.645

* Şirketin 830 TL kredi kartı borcu bulunmaktadır. Şirket kredi kartı kullanmamıştır (31 Aralık 2018: 178.645 TL).

** 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in faaliyet kiralama alan 34 – Finansal faaliyetler notunda verilmiştir.

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket vergiye esas yasal finansal tablolar ile TMS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TMS'ye göre hazırlanan finansal tablolarında farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır. Söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlıklarının ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı 2020 yılı içinde kapanacak farklar için %22, 2020 sonrasında kapanacak geçici farklar için ise %20'dir (31 Aralık 2018: %22-%20).

31 Aralık 2019	Vergilendirilebilir geçici farklar	Ertelenmiş vergi oranı %	Ertelenmiş vergi tutarı
Ertelenmiş vergi varlıkları/yükümlülükleri			
Kıdem Tazminatı Karşılığı	(500.073)	%20	100.015
İzin Karşılığı	(350.313)	%22	77.069
Bonus Tahakkuku	(1.100.000)	%22	242.000
Dengeleme Karşılığı	(284.463)	%20	56.893
Rücu ve Sırtal Karşılığı	(91.861)	%22	20.209
Borç ve Alacak Reeskontu	(454.545)	%22	100.000
IFRS 16 Etkisi	(115.810)	%22	25.478
BSMV Karşılığı	53.400	%22	(11.745)
Geçmiş Yıl Zararları	(2.509.879)	%22	540.173
Sabit Kıymet VUK TMS Amortisman Farkı	378.445	%22	(83.258)
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	(5.273.123)		1.246.396

31 Aralık 2018	Vergilendirilebilir geçici farklar	Ertelenmiş vergi oranı %	Ertelenmiş vergi tutarı
Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)			
Kıdem Tazminatı Karşılığı	(714.811)	%20	142.962
Bonus Tahakkuku	(1.011.518)	%22	222.480
İzin Karşılığı	(271.978)	%20	54.395
Sabit Kıymet VUK TMS Amortisman Farkı	521.591	%22	(114.761)
Reeskont	434.755	%22	(95.647)
Geçmiş Yıl Zararları	(2.256.613)	%22	503.739
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	(3.540.564)		759.188

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (devamı)

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak (giden)	759.188	249.954
Ertelenen vergi gelin(gider) net	434.635	475.325
Özsermaye altında muhasebeleşen	52.573	33.929
Dönem sonu - 31 Aralık	1.246.396	759.188

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in kullanılmayan mali zararları ve son kullanım tarihlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
2021 yılında sona erecek	333.429	328.489
2022 yılında sona erecek	1.970.328	1.970.326
2023 yılında sona erecek	611.004	-
Toplam kullanılabilir vergi zararları	2.909.879	2.298.815

Ertelenmiş vergi varlıktan gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve biriken zararlarından faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 2.904.310 TL (31 Aralık 2018 – 2.298.815 TL) vergi zarar olup bu mali zararın 2.909.879 TL tutarındaki kısmı için ertelenmiş vergi hesaplanmıştır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket, 7143 sayılı "Vergi ve Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına İlişkin Kanun" uyarınca 2016 ve 2017 takvim yıllarına ilişkin verdikleri yıllık gelir vergisi beyannamelerindeki vergi matrahını, kanunda belirtilen oranlara uygun olarak artırmıştır. Aynı kanunun 5.maddesinin (c) bendine göre matrah artırımında bulunan mükelleflerin artırımda bulundukları yıla ilişkin zararlarının, gerek mali yıl bilançolarına göre doğmuş olsun gerekse indirim ve istisnadan kaynaklanmış bulunsun, devreden tutarının sadece %50'si, 2018 yılı ve müteakip dönemlerde Gelir ve Kurumlar Vergisi Kanununun ilgili maddelerinde yer alan esaslar çerçevesinde mahsup edilebilecektir. Dolayısıyla, söz konusu bent uyarınca Şirket, matrah artırımında bulunduğu yıllardan doğan geçmiş yıl zararlarının %50'sini, 2018 yılı vergi beyannamesinde mahsube konusu etmiştir.

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

Kıdem tazminatı karşılığı

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla 0,720,15 TL (31 Aralık 2018: 601,160 TL) ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir forlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı Şirket'in çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesiyle hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar") şirketin yükümlülüklerinin tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda toplam yükümlülüğünün hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (devamı)

Küdem tazminatı karşılığı (devamı)

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla uygulanan iskonto oranı gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen gerçek (real) oranı ifade eder. Bu nedenle 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla eski finansal tablolarda karşılıklar geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar yıllık %7.20 enflasyon ve %12 faiz oranı varsayımlarına göre yaklaşık %4.33 (31 Aralık 2018 %6.50) olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.

Küdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup Şirketin küdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 6.730,15 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır.

Küdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem Başı	714.811	247.490
Dönem içinde Ödenen Küdem Tazminatları	(258.156)	(501.034)
Carî Dönemdeki Değişim	205.363	203.704
Aktüeryal Kazanç / Kayıplar	238.057	169.645
Dönem Sonu	900.075	714.811

23. Diğer Yükümlülükler ve Mesret Karşılıkları

23.1. Personal sosyal güvencesiyle ilgili olan karşılıklar ve diğerleri

Maliyet giderleri karşılığı:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kullanılmayan İzin Karşılığı	350.513	664.704
Dava Karşılıkları	1.312.660	271.878
Toplam	1.362.994	836.240

23.2. Pasifte yer almayan tasahhüflerin toplam tutarı

Pasifte yer almayan tasahhüfler 43 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

23.3. Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket aleyhine açılmış ve devam eden davaların tutarı 1.237.339 TL Şirket tarafından üçüncü kişiler aleyhine açılmış ve devam eden davaların tutarı ise 562.164 TL'dir (31 Aralık 2018: Şirket aleyhine açılmış ve devam eden davaların tutarı: 1.266.807 TL Şirket tarafından üçüncü kişiler aleyhine açılmış ve devam eden davaların tutarı ise 856.671 TL). Bilanço tarihi itibarıyla koşullu varlık bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

23.4. Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

24. Net Sigorta Primi Geliri

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Brüt	Rama/Prime Payı	Net	Brüt	Rama/Prime Payı	Net
Sağlık	38.632.455	(237.512)	38.420.645	68.241.353	(51.257)	68.189.656
Hayat Kazan	28.7133	(2.482)	285.219	387.921	(3.104)	384.119
Hayat Dışı	98.946.190	(240.108)	98.706.084	68.608.904	(55.089)	68.553.815
Toplam						
Hayat	1.104.597	(1.403)	1.103.154	1.452.544	5.955	1.461.530
Toplam yazılan primler	100.050.787	(241.509)	99.809.278	70.081.448	(48.103)	70.015.345

25. Aldat (Ücret) Gelirleri

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur)

26. Yatırım Gelirleri / (Giderleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Banka mevduatı faiz geliri	5.349.182	5.240.057
Banka mevduatı reeskontu geliri (gideri)	130.616	617.271
Kambiyo kârı	1.902.870	1.662.633
- Döviz mevduatı kur farkı	1.883.470	1.653.922
- Cari işlemler kur farkı	19.394	8.711
Toplam	7.381.671	7.519.841

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla hayat branşı yatırım gelir ve giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Hayat branşı yatırım gelirleri	5.638.822	10.058.413
-Vade: mevduat faiz geliri	3.744.062	3.519.797
-Diğer yatırımlardan elde edilen gelirler		450.518
-Döviz mevduatı kur farkı geliri	1.894.730	4.051.028
Hayat branşı yatırım giderleri	(869.939)	(1.916.352)
-Döviz mevduatı kur farkı gideri	(866.486)	(1.754.266)
-Diğer yatırımlardan kaynaklanan giderler	(203.453)	(162.089)
Hayat branşı yatırım geliri / (gideri), net	4.768.883	8.142.061

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Aktifler

11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Teknik Bölüm Altında Sınıflandırılan Faaliyet Giderleri (Hayat Dışı)	27.720.413	20.232.054
Teknik Bölüm Altında Sınıflandırılan Faaliyet Giderleri (Hayat)	1.215.079	1.177.831
Toplam	28.935.492	21.409.885

32. Giderler

32.1 Gider Çeşitleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Personel Giderleri	13.320.823	11.619.647
Üretim Komisyon Giderleri	10.021.946	3.841.240
Yönetim, Büro Giderleri	1.636.097	1.102.769
Noter, Banka, Sigorta ve Vergi Giderleri	975.266	761.702
Aidat Giderleri	354.956	239.634
Kira Giderleri (*)	69.878	976.335
Danışmanlık Giderleri	765.966	779.262
Temsil ve Ağırhama Giderleri	636.278	765.204
Ulaşım ve Seyahat Giderleri	140.199	130.861
Pazarlama ve Satış Giderleri	552.196	991.186
Diğer Giderleri	461.887	202.045
Toplam	28.935.492	21.409.885

(*) TFRS 16 standardına konu olmayan kiralama işlemlerine ait giderlerden oluşmaktadır.

32.2 Dönem içinde gider olarak muhasebeleştirilen araştırma ve geliştirme harcaması

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Öcretler	8.531.411	7.440.067
Primer	1.454.057	1.195.232
Sosyal Güvenlik Kesintileri	1.998.726	1.322.525
Personela sağlanan maddeler (*)	950.978	761.000
Kıdem Tazminatı	256.156	501.034
İhbar ve İzin Tazminatı	121.456	379.729
Toplam	13.320.823	11.619.647

(*) Yemek, yol, giyim, dinlenme ve kurs yardımlarından oluşmaktadır.

Cari dönemde hisse bazlı ödeme bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır.)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren dönemde Şirket'in TFRS 16 Kiralama İşlemleri standardına konu ettiği kiralamalardan doğan 273.251 TL tutarındaki faiz giderini "Yatırım Yönelim Giderleri - Faiz Gideri", 600.594 TL tutarındaki amortisman giderini ise "Amortisman ve İtfa Payı Giderleri" hesapları altında muhasebeleştirmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur).

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in faaliyet kiralalamalarına ilişkin iskontolanmış geri ödeme planları aşağıdaki gibidir (31 Aralık 2018: Yoktur).

Faaliyet Kiralaması geri ödemeler -TL	
	31 Aralık 2019
1 yıla kadar	859.914
2 yıla kadar	363.512
Toplam	1.223.426

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması 45 no'lu "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri

45.2 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

35. Gelir Vergisi

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Carî dönem kurumlar vergisi	-	-
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	434.835	475.325
Toplam vergi geliri / (gideri)	434.835	475.325

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Carî dönem kurumlar vergisi	-	-
Peyin ödenen vergiler	1.274.944	1.143.729
Toplam	1.274.944	1.143.729

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenen vergi varlığı	1.329.654	925.586
Ertelenen vergi yükümlülüğü	(83.256)	(166.398)
Ertelenen vergi varlığı, net	1.246.398	759.188

Gerçekleşen vergi geliri / (gideri) mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kurumlar vergisi öncesi kar/(zarar)	(2.982.471)	(1.877.764)
Vergi oranı	22%	22%
Hesaplanan vergi	657.904	413.006
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(227.502)	(383.126)
İndirimlerin etkisi	178.660	475.251
Gelecek yıllara taşınacak geçmiş mali zararların etkisi	(8.667)	(134.434)
Dönem karı vergi ve diğer yasal yükümlülük karadıkları	-	-
Ertelenen vergi geliri/(gideri)	434.835	475.325
Toplam vergi geliri/(gideri)	434.835	475.325

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Kar-Zarar Kalemlerinde Muhasebeleşen Tutarlar		
Kambiyo Karları	1.902.870	1.662.635
Kambiyo Zararları	(1.071.610)	(348.287)
Toplam	831.260	714.246

37. Pay Başına Kazanç / (Kayıp)

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildir. Şirket'in hisse senetleri borsada işlem görmediğinden, ilgili finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

38. Hisse Başına Kar Payı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır)

39. Faaliyetlerden Yararlanan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır)

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır)

42. Riskler

Finansal tablolarda ayrılan karşılıklar hakkında 2.24 nolu dipnotta bilgilendirme yapılmıştır.

43. Taahhütler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Yurtdışı Verilen Banka Teminat Mektupları TL	1.403.815	1.609.795
Verilen Nakit Teminatlar	12.540	12.640
Toplam	1.416.355	1.622.333

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vade-i Mevzuat	33.405.779	33.311.511
Toplam	33.405.779	33.311.511

Şirket'in alım için taahhütte bulunduğu maddi duran varlık ve maddi olmayan duran varlık bulunmamaktadır.

44. İşletme Birleşmeleri

Dönem içerisinde işletme birleşmesi olmamıştır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır)

45. İlgili Taraf Açıklamaları

45.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Şirket'in sermayedarları, sermayedarlarının ortakları, üst düzey yöneticileri ile Demir Hayat Group BV şirketin ilgili taraflar olarak tanımlanmıştır.

45.2 Şirket'in faaliyetlerine uygun alt sınıflamaları

Şirket'in ortakları, ortakları ve bağlı ortaklıkları ile arasındaki borç ve alacakları ile yapılan işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

a) İlgili taraflardan alacaklar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

b) İlgili taraflara borçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

c) İlgili taraflarla yapılan alış ve satışlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraf Açıklamaları (devamı)

45.3 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

45.4 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenmiş en son finansal tablolarında yer alan dönem kar veya zarar, net dönem kar veya zarar ile bu finansal tabloların alt olduğu dönem, kurul standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

45.5 İştirakler ve bağlı ortaklıklarında içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senetleri tutarı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

45.6 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Taşınmazlar üzerinde bilanço tarihi itibarıyla herhangi bir aynı hak mevcut değildir (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

45.7 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının % 5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Diğer esas faaliyetlerden borçlar		
Anlaşmalı Kurumlara Borçlar	12.583.386	11.283.192
Toplam	12.583.386	11.283.192
Diğer borçlar		
Acentelerden Alınan Teminatlar	323.223	400.188
Satıcılara Borçlar	431.270	951.340
Toplam	754.493	1.351.528
Diğer teknik karşılıklar - Uzun vadeli:		
Dengeleme Karşılığı	284.483	237.561
Toplam	284.483	237.561

47. Diğer (devamı)

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarında takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Şirket'in nazım hesaplarında takip edilen rücu alacakları tutarı 19.507 TL'dir (31 Aralık 2018: 19.507 TL).

47.4 Öncelikle döneme ilişkin gelir ve giderler ile öncelikle döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

47.5 Diğer

Dönemin karşılık giderleri ve konusu kalmayan karşılıklar (Net):

	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 31 Aralık 2018
Kıdem tazminatı karşılığı gideri	62.742	297.230
Maliyet giderleri karşılığı	(75.359)	(39.675)
Dava karşılığı	(455.848)	219.669
Konusu kalmayan karşılıklar	(308.147)	(683.839)
BSMV karşılığı	53.400	(46.158)
Toplam	(742.142)	(255.674)

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla diğer gider ve zararların detayı aşağıdaki gibidir:

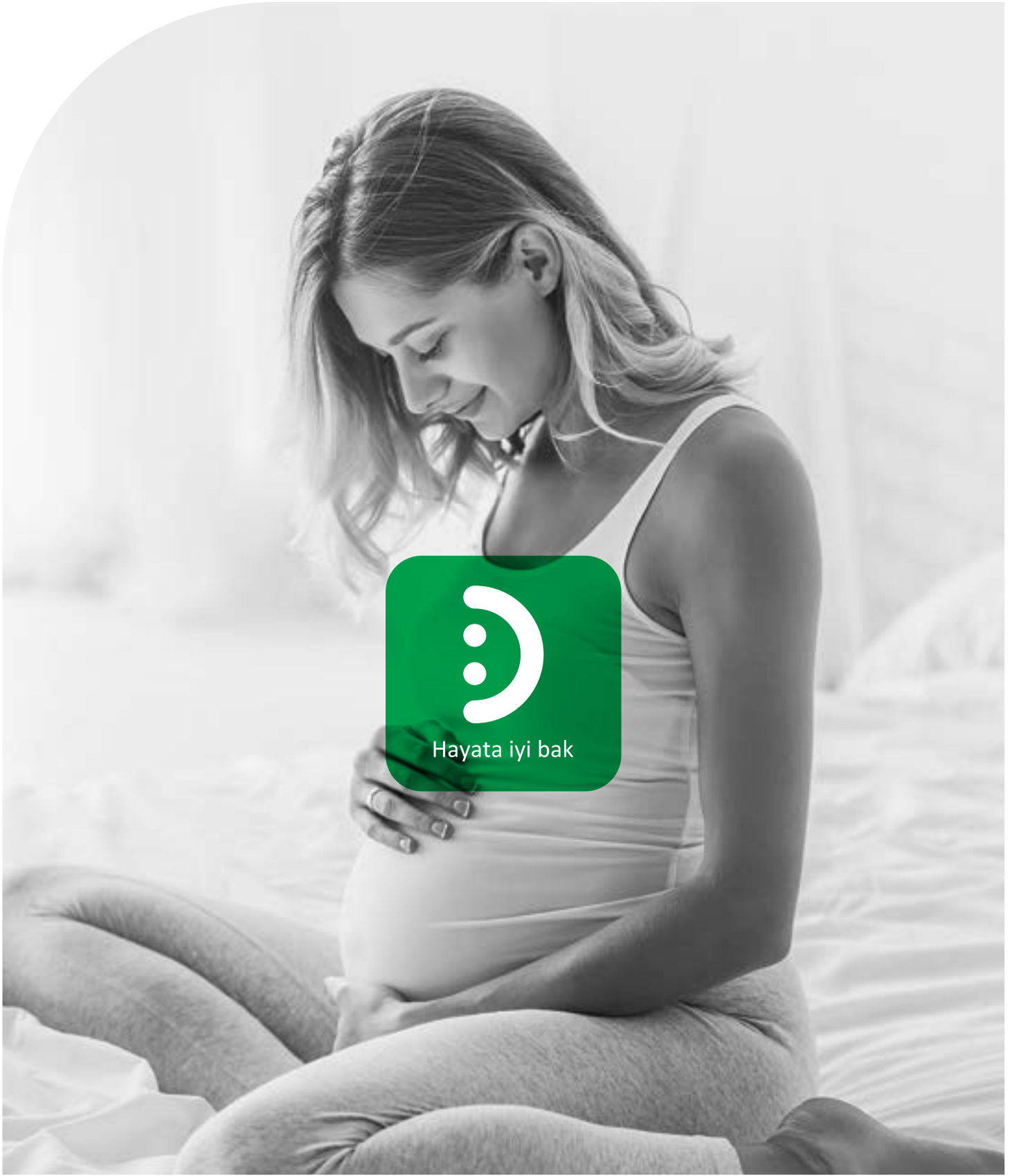
	1 Ocak – 31 Aralık 2019	1 Ocak – 30 Eylül 2018
Banka ve sigorta muamele vergisi	(339.909)	(281.771)
Diğer gider ve zararlar	(119.954)	(1.015)
Toplam	(459.873)	(282.786)

47.6 Kar Dağıtım Tablosu

Şirket'in 31.12.2019 itibarıyla dağıtılabilecek kar dağıtım tablosu sunulmamıştır.



Hayata iyi bak



www.demirsaglik.com.tr

Müşteri Hizmetleri Merkezi: 0850 252 04 04