



Doküman No:	1
Revizyon No:	
Tarih:	24.03.2019

ŞİRKET ETİK İLKELERİ

ŞİRKET ETİK İLKELERİ

Giriş

Demir Hayat Sigorta A.Ş. ("Demir Hayat" veya "Şirket"), tüm çalışanlarının en yüksek iş etiği standartlarına uymasını ve işlerini özenli etik, profesyonel ve yasal standartlara göre yönetmesini ve yürütmesini beklemektedir.

Kurallar dahilinde sözü edilen ilkeler Demir Hayat açısından temel öneme haizdir ve bu kurallara uyulmaması işten çıkarma veya diğer disiplin uygulamalarına neden olabilir.

Etik İlkelerin Amacı

Faaliyetler sırasında, sigorta sektöründeki güven ve istikrarın sağlanması, ekonomide zarar doğurabilecek işlem ve uygulamaların önlenmesi amacıyla, Şirketin tüm çalışanları aşağıda belirtilen genel ilkeler doğrultusunda görevlerini yürütürler.

Genel İlkeler

- Sigortacılığa ilişkin yasal düzenlemelere tam uygunluk;
- Sigortacılık ilişkisinde bulunulan müşteriler, acenteler ile bunların çalışanları, hissedarları, grup şirketleri ve diğer kurum ve kuruluşlarla olan ilişkilerde dürüstlük;
- İlişkide bulunulan tüm taraflara sunulan hizmetlerde açık, anlaşılır ve doğru bilgi vermek; tarafları hak ve yükümlülükleri konusunda tam ve doğru olarak bilgilendirmek;
- Karlılığın yanı sıra ekonomik kalkınmanın gereklerini dikkate alarak faaliyette bulunmaya özen göstermek;
- Sigorta sektörüne güvenin sürekliliğinin sağlanması ve sektörün ortak menfaatlerinin gözetilmesi ilkeleri doğrultusunda haksız rekabet koşulları yaratmaktan kaçınmak;
- Tüm faaliyetlerde toplumsal yararın gözetilmesi ve çevrenin korunmasına özen göstermek, bu konuda alınacak tedbirlerin tam olarak ve zamanında uygulanmasını sağlamak;
- Karaparanın aklanması ile mücadelenin gereklerini tam olarak ve zamanında yerine getirmek, bu konuda uluslararası ve ulusal mevzuat hükümleri çerçevesinde yetkili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak.

Demir Hayat'ın Açıklanan İş Etiği İlkeleri

1. Kanunlar ve Yönetmeliklere Uyulması

Demir Hayat çalışanları iş dürüstlüğü en yüksek seviyede korumak için tüm kanun ve yönetmeliklerin ruhuna ve kurallarına uyarlar.

WA
H. S. Yılmaz
Alma Yılmaz



Doküman No:	1
Revizyon No:	
Tarih:	24.03.2019

ŞİRKET ETİK İLKELERİ

2. Rüşvet ve Yolsuzluğun Reddedilmesi

Demir Hayat çalışanları hükümet yetkilileri ve karar alma gücüne sahip tüm kişiler dahil olmak üzere, dünyanın neresinde olurlarsa olsunlar işlerinin bir parçası olarak rüşveti reddederler.

3. İşin Adil ve Dürüst Bir Şekilde Yürütülmesi

a. Hediyeler ve ağırlama

Tedarikçiler, araçlar veya diğer üçüncü parti temsilcilerle iş yaparken hediyeler ve eğlence ile ödün vererek uzlaşma sağlamadığımızı garanti altına alırız.

b. Tedarikçi ilişkileri ve iş ortaklıkları

Hediye ve ağırlama tekliflerinden kaçınmak için iş ortaklarının sözleşmelerinin koşullarına uyar ve saygı gösteririz.

c. Çıkar çatışmaları

Demir Hayat'ın çıkarlarıyla mevcut bir çıkar çatışmasına yol açabilen durumlardan kaçınırız. Demir Hayat'taki konumumuzu, etkimizi, şirket varlıklarını veya kaynaklarını kişisel olarak veya ailemiz, arkadaşlarımız ve çalıştıkları kurumlara fayda sağlayacak ve Demir Hayat'ın çıkarlarıyla çatışacak şekilde kullanmayız.

4. Müşterilere Adil ve Dürüst Bir Şekilde Davranılması

Demir Hayat işlerini dürüst bir şekilde yürütür. Müşterilerimize adil davranır, açık, dürüst ve yanıltıcı olmayan şekilde iletişim kurarız.

5. Bilgilerin Gizliliği

Demir Hayat hakkında, işleri, uygulamaları, operasyonları ve çalışanlarına yönelik olarak elde ettiğimiz tüm bilgilere son derece gizli bilgi muamelesi gösterir ve yalnızca görevlerimizin yasalara uygun şekilde yerine getirilmesi için kullanmayı temin ederiz.

6. Doğru ve Dürüst Raporlama

Tüm mali işlemleri genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre doğru ve zamanında kaydederiz. Tüm ödeme ve işlemlerin doğrularını ve amaçlarını açık bir şekilde tanımlayan ve açıklayan uygun belgelerle desteklenmesini sağlarız.

7. Mali Suçlar



Doküman No:	1
Revizyon No:	
Tarih:	24.08.2017

ŞİRKET ETİK İLKELERİ

Demir Hayat para aklama, dolandırıcılık, rüşvet ve yolsuzluk, görevi suistimal ve piyasa istismarını kapsayan mali suçları asgari seviyeye indirme taahhüdünde bulunmaktadır. Mali suçlara karşı sıfır tolerans yaklaşımı uygulamaktayız.

8. Çalışanlarımıza, Topluma ve Çevreye Karşı Sorumluluklarımız

Demir Hayat bir işletme olarak, işe alım süreci, gelişme olanağı ve yükselmenin objektif dayanakları olmasını temin eder. Demir Hayat,

- Cinsiyet, cinsel eğilimler, medeni hal, inanç, renk, ırk, din, yaş, etnik köken, uyruk, vatandaşlık durumu veya maluliyet üzerinden ayırım yapılmamasını,
- Yalnızca objektif yetenek değerlendirmesi ve işle ilgili kriterlere dayanmasını,
- Eğitim ve kariyer geliştirme fırsatlarının ise karşılıklı belirlenen ve anlaşılan ihtiyaçlara dayanmasını sağlar.

Demir Hayat tüm personeli için güvenli, emniyetli ve sağlıklı bir çevre sağlama ve ayrıca çalışanları, müşterileri ve Demir Hayat tesislerini ziyaret edenler için risklerin yönetimini temin eder.

Demir Hayat, sorumlu bir işletme olarak, insanların ve toplumun karşı karşıya kaldığı zorluklarla ilgilenmektedir. Yatırım stratejimiz, sunabileceğimiz gerçek uzmanlığımız olan alanlarda maddi ve kurumsal destekleyen bir yaklaşım sergiler.

Handwritten signatures and initials:
WA
H
Alma (signature)
Z